

Sustainable Development Report 2015

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2558



Contents



สารบัญ

- 01 สารจากประธานกรรมการ
- 02 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ
- 04 ปรัชญาองค์กร และจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจ
- 05 ขอบเขตรายงาน และโครงการของบริษัท
- 06 กรอบการพัฒนายั่งยืนของชาญอิสสระ
- 08 กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของชาญอิสสระ
- 09 โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของชาญอิสสระ
- 10 การกำกับดูแล Corporate Governance/Compliance

ขอบเขตความรับผิดชอบของเรา

- 12 เกณฑ์ในการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของชาญอิสสระ
- 13 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับชาญอิสสระ

การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการคัดเลือกประเด็นสำคัญ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 16 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Risk Management)
- 17 การคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Health & Safety

- 18 แนวคิด และนโยบายด้าน สุขภาวะและความปลอดภัย
- การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558
- การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

Happiness

- 31 แนวคิด และนโยบายด้าน Happiness
- การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558
- การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

Values

- 38 แนวคิด และนโยบายด้าน Values
- การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558
- การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

Environment

- 45 แนวคิด และนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558
- การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

สารจากประธานกรรมการ

การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ สร้างที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ ของการดำรงชีวิต เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งที่เราสร้างสรรล้วนเป็นสิ่งที่มีความค่า ออกแบบอย่างพิถีพิถัน ด้วยความใส่ใจทุกขั้นตอน เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม ความสุข ความพอใจของลูกค้า และความสุขความภูมิใจของผู้ผลิตและจำหน่าย เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การรับผิดชอบต่อ บริการดูแลหลังการขาย ไม่ทอดทิ้งโครงการที่ขายเสร็จสิ้นแล้ว ดูแลดำเนินงานนิติบุคคลต่างๆ ไม่ให้เกิดปัญหา เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การจ้างงานและการพัฒนาบุคลากร ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ และในด้านคุณธรรม จริยธรรม เสริมสร้างความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ตลอดจนการดูแลสุขภาพทั้งกายและใจของพนักงานให้มีความสุขในชีวิตและในการทำหน้าที่ของตน ให้ดีที่สุด เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินงานและขยายกิจการอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง โปร่งใส และเพิ่มความหลากหลายเพื่อความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และลดความผันผวนของรายได้ที่รับรู้ เพื่อความมั่นใจและความพอใจของผู้ลงทุนเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การร่วมหุ้นร่วมทุนกับคู่ค้าที่ดีเพื่อความเจริญเติบโตทางธุรกิจ และการพัฒนาเศรษฐกิจ ที่ยั่งยืนเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การให้ความสำคัญกับ ชุมชนรอบข้าง สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศน์ ทรัพยากรธรรมชาติ การประหยัดพลังงาน และให้ความสำคัญ แม้กระทั่งต้นไม้สักต้น เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การแบ่งปันสิ่งดีๆ ให้แก่สังคม การช่วยเหลือดูแลผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการศึกษา วิถีพุทธปัญญา เพื่อแก้ไขปัญหาพื้นฐานของประเทศ ตลอดจนการทูลำรุงพระศาสนา เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ตระหนักดีว่า ความรับผิดชอบต่อสังคมสร้างความยั่งยืนให้แก่บริษัทฯ และทุกๆ คนที่เกี่ยวข้อง ตลอดถึงชุมชน สังคม และประเทศชาติ เราได้ทำทุกๆ สิ่งที่เราควรทำอย่างต่อเนื่อง และอย่างจริงจังมาเป็นเวลานานแล้ว และจะมุ่งมั่นดำเนินการให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

นางศรียรา อิศสระ

ประธานกรรมการ

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นความสำคัญว่า การพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งผลต่อการดำเนินงาน และก่อให้เกิดความคิดริเริ่ม ซึ่งถือเป็นความตั้งใจของเราในการพัฒนาบริษัท ให้ก้าวไปสู่บริษัทที่มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีคณะกรรมการ และคณะทำงานด้านความยั่งยืนขึ้นในปี 2558 เพื่อขับเคลื่อนแนวทางสำหรับการมุ่งไปสู่การเป็นบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจที่ดีขึ้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นสร้างดุลยภาพใน 4 ด้านหลัก ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ได้แก่

- **Health & Safety** มุ่งเน้นการสร้างสุขภาวะและความเป็นอยู่ที่ดี มีความปลอดภัยในการใช้ชีวิต
 - **Happiness** มุ่งเน้นการสร้างความสุข ตามแนวทางความสุขในแบบ “ชีวิตอิสสระ”
 - **Values** มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล
 - **Environment** การให้ความสำคัญกับความสอดคล้อง ส่งเสริมและเป็นส่วนหนึ่งกับระบบนิเวศในพื้นที่
- ซึ่งทั้ง 4 ด้าน ถือเป็นความรับผิดชอบ และความสัมพันธ์หลัก ที่บริษัทบริหารอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของเรา มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายงานฉบับนี้ จัดทำตามมาตรฐานการรายงานสากล เพื่อแสดงรายละเอียด ผลการดำเนินการของ บริษัท และการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี 2558 และแผนงานในอนาคตของบริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบความคืบหน้า รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่มุ่งเน้นการจัดการด้านความยั่งยืนในอนาคต เพื่อแสดงความจริงใจว่า เรานั้นมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจของเรา และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสังคม ประเทศ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน โดยเราได้เริ่มขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ในปีที่ผ่านมา อาทิเช่น

- การสร้างทีมงาน เพื่อขับเคลื่อนเรื่องของการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งองค์กร การกำหนดเป้าหมาย และการมุ่งผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้ถือเป็นหลักสำคัญของบริษัทของเรา ในการปฏิบัติยึดถือ ควบคู่ไปกับปรัชญาขององค์กร

- การมุ่งเน้นในการพัฒนาทีมงาน และทุกชีวิตในบริษัทของเรา ทั้งในการใช้ธรรมะ เป็นเครื่องนำทางชีวิต การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (Soft side skills) และควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ความสามารถในการทำงาน(Hard side skills)
- การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรของเรา ลูกค้า และชุมชน โดยการสร้างเป้าหมายที่สามารถประสบความสำเร็จ และส่งมอบความคิดริเริ่ม เช่น บ้านที่มีคุณภาพ และดีต่อสุขภาวะของผู้อยู่อาศัย การสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากชุมชนใกล้เคียงโครงการ เพื่อกระจายรายได้ให้กับชุมชน เป็นต้น
- การดำเนินงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่เราลงทุนในโครงการต่างๆ มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนมากขึ้น ที่จะช่วยให้เราได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ สวยงาม และสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าของเรา เช่น การใช้เทคโนโลยีบ้านแบบใหม่ในการก่อสร้าง การออกแบบที่สอดคล้องกับระบบนิเวศและคงไว้ซึ่งความสวยงาม เป็นต้น
- การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดขยะจากการก่อสร้าง การเป็นโครงการบ้านอนุรักษ์พลังงาน หรือเข้าร่วมโครงการ Green Hotel เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าสำหรับชาญอิสสระแล้วการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของเรามาแล้ว ดังนั้นการหยิบยกขึ้นมาให้เห็นความชัดเจนถึงความตั้งใจในการส่งเสริมเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับบริษัท ชุมชน สังคม และประเทศชาติ จึงไม่ใช่เรื่องยากสำหรับเรา หากแต่เป็นโอกาสให้เราได้แสดงตัวตนของเรา ว่าเป็นบริษัทที่มีความคิดและความตั้งใจอย่างแท้จริง ในการร่วมสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในบริษัท ชุมชน สังคม และประเทศชาติของเรา

นายสงกรานต์ อีสสระ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

ปรัชญาองค์กรของเรา

สัจจะเป็นหลัก สามัคคีเป็นเลิศ สุขภาพยิ่งใหญ่

วิสัยทัศน์ของเรา

เราเป็นบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของไทย ที่มุ่งมั่นการสร้างประสบการณ์และรสนิยม ในการใช้ชีวิต ด้วยนวัตกรรมและการออกแบบที่มีเอกลักษณ์ กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม เพื่อความพึงพอใจและความสุขที่ยั่งยืนของลูกค้า และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

พันธกิจหลักของเรา

1. พัฒนาทีมงานมืออาชีพให้มีความแข็งแกร่งและความพร้อมในการสร้างสรรค์โครงการ
2. ส่งมอบโครงการคุณภาพที่สร้างความประทับใจและเหนือความคาดหวังของผู้บริโภคอย่างภาคภูมิใจ
3. รักษาระดับขนาดขององค์กร เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ
4. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบแนวคิดของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และรับผิดชอบต่อคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคและผู้เกี่ยวข้อง ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีดุลยภาพ
5. รักษาความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้บริโภค บนพื้นฐานของความโปร่งใส จริงใจ และซื่อสัตย์
6. สร้างความพึงพอใจและมอบผลตอบแทนที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และเหมาะสมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค่านิยมหลักของเรา

- | | |
|--------------------|--|
| I : Innovation | : พัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้อง เพื่อความสุขและสามัคคีขององค์กร |
| S : Satisfaction | : สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภคและผู้เกี่ยวข้อง |
| S : Sincerity | : มีความจริงใจในการทำงานและส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพให้แก่ผู้บริโภค |
| A : Accountability | : สร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจให้กับผู้บริโภค |
| R : Responsibility | : มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค คู่ค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และประเทศชาติ |
| A : Appreciation | : สร้างคุณค่าและความภาคภูมิใจให้เกิดขึ้นกับตัวผลิตภัณฑ์ และมีทัศนคติที่ดี และความคิดเชิงสร้างสรรค์ต่อทุกฝ่ายในองค์กร |

ขอบเขตเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ และโครงการของบริษัท

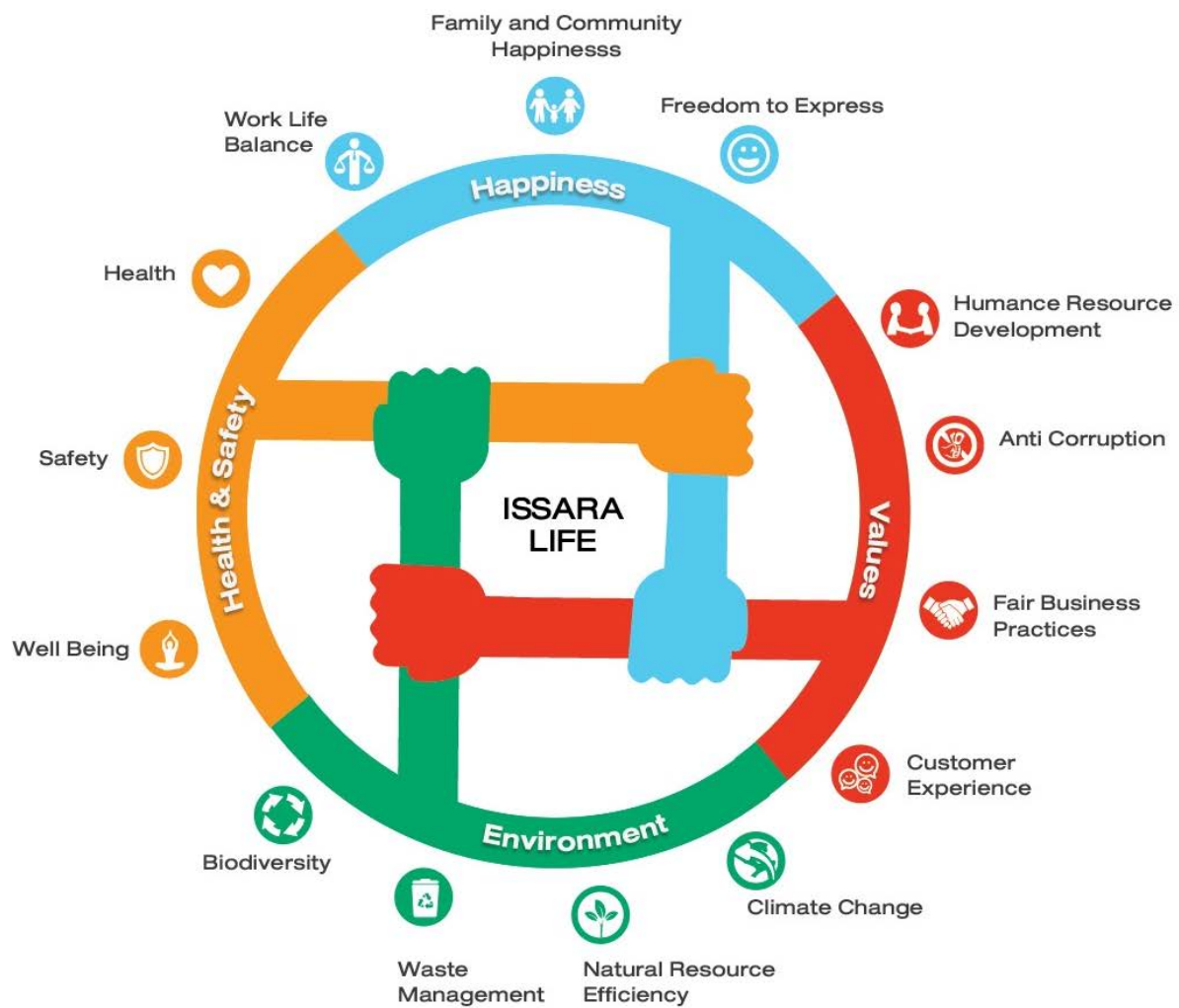
รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้จัดทำรายงานเป็นประจำทุกปี โดยปีที่ผ่านมาได้เริ่มจัดทำแยกเล่มรายงานออกมาจากรายงานประจำปีในชื่อของ รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2558 การจัดทำรายงานฉบับนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของชาญอิสสระในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2558ครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายได้ขอบเขตข้อมูลการดำเนินงานของโครงการที่ชาญอิสสระเป็นผู้ดูแล รับผิดชอบทั้งหมด นอกจากนี้รายงานฉบับนี้ยังได้มีการพัฒนาความสมบูรณ์และครอบคลุมของเนื้อหา โดยจัดทำขึ้นตามแนวทางของกรอบการรายงานของ Global Reporting Initiatives version 4 (GRI-G4)

Baan Thew Talay : Aqua Marine  Cha am – Hua hin	Baan Thew Talay : Blue Sapphire  Cha am – Hua hin	BLU  Cha am – Hua hin
Baan Sita  Wan Pakchong - Khaoyai	Issara Collection Sathorn  Bangkok	Baba Beach Club  Phuket
The Issara Ladprao  Bangkok	ISSI Condo Suksawat  Bangkok	The Issara Chiangmai  Chiangmai
Issara Village  Cha am – Hua hin	Sri Panwa  Phuket	Charn Issara Tower I & II  Bangkok

กรอบการดำเนินงานในด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

จากวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นการสร้างประสบการณ์และรสนิยม ในการใช้ชีวิต ด้วยนวัตกรรมและการออกแบบที่มีเอกลักษณ์ กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม เพื่อความพึงพอใจและความสุขที่ยั่งยืนของลูกค้า และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน บริษัทจึงได้กำหนดกรอบในการพัฒนาเพื่อสร้างความยั่งยืน ตามเป้าหมายหลักของธุรกิจ ภายใต้แนวคิด “ชีวิติดิสรระ” (ISSARA LIFE) คือ แนวคิดในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยที่มาของกรอบหรือแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น เราได้พัฒนามาจากการศึกษาหลักการ และมาตรฐานสากล (SD Principles) และประสานเข้ากับบริบทภายในของชาญอิสสระ จากพันธกิจ วิสัยทัศน์ ร่วมกับปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท ที่เริ่มตั้งแต่การจัดหาที่ดิน ศึกษาความเป็นไปได้ ออกแบบก่อสร้าง การก่อสร้าง ส่งมอบ ไปจนถึงการดูแลหลังการขาย ว่ามีผลกระทบ หรือเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร และจะสร้างดุลยภาพให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกันกับชาญอิสสระ โดยได้รวบรวมความคิดเห็นของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่บริษัทได้จัดตั้งทีมงานรับผิดชอบขึ้นมา เพื่อกำหนดกรอบ และกลไก การทวนสอบ สรุปเป็นภาพรวมและนำเสนอผ่านคณะกรรมการด้านการพัฒนาความยั่งยืน ต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนอันนำไปสู่การเป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่พร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การยอมรับของชุมชนและสังคม

Charn Issara Sustainability Development Framework



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของ ชาญอิสสระ

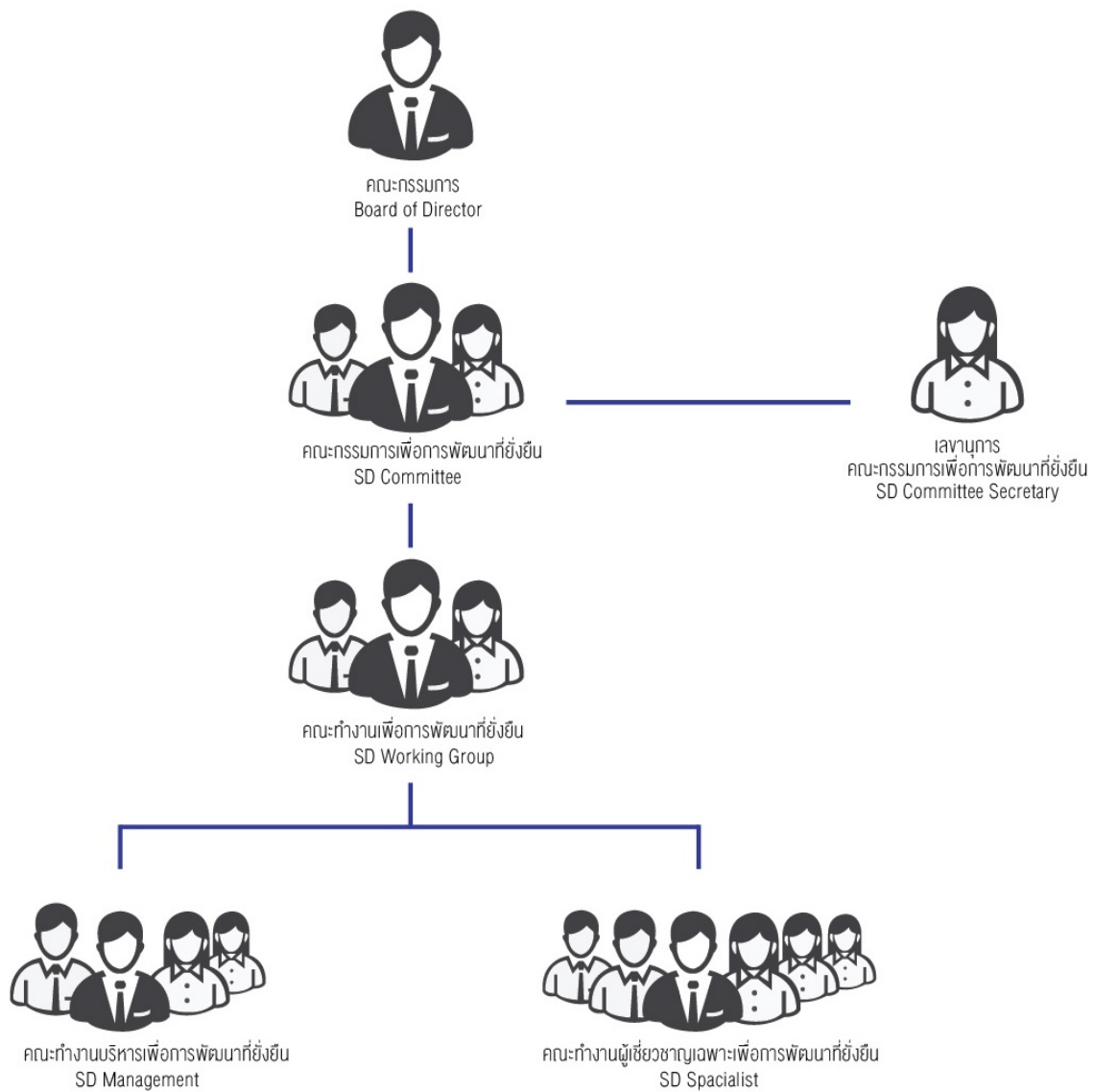
กลยุทธ์เริ่มต้น

การสื่อสารนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับพนักงาน โดยการให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจในองค์กร เพื่อให้มีเป้าหมายเดียวกัน รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ระยะกลางในแต่ละด้าน

- Health & Safety มีประเด็นมุ่งเน้นที่สำคัญคือ Health, Safety, Well-being
 - พัฒนาการออกแบบบ้าน และที่พักอาศัย โดยคำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัย
 - ใช้เทคโนโลยีในการก่อสร้างที่ทันสมัย
 - เน้นการควบคุมการก่อสร้างทั้งด้านคุณภาพ และความปลอดภัย
- Happiness มีประเด็นมุ่งเน้นที่สำคัญคือ Work life balanced, Family and Community, Freedom to express
 - จัดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
 - สร้าง และพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากร
 - เสริมสร้างการดำเนินชีวิต ตามหลักธรรมให้กับพนักงาน ชุมชน และสังคม
 - ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสิทธิมนุษยชน
 - การมุ่งเน้นกิจกรรมร่วมกับชุมชนใกล้เคียงโครงการ
 - การส่งเสริม และสร้างรายได้ให้กับชุมชน
- Values มีประเด็นมุ่งเน้นที่สำคัญคือ Fair Business Practices, Anti - Corruption
 - ดำเนินธุรกิจตามหลัก บรรษัทภิบาล และอยู่ในกรอบกติกา
 - ไม่เรียกรับ จ่าย ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต
 - ปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขสัญญา
 - สร้างความร่วมมือ พัฒนา และเติบโตไปพร้อมๆ กับผู้เกี่ยวข้อง
- Environment มีประเด็นมุ่งเน้นที่สำคัญคือ Biodiversity, Waste, Energy, Climate Change
 - สำรวจและประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัท
 - ควบคุมกระบวนการทำงาน เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงาน และลดการเกิดขยะ
 - มาตรการดูแลระบบนิเวศน์ และสภาวะแวดล้อม รอบๆ โครงการให้เหมาะสม

โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนาที่ยั่งยืน ของชาญอิสระ



Corporate Governance

บริษัท ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ตั้งแต่การถ่ายทอดนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนจากผู้บริหารสูงสุด ไปสู่การปฏิบัติงานจริง และสะท้อนผลการดำเนินงานกลับมายังผู้บริหารสูงสุด โดยผ่านทีมงานสำคัญ 2 ส่วน คือ คณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีการประกาศแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ อย่างชัดเจน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การวิเคราะห์ และส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง ไปสู่ทีมงาน
2. ติดตาม ให้ความเห็นในส่วนของ กลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการวิเคราะห์ ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัท

บทบาทของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. SD Management: นำนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ หลักการวิเคราะห์ ที่ได้รับจากคณะกรรมการ มาทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในแต่ละปี
2. SD Specialist: มีหน้าที่ดำเนินการบริหารจัดการประเด็นในระดับปฏิบัติการ ที่ได้รับแนวทางจาก SD Management
3. จัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดในประเด็นด้านเศรษฐกิจ , สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อรับทราบ และให้ความเห็น
4. ถ่ายทอดส่งต่อข้อมูล นโยบายสู่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานจริง
5. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. เสนอแนวคิดในการพัฒนาการทำงานเพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ

กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน

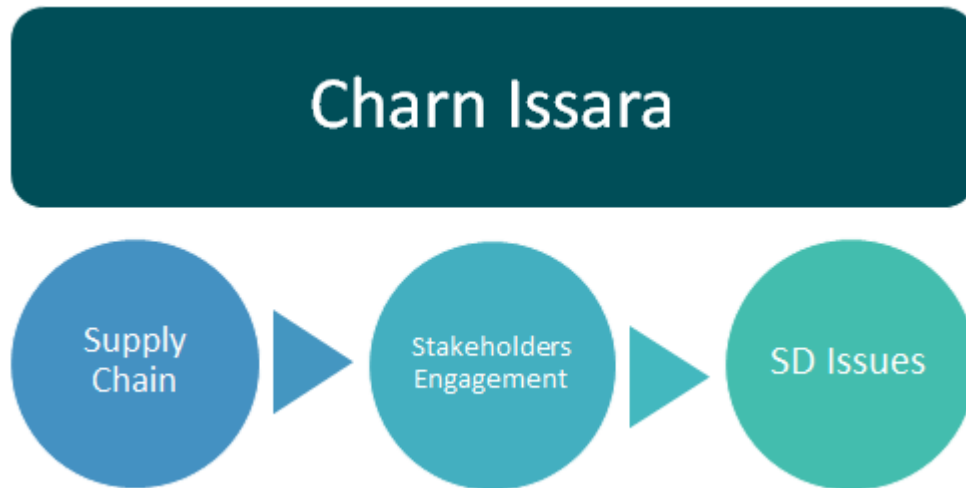
ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน ทางบริษัท กำหนดให้ คณะทำงาน ด้านความยั่งยืนต้องนำเสนอ สรุปผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง ต่อคณะกรรมการฯ และในปลายปี 2558 ต่อจนถึงปี 2559 คณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน อยู่ในระหว่างดำเนินการพัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการ ประเมินผลเพื่อให้ได้ผลการตรวจสอบ ที่ถูกต้อง และเหมาะสม

กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

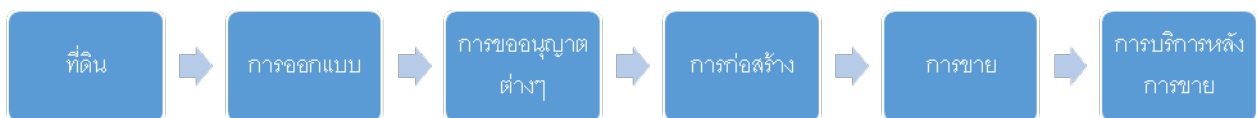
1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารสูงสุด
2. กำหนดให้มีการนำเสนอความคืบหน้า และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ปีละ 2 ครั้งเพื่อรับทราบ และให้ความเห็น

ห่วงโซ่อุปทานและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ดำเนินการ กำหนดและวิเคราะห์ห่วงโซ่อุปทาน หรือห่วงโซ่คุณค่าของ Charn Issara และสามารถระบุกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายของห่วงโซ่อุปทานพร้อมทั้งแนวทางการเชื่อมโยง



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถือได้ว่ามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้บริษัท สามารถดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมและตรงประเด็น บริษัทจึงได้ทำการรวบรวมและจำแนกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการประชุม และสรุปร่วมกันของคณะทำงาน จากทุกฝ่ายตามห่วงโซ่อุปทานของบริษัท เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการรวบรวมประเด็นและกำหนดกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่ต้องการและคาดหวังจากบริษัทฯ อย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต



ห่วงโซ่อุปทานของชาญอิสสระ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของชาญอิสสระ

สำหรับปี 2558 ถือเป็นปีแห่งการเริ่มต้นการเรียนรู้ สร้างความเข้าใจในแนวทางการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ กระบวนการในการรวบรวมประเด็นจึงเกิดจากภายในบริษัทฯ เป็นหลัก ผ่านการประชุมสรุปกับผู้บริหาร และพนักงานในทุกฝ่ายที่มีการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลลัพธ์ที่ได้จากการเชื่อมโยงข้างต้นนั้น สามารถจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสิ้น 11 กลุ่ม ดังต่อไปนี้



ตารางสรุปผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของชาญอิสสระ และช่องทางการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร
พนักงาน	- รายงานประจำปี - บัญชีประชาสัมพันธ์ - การประชุมพนักงาน - E-mail - Website - ศูนย์รับความคิดเห็นและผู้เสนอแนะ
ผู้ถือหุ้น	- รายงานประจำปี - E-mail - Website

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร
ลูกค้า	- รายงานประจำปี - E-mail - Website - โฆษณา ประชาสัมพันธ์ - Call Center -ช่องทางร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - Website - โฆษณา ประชาสัมพันธ์ - Call Center -ช่องทางร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ
พันธมิตรและคู่ค้าทางการค้า	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม
ผู้รับเหมา/ผู้รับจ้างงาน	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม
ตัวแทนขาย	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม
ผู้ออกแบบ	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม

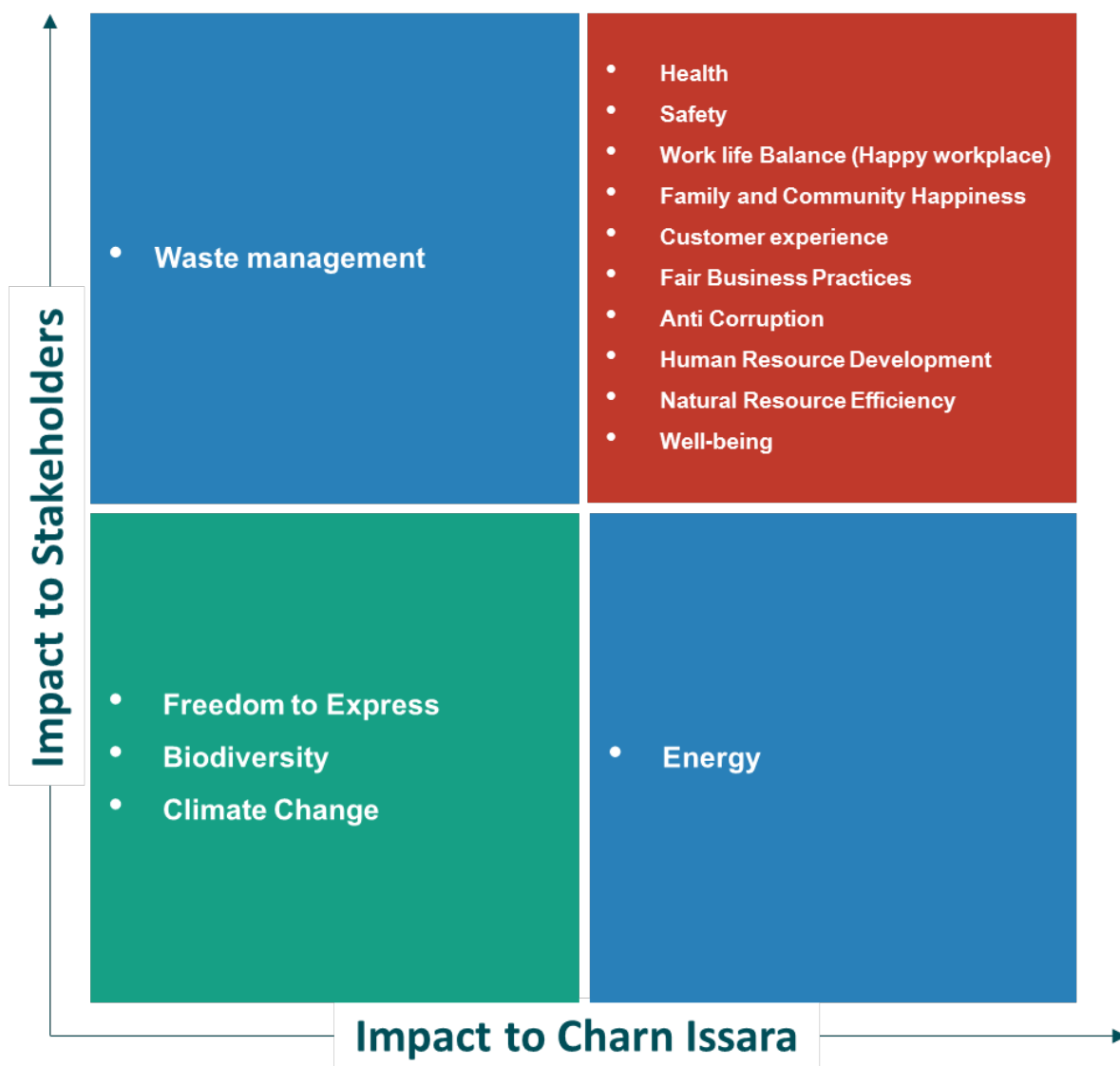
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร
นิติบุคคล	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม
สถาบันการเงิน	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม
หน่วยงานราชการ	- โทรศัพท์ - E-mail - Website - การประชุม

การวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง Risk Management

บริษัท ได้กำหนดแนวทางการในการจัดการความเสี่ยง โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง(Risk Management Committee) ขึ้นมาในปี 2558 เพื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร รวมถึงพัฒนากรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง (Risk Framework) หรือ แผนในการบูรณาการหลักความเสี่ยง ที่มีนโยบายการบริหารจัดการที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนขององค์กร การกำหนดกระบวนการวิเคราะห์, ทวนสอบ ติดตามผลของการจัดการ และระบบการรายงาน โดยจะนำแนวทาง Enterprise Risk Management Integrated Framework (COSO ERM) เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งได้แบ่งประเภทของความเสี่ยงออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา นโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ และประกาศใช้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังนำความเสี่ยงในด้านของ สังคม และสิ่งแวดล้อมเข้ามาเป็นหนึ่งในพิจารณา เพื่อวางแผนในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น อาทิเช่น เราตระหนักดีเรื่องของธุรกิจประเภทโรงแรมนั้น มีการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมาก ย่อมมีความเสี่ยงที่อาจเกิดปัญหากับชุมชนได้ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงนี้ เมื่อเราดำเนินการโครงการ โรงแรมศรีพันวา เราจึงได้มีการจัดทำระบบน้ำบาดาล เพื่อใช้ในกิจการของโรงแรมขึ้น เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน อย่างได้ผล และมีแผนในการสื่อสารลงไปในชุมชน และสังคมเพื่อให้รับทราบ และสร้างความเข้าใจให้มากขึ้น ต่อไปในอนาคต เป็นต้น

การคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การคัดเลือกประเด็นสำคัญในปี 2558 ถือได้ว่าเป็นปีที่เริ่มนำแนวทางและกระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญ เข้ามาใช้ โดยทางบริษัท ได้มอบหมายให้คณะทำงานพิจารณาหาประเด็นที่สำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ผ่านการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหาร และตัวแทนจากฝ่ายต่างๆ เพื่อสรุปประเด็นสำคัญ และเสนอต่อคณะกรรมการด้านความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยคณะทำงานได้พิจารณาประเด็นสำคัญ จากวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ กรอบการบริหารงาน ด้านความยั่งยืน ปัจจัยเสี่ยง ของบริษัทฯ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน แล้วนำไปใส่ในเมทริกซ์ เพื่อระบุประเด็นสำคัญ และนำไปสู่แนวทางในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบในแต่ละประเด็นต่อไป ซึ่งในปี 2558 สามารถกำหนดประเด็นสาระสำคัญได้ ดังนี้



Health & Safety

Health: สุขภาพที่ดีของผู้เกี่ยวข้อง

แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีความตระหนัก และให้ความสำคัญกับสุขภาพ ดังจะเห็นว่าปรากฏอยู่ในปรัชญาของบริษัทว่า สุขภาพยิ่งใหญ่ ดังนั้นในการดำเนินงาน การผลิตสินค้า และการบริการของเรา จึงมีเรื่องการคำนึงถึงการส่งมอบสิ่งที่ดี เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรานำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาใช้ในโครงการบ้านสีเขียว รวมถึงการพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานของการบริการของโรงแรมศรีพันวา ที่ได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพทั้งสำหรับลูกค้า และพนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจ ทั้งการบำรุงรักษา ปรับปรุงและเพิ่มเติมอุปกรณ์ต่างๆ รวมไปถึงการพัฒนารูปแบบของกิจกรรมเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับทั้งลูกค้า และพนักงาน เพื่อสะท้อนว่าการพัฒนาสุขภาพคือสิ่งที่เราให้ความสำคัญ

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การออกแบบบ้านพักอาศัย ทุกโครงการของบริษัท คำนึงถึงทิศทางของแสง ลม การไหลเวียนของอากาศ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้อยู่อาศัย เช่น บ้านสีตวันปากช่อง-เขาใหญ่ ที่ดำเนินการดังนี้

- ออกแบบให้บ้านหันหน้าทิศเหนือ และได้ เพื่อความเหมาะสมในการรับทิศทางของแดด และลม
- มีระบบ Air ventilation ทำหน้าที่เปรียบเสมือนทำให้บ้านหายใจได้ โดยจะมีช่องให้อากาศเข้า และมีช่องดึงให้อากาศออก โดยช่องที่ให้อากาศเข้าจะมีแผ่นกรองฝุ่นและเกสรดอกไม้ ทำให้อากาศที่เข้ามาในบ้านไม่มีฝุ่น โดยสามารถกรองฝุ่นได้ละเอียดถึง 0.3-1 ไมครอน ระบบ air factory นี้เองก็จะทำให้ผู้อยู่อาศัยไม่รู้สึกอึดอัดแม้อยู่ในบ้านที่จะปิดประตูหน้าต่างทุกบาน รวมทั้งได้อากาศที่ไร้ฝุ่นได้หายใจตลอดเวลาที่อยู่ในบ้าน โดยเฉพาะในช่วงที่นอนหลับ
- การป้องกันความร้อนเข้าสู่ตัวบ้านโดยการใช้ Insulation ทั้งในส่วนหลังคาและรอบตัวบ้าน ซึ่งทำมาจากใยแก้วไม่เป็นอันตรายต่อผู้อยู่อาศัยภายในบ้าน ที่บรรจุอยู่ใน foil อะลูมิเนียม ที่ทนทานต่อการฉีกขาดอย่างเรียบง่าย

- นอกจากนี้หน้าต่างของบ้าน ยังเป็นชนิดกระจกเขียวตัดแสงที่กันความร้อนและ UV ที่จะเข้าสู่ตัวบ้าน เพื่อให้ตัวบ้านเย็นสบาย ซึ่งช่วยลดลงของการนำความร้อนเข้าสู่ตัวอาคารกว่า 24%
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปกป้องผู้อยู่อาศัยจากมลภาวะเป็นพิษจากภายนอก จึงมีเทคโนโลยีในการปิดทุกช่องว่างและรอยต่ออย่างแน่นหนา(Air Tightness) ตั้งแต่กระบวนการผลิตทั้งส่วนของกรอบวงประตูและหน้าต่าง หรือช่องว่างที่เกิดจากการเจาะช่องเปิด เช่น จุดเชื่อมต่อของท่อทุกประเภท สวิตช์ไฟ ฯลฯ ด้วยวัสดุคุณภาพสูง ซึ่งการที่อากาศไม่สามารถทะลุผ่านจากภายนอกสู่ภายในได้ ทำให้บ้านปลอดภัยเสี่ยง และกลิ่นจากภายนอก รวมทั้งปลอดภัยจากมดแมลง หรือสัตว์ตัวเล็กที่จะเข้ามาในบ้าน

2. การพัฒนาศักยภาพ และมาตรฐานของการบริการของโรงแรม โดยมุ่งเน้นด้านส่งเสริมสุขภาพของลูกค้า ตัวอย่างเช่น โรงแรมศรีพันวาภูเก็ต ได้ดำเนินการ ดังนี้

- มีการปรับปรุงกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการมีสุขภาพดีของลูกค้า อาทิ การเพิ่มอุปกรณ์ภายในห้องออกกำลังกาย ทั้งหมด 3 เครื่อง เพิ่มอุปกรณ์ออกกำลังกายในกิจกรรมทางน้ำ และยังคงให้บริการเรือคายัคอยู่ตามปกติ ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า
- โรงแรมจัดให้มีสปา ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านสุขภาพ โดยมีบริการ การนวดบำบัดที่มีทั้งการนวดตามกลุ่มเลือด การผ่อนคลายกล้ามเนื้อ และการกระตุ้นการไหลเวียนของเลือด นอกจากนี้ วัตถุดิบที่นำมาใช้ก็เป็นวัตถุดิบที่ได้จากธรรมชาติ เช่น มะม่วงสด มะขามเปียก แตงกวา ส้ม สะระแหน่ ขมิ้น เม็ดกาแฟ กลือ เป็นต้น และได้เพิ่มเติมกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสุขภาพของผู้เข้าพัก เช่น กิจกรรมโยคะ มวยไทย เป็นต้น

HOLIDAY ACTIVITIES



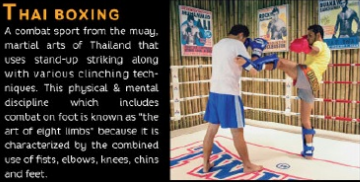
SUNRISE YOGA
For many of us with hectic, stressful lives, relaxation comes easy with a chilled out session of basic yoga. Deep breathing, visualization, meditation & stretching postures are great ways to boost your energy and mood levels.



BARTENDER CLASS
Ready to start your kid's bartending skill? You've come to the right place! The kids are challenged to make drinks with Sri Panwa recipes and relying on the guidance of a partner. The class is more about having fun and spending your afternoon with the kids.



PRIVATE BOAT TRIP BY FREE TIME/FREE WILLY
Join us on our sexy speed boat Free Willy & Free Time cruise around Phuket's archipelago in style and discover a range of boating activities from snorkeling to fishing around some of the world's most beautiful islands and destinations like Phi Phi Islands and Phang Nga Bay.



THAI BOXING
A combat sport from the muay-martial arts of Thailand that uses stand-up striking along with various clinching techniques. This physical & mental discipline which includes combat on foot is known as "the art of eight limbs" because it is characterized by the combined use of fists, elbows, knees, chin and feet.



NAIL PAINTING
Nail painting is spectacular and fun! In this stunning class the kids learn how to create their own designs with techniques to create their own masterpiece. It is a fun and creative hobby & it's hard to stop!



SPECIAL THAI COOKING CLASS
Join our Thai's Chef at Baba Cooking School & learn how to cook like a local. They will guide you to the dishes & you will be given the recipes so you can replicate them at home. Enjoy the meal you

กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับลูกค้า 8 กิจกรรม ที่โรงแรมจัดไว้ ดังนี้

Activities	Meeting Point
Sunrise Yoga	Spa Yoga Deck
Body Stretching	Studio Room
Basic Yoga	Studio Room
Mat Pilates	Studio Room
Personal Trainer	Pool club
Thai Boxing	Pool club
Chaiya Boxing	Pool club
Tennis Class (Booking required)	Pool club

- ส่งเสริมการใช้ผักปลอดสารพิษ โดยมีแปลงปลูกผักเองในพื้นที่ของโรงแรมเพื่อมาใช้ในการทำอาหารสำหรับลูกค้าในโรงแรม

3. การดูแล และใส่ใจสุขภาพของคนในองค์กร

- จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีการเปรียบเทียบผลตรวจสุขภาพ เพื่อให้ทราบแนวโน้มสุขภาพโดยรวมของพนักงาน และมีแพทย์แนะนำด้านสุขภาพ
- มีห้องออกกำลังกาย สระว่ายน้ำ สำหรับพนักงานในพื้นที่สำนักงาน
- การจัดชั้นเรียนสอนโยคะสำหรับพนักงาน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการลดน้ำหนักให้พนักงานวัดน้ำหนักและออกกำลังกายเพื่อลดน้ำหนักภายใน 2 เดือน ไม่น้อยกว่า 2 กิโลกรัม หรือให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
- โรงแรมศรีพินวาทูเกิต จัดจ้างบุคลากรประจำห้องพยาบาล เพื่อให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาด้านสุขภาพแก่พนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการเพิ่มเติมพิเศษ คือประกันสุขภาพกลุ่ม และ สวัสดิการทันตกรรม
- จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่แก่พนักงาน

- นำหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับด้านการดูแลรักษาสุขภาพให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งหัวข้อการรักษาความสะอาด และการตรวจสุขภาพเบื้องต้นด้วยตนเอง รวมไปถึงการเผยแพร่ข่าวสารจากหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่นเมื่อมีประกาศการให้บริการตรวจหรือฉีดวัคซีนสำหรับประชาชนทั่วไป เพื่อให้พนักงานได้รับการบริการนั้นๆ ด้วย
- บริษัทให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงของการระบาดของไข้เลือดออก โดยการจัดตารางเพื่อฉีดพ่นยุง และการนำทรายอะเบทมาใช้ รวมไปถึงการลดแหล่งกำเนิดของยุงลาย เพื่อสุขภาพที่ดีของทุกคน
- การจัดตั้งชมรมกีฬา เพื่อสนับสนุนการออกกำลังกายของพนักงาน รวมถึงการจัดกิจกรรมทางด้านสุขภาพต่างๆ เช่น การส่งเสริมการเล่นฟุตบอล และจัดแข่งฟุตบอลระหว่างพนักงานกับบริษัทอื่นๆ เป็นต้น

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งการออกแบบบ้าน ที่คำนึงถึงสุขภาพที่ดี และความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัย
2. คงไว้ซึ่งการพัฒนาศักยภาพ และมาตรฐานของโรงแรมโดยมุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพลูกค้า และเพิ่มเติมกิจกรรมให้มากขึ้น
3. คงไว้ซึ่งการดูแล และใส่ใจสุขภาพของคนในองค์กร
4. ส่งเสริมการใช้วัตถุดิบปลอดสารพิษมากยิ่งขึ้น เป็นทางเลือกใหม่เพื่อสุขภาพที่ดีกว่า และจัดตั้งทีมคณะกรรมการ Green Project เพื่อร่วมปฏิบัติดำเนินการอย่างจริงจัง อาทิ เช่น ศึกษาดูงานแหล่งใหม่ๆ หรือมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกผักปลอดสารพิษและวิธีการต่างๆ เผยแพร่นำเสนอความรู้ที่ได้ไปยังชาวบ้านและชุมชนท้องถิ่น
5. เพิ่มขยายพื้นที่สีเขียว เพื่อปลูกและขยายพันธุ์พืชผักปลอดสารพิษในองค์กร อาทิ ปลูกสมุนไพรปลอดสารพิษที่นำไปใช้ เช่น ใบกะเพรา ใบโหระพา ตะเพียน ซึ่งนำไปประกอบเป็นเมนูหลักแกงปูใบชะพลู เป็นต้น, ต้นไม้ดอกไม้ประดับปลอดสารเคมี เช่น ต้นกล้วย ดอกไม้ลิลาวดี ดอกจำปี ที่สดใหม่ เพื่อนำประดับตกแต่งภายในห้องพัก

6. ขยายการใช้น้ำหมักจุลินทรีย์ชีวภาพ หรือ EM (Effective Microorganisms) เพิ่มปริมาณที่ใช้ประโยชน์
สำหรับใช้งานในการบำบัดน้ำเสีย, กำจัดกลิ่นเหม็น, สลายสารพิษหรือสารเคมีตกค้างในองค์กร ลดสารเคมีที่
เป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของทุกคน ทั้งนี้รวมไปถึงการเผยแพร่ความรู้การทำน้ำหมักชีวภาพให้แก่
พนักงานและบุคลากรนอกองค์กรอีกด้วย

Safety: ความปลอดภัยในชีวิต

แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีความตระหนัก และให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ต่อทั้งบุคคลากรภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังจะเห็นว่าการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัท นั้น มุ่งเน้นเรื่องของความปลอดภัย และการป้องกันภัย ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท การมอบนโยบายเรื่องของการควบคุมความปลอดภัยในการก่อสร้างให้ได้มาตรฐาน การฝึกซ้อม และเตรียมพร้อมในการรับมือ และป้องกันภัยต่างๆ ซึ่งชาญอิสระดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การดูแลรักษาความปลอดภัย การป้องกันภัย การฝึกฝนเตรียมพร้อม นิติบุคคลบ้านจัดสรร นิติบุคคลอาคารชุดพักอาศัย และนิติบุคคลอาคารชุดสำนักงาน ของ ชาญอิสระ เช่น

- การดูแลรักษาความปลอดภัย เช่น การจัดทำจุดแลกบัตรผู้มาติดต่อ / ผู้รับเหมา เข้า-ออกอาคาร, การจัดให้มีสายตรวจ ตรวจตราภายในอาคาร เน้นตรวจสอบวัตถุต้องสงสัย และบริเวณที่เป็นจุดอับ
- การบำรุงดูแลรักษาระบบ เครื่องจักร ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ เป็นสิ่งสำคัญต่อความปลอดภัย ซึ่งในบริษัทฯ และบริษัทฯ ในเครือ รวมทั้งโครงการต่างๆ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อจะรักษาสภาพระบบวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ โดยครอบคลุมถึงการซ่อมบำรุงด้วย อีกทั้งจัดกิจกรรมให้ความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ เช่น

- การตรวจสอบอุปกรณ์งานระบบประจำปี ทั้งงานไฟฟ้า งานประปา แอร์ และงานบำบัดน้ำเสียของอาคารชุดที่ชาญอิสระบริหารงานนิติบุคคล



- การจัดกิจกรรมให้ความรู้ และการซ้อมหนีไฟประจำปี



2. การดูแลรักษาความปลอดภัย การป้องกันภัยตามมาตรฐาน ของโครงการก่อสร้าง เช่น การป้องกันการกระเด็นหรือตกหล่นของวัสดุโดยใช้ผ้าใบปิดกั้นและมีการอบรมความปลอดภัยก่อนเริ่มปฏิบัติงานในทุกวัน เป็นต้น



ภาพแสดงการป้องกันการกระเด็นหรือตกหล่นของวัสดุ



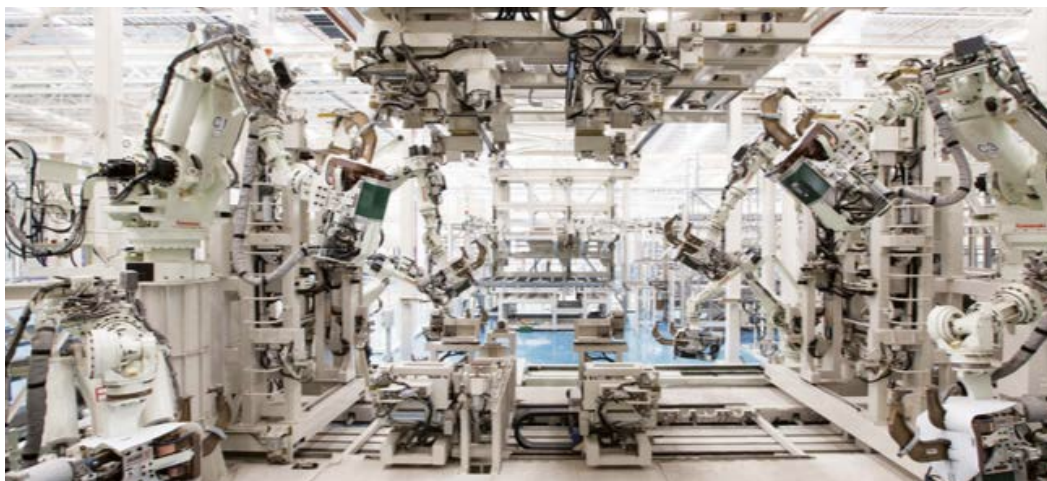
ภาพการอบรมความปลอดภัยก่อนเริ่มปฏิบัติงานในทุกวัน

3. การลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุในการก่อสร้าง เช่น โครงการบ้านสีตวัน ได้นำนวัตกรรมบ้าน Modular มาแทนการก่อสร้างบ้านระบบเดิม ซึ่งช่วยให้เกิดผล ดังนี้

- การผลิตชิ้นส่วน และการประกอบบ้านจากโรงงาน ทำให้มีความถูกต้องแม่นยำ มีความปลอดภัยสูง และลดความเสี่ยงในกระบวนการก่อสร้างที่อาจมีผลต่อคนงาน
- การเชื่อมโครงสร้างเหล็ก ด้วยหุ่นยนต์ในโรงงาน สร้างความมั่นใจว่าบ้านจะมีความแข็งแรง และมีความทนทานของโครงสร้าง และทำให้ลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้าง

4. การเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้อยู่อาศัย เช่น โครงการบ้านสีตวัน

- โครงสร้างของบ้านทั้งหลังมีความแข็งแรง และความยืดหยุ่นสูง สามารถทนแรงดึงได้ถึง 4,000 กิโลกรัม/ตารางเซนติเมตร จึงสามารถรับแรงจากการเกิดแผ่นดินไหวได้
- เหล็กที่ใช้เป็นโครงสร้าง เคลือบสารพิเศษ ZAM บนผิวจะทำปฏิกิริยากับอากาศเพื่อสร้างเกราะขึ้นมาปกป้องเนื้อเหล็กภายใน ทำให้มีความแข็งแรง อายุการใช้งานยาวนาน
- บ้านเป็นระบบปิดทำให้ปราศจากฝุ่นและป้องกันสัตว์เลื้อยคลาน หรือแมลงที่จะเข้าในบ้าน



5. มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น โรงแรมศรีพันวา ได้ปรับเปลี่ยนกล้องวงจรปิดจากเดิม ที่เป็นระบบสัญญาณ Analog มาเป็นระบบสัญญาณ Digital หรือที่เรียกอีกอย่างว่า IP Net work ทำให้ภาพที่ได้มีความคมชัดโดยติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายในพื้นที่ของโรงแรม ควบคุม ดูแล รักษาความสงบเรียบร้อยตลอด 24 ชั่วโมง ได้ดีขึ้น

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งการดูแลรักษาความปลอดภัย การป้องกันภัย การฝึกฝนเตรียมพร้อม นิติบุคคลบ้านจัดสรร นิติบุคคลอาคาร ชุตพักอาศัย และนิติบุคคลอาคารชุดสำนักงาน ของชาญอิสสระ
2. คงไว้ซึ่งการดูแลรักษาความปลอดภัย การป้องกันภัย ในโครงการก่อสร้าง
3. การศึกษา และค้นหาวัตรกรรมเพื่อลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุในการก่อสร้าง
4. การเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการต่างๆของบริษัท
5. การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยอยู่อย่างสม่ำเสมอ โดยโครงการศรีพันธุ์จะเปลี่ยนสายส่งสัญญาณจากเดิมที่ใช้เป็นสาย CAT6 มาเป็น Fiber optic เพื่อความรวดเร็ว และความชัดเจนในการส่งสัญญาณจากกล้อง CCTV

Well Being: คุณภาพที่ดีในชีวิต ทั้งคุณภาพกาย และคุณภาพใจ

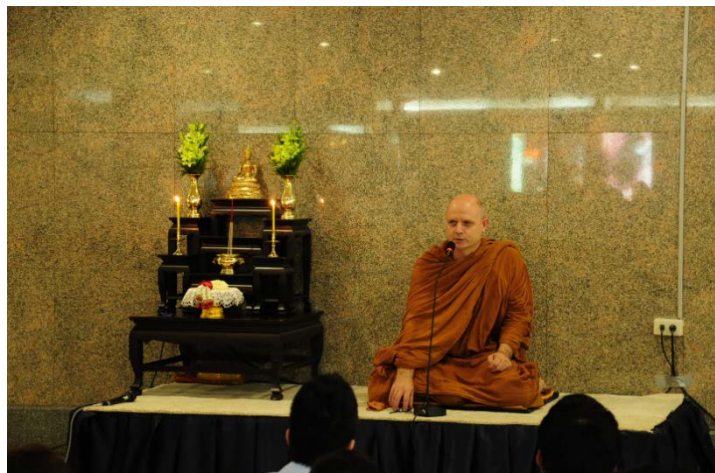
แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินกิจการ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในองค์กร ผู้บริโภคและสังคม โดยส่งเสริมออกมาในรูปแบบของกิจกรรมทางใจ เนื่องจากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เคร่งเครียด อีกทั้งยังมีการแข่งขันสูง ปัจจัยดังกล่าวล้วนส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของคนเป็นอย่างมาก ดังนั้นองค์กรจึงมีแนวคิดที่ว่า หากพนักงานภายในองค์กร ผู้บริโภค และคนในชุมชนได้รับการกล่อมเกลาสภาพจิตใจ จากการรับคติธรรมจากพระสงฆ์ จะทำให้สามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และจะช่วยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นได้

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การส่งเสริมกิจกรรมทางใจภายในองค์กร

- กิจกรรมบรรยายธรรมให้แก่พนักงานในองค์กร ซึ่งจัดขึ้นในวันจันทร์ประจำทุกเดือน โดยนิมนต์พระสงฆ์มาร่วมบรรยายธรรม ที่ชั้น 21 ณ อาคารชาญอิสสระ ทาวเวอร์ 2 ตั้งแต่เวลา 12.30 – 14.00 น โดยแต่ละเดือนจะมีพระสงฆ์มาบรรยายสลับเปลี่ยนกัน



2. การส่งเสริมกิจกรรมทางใจแก่ลูกค้า

- กิจกรรมทำบุญตักบาตรแด่พระสงฆ์ เนื่องในวันขึ้นปีใหม่ พร้อมทั้งการบรรยายธรรม ให้แก่ลูกค้าโครงการต่างๆ ของชาญอิสสระ



3. การส่งเสริมกิจกรรมทางใจแก่คนในชุมชน และสังคม

- กิจกรรมเชิญชวนพนักงานในองค์กร บุคคลทั่วไปในตึกชาญอิสสระ2 และบุคคลภายนอกที่สนใจ เข้าร่วมปฏิบัติธรรม ทำวัตรสวดมนต์เย็น เจริญสมาธิภาวนา พร้อมรับฟังธรรมะ โดยมีการบรรยายธรรม จากพระสงฆ์และวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ประจำทุกวันอังคาร ตั้งแต่เวลา 16.30 – 18.00 น. ณ ชั้น 21 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ชาญอิสสระมอบเงินสนับสนุนการศึกษาพุทธปัญญา ให้แก่โรงเรียนปัญญาประทีป อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ภายใต้การดำเนินงานของมูลนิธิปัญญาประทีป เป็นมูลนิธิที่ไม่แสวงหาผลกำไร มีเป้าหมาย

พัฒนาให้เป็นโรงเรียนต้นแบบโดยนำพุทธปัญญาเป็นหลักในการทำการศึกษา บ่มเพาะชีวิตที่ถูกต้องดีงามให้แก่เยาวชนเพื่อสร้างเยาวชนตัวอย่างที่มีทั้งคุณธรรมและปัญญาแก่สังคม

- โรงเรียนศรีพานาได้เข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนที่ปักให้แก่คณะผู้จัด และ Guest Speaker ระดับโลกที่มาร่วมงาน One Young World 2558 ซึ่งจัดขึ้นในช่วงช่วงวันที่ 18-21 พฤศจิกายน 2558 นับว่าเป็นการช่วยส่งเสริมและผลักดันให้เยาวชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสังคม ซึ่งเป็นเวทีที่ช่วยสะท้อนให้สังคม หรือคนในชุมชนสามารถรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พร้อมทั้งยังมองเห็นแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม ประกอบกับยังส่งเสริมให้พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมดียิ่งขึ้น

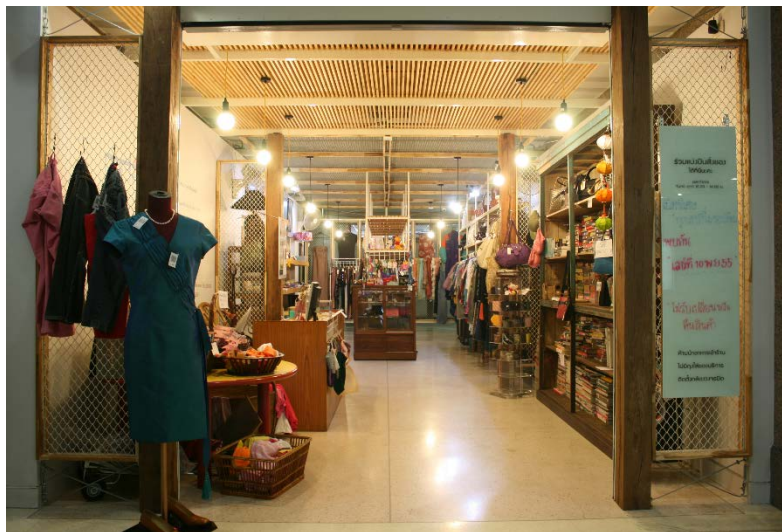


สนับสนุนที่ปักให้กับวิทยากร และผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับกิจกรรม One Young World 2558

การกล่าวปราศรัยในกิจกรรม One Young World 2558 โดยนายโคฟี อันนัน รายละเอียดตาม Link

<https://www.youtube.com/watch?v=mDDGhLOaa8I>

- จัดพื้นที่ให้ ร้านกุศลกำลัง 3 โดยไม่คิดค่าเช่าในอาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 เพื่อสนับสนุนให้มีการนำของที่ไม่ได้ใช้งานมาจำหน่ายต่อผู้ที่มีความต้องการ และนำรายได้สนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิปัญญาประทีป



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมธรรมบรรยายวันจันทร์แรกของทุกเดือนสำหรับพนักงาน
2. คงไว้ซึ่งกิจกรรมทำบุญตักบาตร และธรรมบรรยายช่วงปีใหม่สำหรับลูกค้า
3. คงไว้ซึ่งกิจกรรมธรรมบรรยายทุกเย็นวันอังคาร อย่างต่อเนื่องต่อไปสำหรับบุคคลทั่วไป
4. สนับสนุนการศึกษาพุทธปัญญาอย่างต่อเนื่อง
5. สนับสนุนร้านกุศลกำลัง 3 อย่างต่อเนื่อง

Happiness

Work Life Balance : ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (happy workplace)

แนวคิด และนโยบาย

ด้วยบริษัทมีความมุ่งหวังให้พนักงานในองค์กรทุกคนประสบความสำเร็จทั้งชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จึงนำไปสู่การกำหนดนโยบาย แบบแผนปฏิบัติ ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านทักษะการทำงาน ด้านร่างกาย และจิตใจ จากปัจจัยทั้งหมดนี้ย่อมจะทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การพัฒนาความรู้ และระบบการทำงานที่สอดคล้อง และทำให้การทำงาน และการใช้ชีวิตของพนักงาน มีความสมดุล
 - การพัฒนาแอปพลิเคชันในการตรวจงานก่อสร้างให้พนักงานใช้ เป็นการการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและลดขั้นตอนการทำงานของพนักงาน (อยู่ระหว่างการพัฒนา)
 - การเปิดโอกาสให้หมุนเวียนตำแหน่งของพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพในตัวเองเต็มที่
2. การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างเสริมความสุขในองค์กร ทำให้องค์กรมีความน่าอยู่
 - จัดให้มี Company trip เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานในองค์กร
 - จัดกิจกรรมลดน้ำหนัก กิจกรรมออกกำลังกายหลังเลิกงาน กิจกรรมกีฬาสามัคคี เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการมีสุขภาพที่ดี
 - กิจกรรมธรรมะในที่ทำงาน เพื่อยกระดับและกล่อมเกลาจิตใจของพนักงาน
 - กิจกรรมอวยพรวันเกิดพนักงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงคุณค่าในตัวเองที่บริษัทเล็งเห็น
 - การปลูกฝังค่านิยมของการเป็นเจ้าบ้านที่ดี เน้นย้ำค่านิยม “การไหว้” ที่แสดงออกถึงการเคารพนับถือ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการหักทลายในบริษัท

- นโยบายมอบความสุขบนฐานของปัจจัยทั้ง 4 ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค เช่น โครงการโรงแรมศรีพันวา บุคลากรจะได้รับการดูแลให้มีพร้อมทั้ง 4 ปัจจัย โดยบริษัทมีการจัดอาหารในวันทำงานทั้ง 3 มื้อ จัดเตรียมที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากร ใส่ใจดูแลความสะอาด ให้บุคลากรได้รับการรักษาที่ดี สวัสดิการประกันสังคม ประกันกลุ่มค่ารักษาทางทันตกรรม คลินิก พยาบาล พร้อมทั้งยารักษาโรคพื้นฐานไว้เพื่อบริการ
 - ดูแลครอบครัวของบุคลากรตามโอกาส และงานพิเศษ
3. การจัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันความสุขจากองค์ให้กับชุมชน และสังคม สร้างความภูมิใจ และอึดอ้อมใจให้กับพนักงานว่าได้อยู่ในองค์กรที่นอกจากจะมีความสุขแล้ว ยังเป็นองค์กรที่ดีใส่ใจและดูแลสังคม
- จัดให้มีการบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ประจำปี เพื่อให้พนักงานได้รู้จักการเสียสละเพื่อผู้อื่น
 - โครงการกุศลกำลังสาม เพื่อให้พนักงานได้มีความสุขใจจากโอกาสในการแบ่งปันต่อผู้อื่น
 - กิจกรรม CSR ต่างๆ เช่น กิจกรรมทำความสะอาดชายหาด การบริจาคสิ่งของที่บ้านพักคนชรา กิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมและปลูกจิตสำนึกที่ดีของพนักงานต่อชุมชน

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งการพัฒนาความรู้ และระบบการทำงานที่สอดคล้อง และทำให้การทำงาน และการใช้ชีวิตของพนักงานมีความสุข
2. คงไว้ซึ่งการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในองค์กร ทำให้องค์กรมีความน่าอยู่
3. การจัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันความสุขจากองค์ให้กับชุมชน และสังคม
4. ส่งเสริมระบบการทำงานแบบเป็นครอบครัวเดียวกัน การสอนงานแบบพี่สอนน้อง ช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยไม่แบ่งแยก
5. ปลูกฝังค่านิยมการทำงานที่เน้นคุณค่าและประสิทธิภาพของการทำงานให้อยู่ในกรอบเวลาและแบ่งเวลาให้กับการใช้ชีวิตด้านอื่นๆ อย่างสมดุล



Family & Community Happiness: การส่งเสริมความเป็นครอบครัว และชุมชนแห่ง

ความสุข

แนวคิด และนโยบาย

บริษัทฯ คำนึงเสมอว่าธุรกิจจะเติบโตและยั่งยืนได้ ต้องมีองค์ประกอบพื้นฐาน และการสนับสนุนที่ดีจากทุกภาคส่วน เสมือนเป็นครอบครัว ชุมชน และสังคมเดียวกัน ดังนั้นเราจึงพยายามในการสร้างครอบครัวคุณภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนเพื่อนบ้าน ตลอดจนสภาพสังคมโดยรวมในทุกมิติที่เกี่ยวข้อง **การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558**

1. ส่งเสริมการใช้แรงงานท้องถิ่น เพื่อให้คนได้ทำงานอยู่ถิ่นฐานบ้านเกิด เพื่อความอบอุ่นของครอบครัว เช่น โครงการที่ชะอำ-หัวหิน, ภูเก็ต, ปากช่อง-เขาใหญ่, เชียงใหม่ จะมีการจ้างพนักงานที่เป็นแรงงานในท้องถิ่น
2. สนับสนุนสินค้าของชุมชน เพื่อเป็นการกระจายรายได้ ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อาทิ เช่น การจัดเลี้ยงลูกค้าของโครงการจะใช้อาหารจากร้านอาหารท้องถิ่น, ผลไม้จากชุมชน และบริการนวดแผนไทยจากคนในชุมชนใกล้โครงการ เป็นต้น



3. สนับสนุนการศึกษาแก่บุตรธิดา ของพนักงาน ด้วยการมอบทุนการศึกษาทุกปี เช่น โรงแรมศรีพันวา จัดงาน “Family day” ขึ้นทุกปี และมีการแจกทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของพนักงาน เพื่อสร้างฐานรากของครอบครัวให้แข็งแรง และผลต่อสังคมและประเทศชาติ ต่อไป



แจกทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของพนักงาน



ภาพงาน Family Day

4. ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสุขของครอบครัวในชุมชน และสังคม ได้แก่ โครงการศรีพันวาเพื่อชุมชน เป็นการร่วมมือกับพนักงานทุกคนสนับสนุนการสร้างสรรค์สิ่งดีๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น ด้วยกิจกรรม เช่น ช่วยเก็บกวาดขยะที่ชายหาดอ่าวยนต์ร่วมกับคนในชุมชนแหลมพันวา ,ทำความสะอาดชายหาดหน้าโรงแรมแหลมบริเวณแหลมพันวา ,บริจาคอาหารและทำความสะอาดบ้านพักพิงสุนัขจรจัดภูเก็ต ,ออกบุญในงานครบรอบ 8 ปีบ้านเด็กตะวันตกภูเก็ต ,บริจาคสิ่งของที่บ้านพักคนชราภูเก็ต ,บริจาคกระดาสองเพื่อใช้ทำอักษรเบรลล์ให้คนตาบอดที่หอสมุดประชาชน ,บริจาคฝากระป๋องสำหรับทำขาเทียมที่โรงพยาบาลวชิระ ,ปล่อยเต่าวันแม่แห่งชาติร่วมกับชุมชนท้องถิ่นแหลมพันวา ,ร่วมกิจกรรมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเทิดไท้องค์ราชินี ,ปล่อยปลาฉลามในวันแม่แห่งชาติร่วมกับพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ,สนับสนุนน้ำดื่มให้กับนักปั่นจักรยานในโครงการคืนเต่าทะเลสู่ธรรมชาติ ,เข้าร่วมกิจกรรม Panwa Game เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีอันดีในชุมชน ตัวอย่างเหล่านี้คือกิจกรรมที่สะท้อนถึงความตั้งใจที่เราจะทำให้ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการ และสังคมของเรา เป็นชุมชนและสังคมที่มีความสุข



กิจกรรมบ้านเด็กตะวันฉาย จ.ภูเก็ต



กิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์



บริจาคอาหารและทำความสะอาดบ้านพักพิงสุนัขจรจัดภูเก็ต

เก็บกวาดขยะที่ชายหาดอ่าวขนสัตว์ร่วมกับคนในชุมชน



เข้าร่วมกิจกรรม Panwa Game เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีอันดีในชุมชน

5. นโยบายในการดำเนินการดูแลชุมชนใกล้เคียงโครงการก่อสร้างให้สะอาด และสวยงาม ด้วยการดำเนินการทำความสะอาดชุมชนรอบข้างอย่างสม่ำเสมอ และโครงการอิซซี่ คอนโดสุขสวัสดิ์ได้มีการทำสีให้กับบ้านเรือนในชุมชนข้างเคียงอีกด้วย



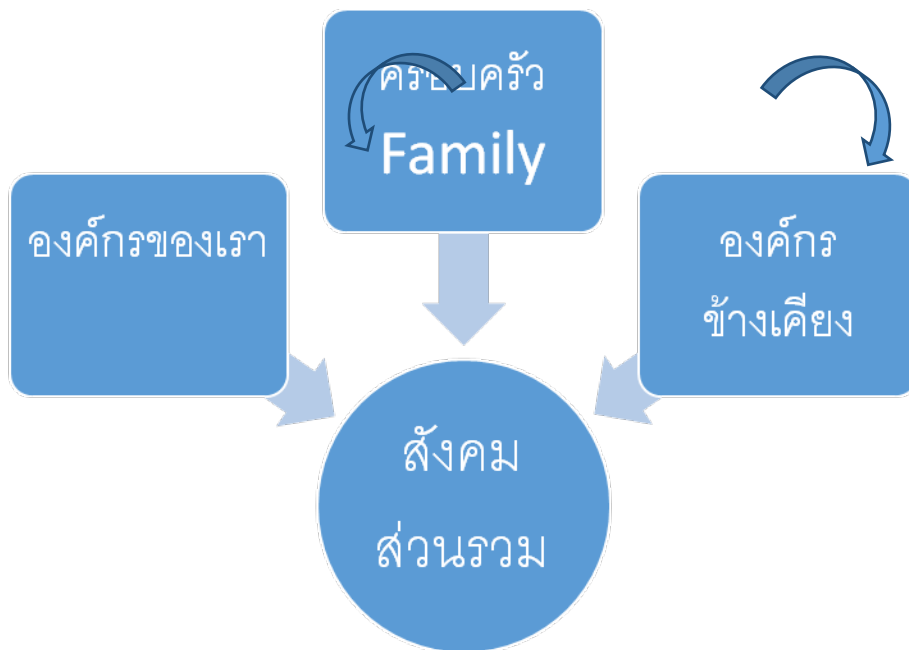
ภาพก่อนการเข้าดูแลทาสีบ้านเรือนในชุมชน



ภาพหลังจากเข้าทาสีให้กับบ้านเรือนในชุมชน

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

บริษัทมีแผนการพัฒนาเพิ่มเติมกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ระหว่าง Family (สถาบันครอบครัวของพนักงาน,องค์กร) และร่วมมือกับองค์กรข้างเคียงเพื่อก้าวไปสู่การทำกิจกรรมเพื่อสังคมโดยรวม



แผนกิจกรรมที่ยังดำเนินการต่อเนื่อง

1. คงไว้ซึ่งการส่งเสริมการใช้แรงงานท้องถิ่น
2. คงไว้ซึ่งการสนับสนุนสินค้า และผลิตภัณฑ์ของชุมชน
3. คงไว้ซึ่งการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุตรธิดา ของพนักงาน
4. คงไว้ซึ่งการดูแลชุมชนใกล้เคียงโครงการก่อสร้างให้สะอาด และสวยงาม
5. ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเพื่อความสุขของครอบครัวในชุมชน และสังคม

Values

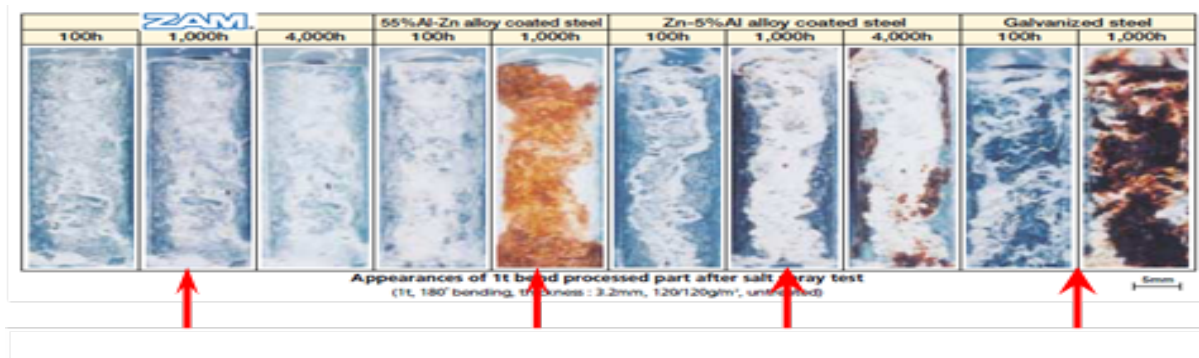
Customer Experience: การสร้างประสบการณ์ที่มีคุณค่าให้กับลูกค้า

แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง และมีคุณค่าเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า จึงมีการออกแบบ รวมถึงการดึงดูดพันธมิตรที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมในกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มคุณภาพ และคุณค่าของสินค้าที่ดีขึ้นตลอดเวลา สอดคล้องกับนโยบายที่กล่าวว่า เราจะเป็นบริษัทชั้นนำที่เน้นการสร้างสรรค์ ผลงานด้วยนวัตกรรมอันทันสมัย และบริการด้วยคุณภาพเหนือมาตรฐาน

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. นำเทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านระบบโมดูลาร์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีจากประเทศญี่ปุ่น มาออกแบบบ้านให้มีความเหมาะสมกับสภาพอากาศของเมืองไทย และคงไว้ซึ่งความสวยงามเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคไทย ซึ่งทำให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาแบบบ้านให้ออกนอกกรอบของข้อจำกัดของบ้านระบบโมดูลาร์ จนทำให้ได้บ้านที่เหมาะสม ถือเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าทั้งกับบริษัท ลูกค้า รวมถึงลูกค้าก็ได้บ้านที่มีคุณภาพ และคุณสมบัติที่ดี
2. การเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพสูง มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต่ำ เช่น โครงสร้างบ้านสีตวัน ปากช่อง-เขาใหญ่ โครงสร้างของบ้านใช้เหล็กเคลือบสารพิเศษ ZAM ซึ่งมีส่วนประกอบของ สังกะสี อลูมิเนียม และแมกนีเซียม มีประสิทธิภาพในการป้องกันสนิมดีกว่าเหล็กชุบสารทั่วไป และสารพิเศษ ZAM ช่วยปกป้องการทำปฏิกิริยากับอากาศที่ทำให้เกิดการสร้างสนิมขาว และยังช่วยยืดอายุการใช้ของโครงสร้างเหล็กอีกด้วย นอกจากนี้ยังใช้สีทาบ้าน Fujikura ลิขสิทธิ์เฉพาะจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นสีอะคริลิกเบสผสมกับ epoxy ที่มีคุณสมบัติเหมือนกับกาว ทำให้เกิดยึดติดบนผิวได้อย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ความพรุนของเนื้อสี Fujikura ก็ยังมีน้อยกว่าสีทาบ้านภายนอกทั่วไป ทำให้ผนังภายนอกของบ้าน SCG-Heim มีคุณสมบัติ self-cleaning กล่าวคือ แม้จะมีฝุ่นจับแต่เมื่อฝนตกหรือฉีดน้ำชะล้าง ผนังภายนอกก็จะสะอาดเหมือนใหม่ดังเดิม รวมทั้งมีคุณสมบัติที่ไม่เกิดตะไคร่น้ำจับด้วย



ภาพแสดงผลการใช้โครงสร้างที่เคลือบสารพิเศษ ZAM ช่วยปกป้องการทำให้ปฏิกิริยากับอากาศ เทียบกับประเภทอื่นๆ

3. การออกแบบบ้าน ห้างชุด โรงแรม ให้มีฟังก์ชันใช้สอยที่ลงตัวกับชีวิตประจำวัน มีขนาดพื้นที่ที่เพียงพอในแต่ละ Segment ของสินค้า รวมทั้งการให้พื้นที่ส่วนกลาง เพื่อการรับรอง การพักผ่อน และเพื่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย ที่ครบครันและเหนือกว่ามาตรฐานของโครงการทั่วไป จึงทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดี รู้สึกถึงความคุ้มค่าต่อโครงการต่างๆ ของบริษัท เช่น โครงการบ้านทิวทะเล โครงการอชิชิ คอนโดสุขสวัสดิ์ โรงแรมศรีพันวา เป็นต้น

4. พัฒนา และปรับปรุงบริการของโรงแรมศรีพันวา อยู่ตลอดเวลา เพื่อส่งมอบประสบการณ์ใหม่ ๆ และดีที่สุดให้กับลูกค้าเราใส่ใจในการให้บริการ จนได้รับผลตอบรับจากคำชมจากลูกค้ามากมาย เช่น “Family suite กับ การบริการดีเยี่ยม” , “โรงแรมในดวงใจ” , “pool villa ส่วนตัวบรรยากาศสุดโรแมนติก” เป็นต้น จนได้รับ ผลการ Vote ให้เป็นโรงแรมอันดับแรกเมื่อเทียบกับโรงแรมคู่แข่งใน หมวดโรงแรมและการท่องเที่ยว และได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย

เพจ		คนที่ถูกใจเพจนี้	จากสัปดาห์ที่แล้ว	โพสต์สัปดาห์นี้	การมีส่วนร่วมในสัปดาห์
1	 Sri panwa	467.8K	▲0.1%	8	2.6K
2	 Mandarin Oriental, B...	91.9K	▲0.2%	3	1.3K
3	 Anantara Hotels Res...	85.6K	▲0.2%	8	923
4	 Point Yamu by COMO	49.5K	▲0.1%	5	237
5	 Kalima Resort and S...	41.3K	▲0.2%	7	588
6	 Six Senses Yao Noi (...)	26.4K	▲0.1%	4	519
7	 Four Seasons Resort...	25.4K	▲0.2%	6	564
8	 The Naka Phuket	23.5K	▲2.9%	4	286
9	 Oriental Residence B...	17.2K	▲0.4%	6	149
10	 Banyan Tree Phuket	13.8K	▲0.8%	2	211

ผลตอบรับ ในการคำนวณผลคะแนนลูกค้าในปี 2558

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

องค์กรจะมีพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ใหม่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และมีการตั้งเป้าหมายโดนวางแผนกิจกรรมในอนาคต ดังนี้

1. คงไว้ซึ่งการเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพสูง มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต่ำ
2. คงไว้ซึ่งแนวทางในการออกแบบบ้าน ห้องชุด โรงแรม ให้มีฟังก์ชันใช้สอยที่ลงตัวกับชีวิตประจำวัน มีขนาดพื้นที่ที่เพียงพอ รวมทั้งการให้พื้นที่ส่วนกลาง เพื่อการรับรอง การพักผ่อน และเพื่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย ที่ครบครันและเหนือกว่ามาตรฐานของโครงการทั่วไป
3. ศึกษา และพัฒนา เพื่อนำเทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านใหม่ๆ ที่มีความเหมาะสมกับสภาพอากาศของเมืองไทย และให้ประโยชน์กับลูกค้าอย่างแท้จริงมาใช้
4. พัฒนาการบริการเพื่อเป้าหมายในการสร้างประสบการณ์ที่ดีในงานด้านบริการ ให้กับลูกค้า และเพื่อให้ได้รับรางวัลด้านงานบริการต่างๆ เช่น Kinnaree award เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในการใช้บริการ ของโรงแรม

Fair Business Practice: การประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม

แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอยู่บนหลักของธรรมาภิบาล เรามีความเป็นธรรม และให้ความเสมอภาคกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพราะเราเชื่อว่าหากเราประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม เราก็จะเติบโตได้อย่างยั่งยืน และมีคุณค่าต่อสังคมได้อย่างแท้จริง

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การให้ความใส่ใจ และเป็นธรรมกับลูกค้า ด้านการชำระเงิน จึงไม่พบปัญหาการถูกฟ้องร้องจากลูกค้าในเรื่องของการจ่ายชำระเงินให้ลูกค้า
2. การจัดซื้อที่ดิน ได้มีการเปิดโอกาสให้เจ้าของที่ดินเสนอขายที่ดินให้กับทางบริษัทฯ ได้โดยตรงไม่ต้องผ่านนายหน้า และทุกๆ คนสามารถเข้ามานำเสนอได้อย่างเสมอภาค ซึ่งที่ดิน ถือเป็นต้นทุนหลักในการทำธุรกิจของบริษัทฯ การเปิดโอกาสข้างต้น ย่อมสะท้อนถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความตรงไปตรงมาขององค์กรของเราได้เป็นอย่างดี
3. ผู้รับเหมาก่อสร้าง บริษัทฯ ให้โอกาสผู้รับงานทุกเจ้าที่มีผลงาน และมีคุณสมบัติเพียงพอในการเสนองานประมูลการก่อสร้าง และตัดสินใจคัดเลือกอย่างเป็นธรรม
4. ซัพพลายเออร์ บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ซัพพลายเออร์เสนอสินค้าอย่างเสมอภาค โดยเปรียบเทียบคุณสมบัติให้ตรงตามแบบของโครงการ ราคาของสินค้า และเงื่อนไขต่างๆ อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม
5. การปรับปรุงระบบการสรรหาพนักงาน ให้ดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการ เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
6. การศึกษาการจัดทำโครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน เพื่อให้โครงสร้างของเงินเดือน ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงสะท้อนความยุติธรรมที่บริษัทมีต่อบุคลากรขององค์กร
7. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการว่าจ้างคนพิการ แสดงถึงการให้ความเสมอภาค ในการจ้างงานของบริษัท

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งการเปิดโอกาสอย่างเสมอภาคแก่ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในการเสนองานเข้าประมูล และคัดเลือกด้วยความเป็นธรรม
2. คงไว้ซึ่งการเปิดโอกาสอย่างเสมอภาคสำหรับ ชัฟฟลายเออร์ ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม
3. คงไว้ซึ่งการสรรหาพนักงานอย่างโปร่งใส ยุติธรรม
4. คงไว้ซึ่งการจ้างงานคนพิการตามกฎหมาย
5. การจัดทำโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานให้แล้วเสร็จ สมบูรณ์ภายในปี 2560
6. การเพิ่มช่องทางการสรรหาพนักงาน เพื่อเปิดโอกาสให้กับผู้มีโอกาส ได้เข้ามาร่วมงานได้มากขึ้น และขยายไปในวงที่กว้างมากขึ้น

Anti-Corruption: การเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต

แนวคิด และนโยบาย

เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักและคำนึงถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม การกำกับ การดูแลกิจการที่ดี และการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร บริษัทฯ จึงได้วาง นโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทและการดำเนินการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความตระหนัก เข้าใจ และ รับผิดชอบต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาการทำงานของ บริษัท

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การเข้าร่วมในการประกาศเจตนารมณ์ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)”
2. การเข้าเป็นสมาชิก “เครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย (PACT Network)”
3. จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่ องค์กรแห่งความยั่งยืน
4. จัดทำจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีและ เหมาะสม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทรวมทั้งบริษัทในเครือ ยึดถือปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. พัฒนา และรณรงค์ สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรับรู้ และสร้างความเข้าใจ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรต่อต้าน และป้องกันการทุจริต
2. การสนับสนุนกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆ รวมถึงการเข้าเป็นภาคีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการการป้องกัน และต่อต้านการทุจริต

Human Resource Development: การพัฒนา และรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่ดี

แนวคิด และนโยบาย

บริษัท มีจุดมุ่งหมายในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทางด้านการพัฒนา การส่งเสริม และการรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นผู้ประพฤติดี ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยบริษัทฯ จะส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้าในการ ทำงาน

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

1. การกำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการขอฝึกอบรมภายนอกบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอฝึกอบรมหลักสูตรที่จัดโดยสถาบัน หรือ องค์กร ต่างๆ ภายนอกบริษัท
2. ส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัท ทั้งหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน รวมถึงการเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญภายในองค์กร ภายนอกองค์กร และจากต่างประเทศมาให้ความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ
3. การจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งการจัดทำแผนฝึกอบรม และการส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัท ทั้งหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะด้าน
2. การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. การจัดทำแผนเพื่อสนับสนุนโอกาสการก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน
4. การจัดทำ Talent Management

Environment

Natural Resource Efficiency: การใช้ทรัพยากร และดูแลทรัพยากรเพื่อให้เกิดความ

คุ้มค่าสูงสุด

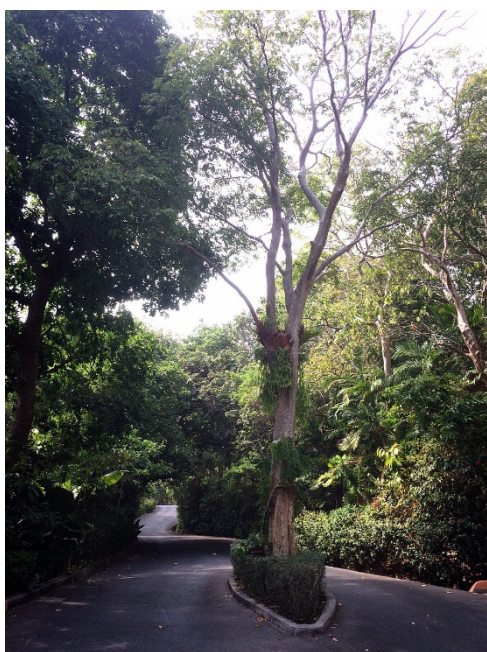
แนวคิด และนโยบาย

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบูรณาการกิจกรรม และโครงการโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของผู้บริโภค และการคงไว้ซึ่งความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของพนักงาน เข้าไปในทุกกระบวนการของการดำเนินงาน โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อผู้บริโภคเป็นสำคัญ รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันมลพิษ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดการใช้พลังงานที่สิ้นเปลือง

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2558

จากการดำเนินงานตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้กำหนดขึ้นมานั้น ทำให้เกิดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน

1. การให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบ Master Plan ของทุกโครงการที่ต้องการเก็บรักษาต้นไม้ใหญ่ให้อยู่ในพื้นที่มากที่สุด และใส่ใจกับสิ่งแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกโครงการ



โครงการศรีพันวา ภูเก็ต



โครงการศรีพันวา ได้รับรางวัล โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ปี 2558 – 25560

2. ได้มีการรณรงค์และปลูกจิตสำนึกของพนักงาน ลูกค้า บุคคลทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ ของชาญอิสสระ ร่วมกัน ด้วยการรณรงค์ประหยัดน้ำ โดยได้มีการติดโปสเตอร์ในลิฟท์โดยสาร และบอร์ดประชาสัมพันธ์ จุดต่างๆ ของโครงการ เช่น โรงแรมศรีพันวาลดการใช้น้ำได้ 10% ในปี 2558
3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำกระดาษมาใช้ทั้งสองหน้า โดยได้จัดวางชั้นวางกระดาษรีไซเคิลไว้ใกล้กับเครื่องถ่ายเอกสาร หรือ เครื่องปริ้นเตอร์เพื่อให้สะดวกในการใช้งาน
4. จัดบริการรถตู้รับส่ง ไปยังสถานีรถไฟฟ้าให้กับคนที่ทำงานในอาคาร ชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 เพื่อลดการใช้พลังงาน คือน้ำมัน แก๊ส และลดปริมาณมลพิษ
5. การจัดการขยะ คัดแยกขยะ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่



6. โครงการลดการใช้ไฟ ด้วยการประหยัดไฟ โดยการเปิดไฟไม่ครบ 100% ในพื้นที่และช่วงเวลาที่เหมาะสม, การเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED, การติดตั้งระบบควบคุมการเปิด - ปิดเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ เมื่อมีการเปิดหน้าต่างหรือประตูห้องนานเกินเวลาที่กำหนด

7. การจัดการระบบน้ำดี น้ำเสีย และการบำบัด โดยใช้น้ำหมักชีวภาพ การให้ความรู้ในการผลิต และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สำหรับโรงแรมศรีพันวา



8. การให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลเศษวัสดุ ขยะ มลภาวะทางเสียงในการทำงาน เช่น ในการพิจารณาเลือกใช้การก่อสร้างบ้านระบบโมดูลาร์ จะช่วยลดปริมาณขยะที่สถานที่ก่อสร้างถึง 85%

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

แผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทนั้นยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงการที่มีคุณภาพ รวมทั้งคำนึงถึงระบบนิเวศน์ทั้งภายในและภายนอกโครงการ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยมีโครงการดังนี้

1. คงไว้ซึ่งการให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบ Master Plan ของทุกโครงการที่ต้องการเก็บรักษาต้นไม้ใหญ่ให้อยู่ในพื้นที่มากที่สุด
2. คงไว้สำหรับกิจกรรมส่งเสริม และอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
3. การรณรงค์ การแยกขยะ ทั้งในบริษัท และในทุกโครงการของชาญอิสสระ
4. โครงการประหยัดไฟ เพื่อลดการใช้พลังงานลง

5. โครงการใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษ ไม้ เป็นต้น จากการทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และงาน
ทางการตลาดของบริษัทลง
6. โครงการรณรงค์การประหยัดน้ำ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรน้ำ และรู้จักคุณค่าของการใช้น้ำ

.....