



LIFE IS MY LOVE

CI CHARN
ISSARA

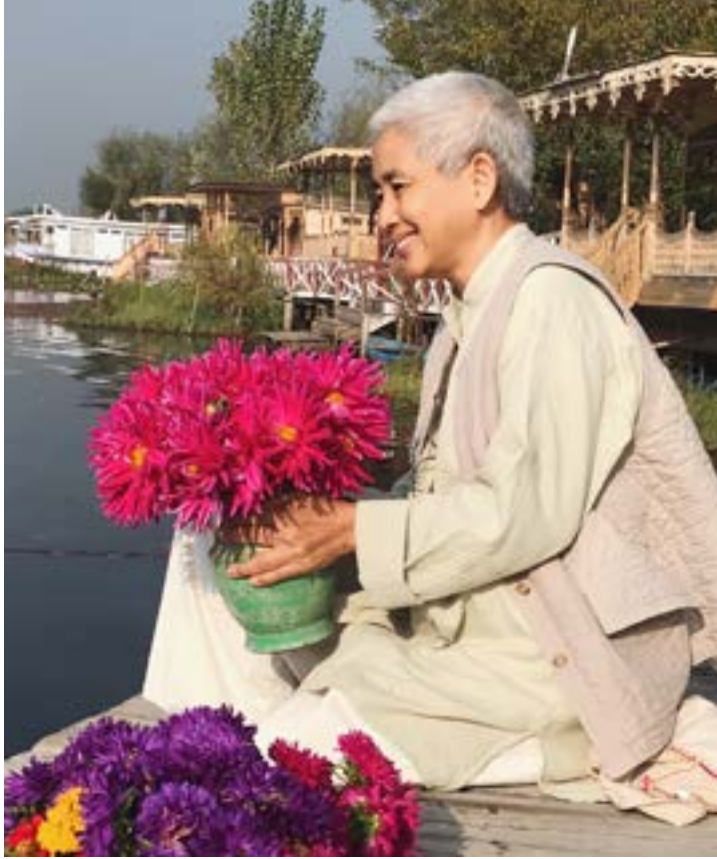
รายงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2564

CONTENTS

	PAGE
INTRODUCTION	01
Message from our President and CEO	03
The CI group business FY21	04
Sustainability highlights FY21	05
ABOUT THIS REPORT	
Value chain & materiality	06
Our focus areas	08

	PAGE
WORLD IS MY LOVE PROGRESS FY21	09
Waste management	11
Biodiversity & climate positive	13
Water	13
PEOPLE & IS MY LOVE PROGRESS FY21	15
Social & community engagement	17
STAFF IS MY LOVE PROGRESS FY21	24
Health & sustainability living	26
ANTI-CORRUPTION & SUSTAINABILITY	33
GOVERNANCE	
SDG INDEX	47

สารจากคุณศรียรา อิสสระ (ประธานกรรมการ)



ปี 2564 เป็นปีแห่งความยากลำบากจากวิกฤต โควิด-19 อย่างต่อเนื่อง หลายๆกิจการต้องปิดตัวลง ที่หนักหนาสาหัสคือกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นธุรกิจที่เคยทำรายได้ดีให้แก่บริษัทของเรา บริษัท ฯ จึงต้องปรับตัวปรับกลยุทธ์อยู่ตลอดเวลาด้วยความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานและคู่ค้าของเรา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ต้องประสบภาวะขาดทุนอย่างเลี่ยงไม่ได้ บริษัทได้กำหนดนโยบายด้านความยั่งยืนด้วยหลัก “LIFE IS MY LOVE” ซึ่งหมายถึงความปรารถนาดีต่อทุกสิ่งรอบตัว ประกอบด้วย...

...WORLD IS MY LOVE : Waste Management เมื่อเราสามารถจัดการการใช้ภาชนะโฟมในธุรกิจและในอาคารต่างๆของเราได้สำเร็จ เราได้วางแผนยกระดับร่วมกับบริษัทลูกค้าในอาคารรณรงค์การใช้ภาชนะพลาสติกประเภทใช้แล้วทิ้งเลย รณรงค์เรื่องการแยกขยะอย่างเคร่งครัด พยายามนำสิ่งของที่ไม่ได้ใช้ เช่น เศษอาหาร ปฏิทิน ไปใช้ประโยชน์ต่อ ดูแลเรื่องการบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้งในเรื่องแหล่งน้ำ การนำน้ำที่ใช้แล้วมาบำบัดเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป และการกักตุนน้ำเสียไม่ให้เกิดการทำลายสิ่งแวดล้อม สนับสนุนกิจกรรมการปลูกป่าและปลูกต้นไม้ ดูแลรักษาความสะอาดในสถานที่ก่อสร้าง ป้องกันไม่ให้ฝุ่นกระจายไปสร้างความเดือดร้อนกับพื้นที่โดยรอบ เป็นต้น

...PEOPLE IS MY LOVE : Social & Community Engagement บริษัทฯ เน้นความยั่งยืนด้วยการสร้างมิตรภาพที่ดีกับชุมชนโดยรอบ ร่วมสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนเมื่อโอกาสอำนวย แม้ว่ากิจกรรมธรรมดาทุกวันอังคารจำเป็นต้องยกเลิกไปก่อน บริษัทก็ได้จัดกิจกรรมธรรมดาเป็นครั้งคราวผ่านระบบออนไลน์แทน

...STAFF IS MY LOVE : Health & Sustainability Living บริษัทฯ ยังคงพยายามดูแลพนักงานอย่างดีที่สุด จัดให้พนักงานทุกคนได้รับวัคซีนครบถ้วน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านสุขภาพและข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การติดเชื้อไวรัสโคโรนาอย่างละเอียดต่อเนื่อง แยกประเภทระดับความเสี่ยงและจัดการอย่างเหมาะสม ให้มีการ work from home ให้ยาและอุปกรณ์ที่จำเป็น มีการตรวจวัดการติดเชื้ออย่างสม่ำเสมอ ที่สำคัญคือพยายามปรับระดับการรักษานักงานของเราไว้ในยามวิกฤตนี้

แม้จะขาดทุนในปี 2564 นี้ ณ สิ้นปี บริษัทฯมีทรัพย์สินในโครงการอสังหาริมทรัพย์รอโอนกรรมสิทธิ์ (Backlog) มูลค่า 2,000 ล้านบาท และมีโครงการโรงแรมที่จะสามารถนำเข้ากองทุนอีก 3 แห่งมูลค่ารวมสามพันกว่าล้านบาท นอกจากนี้เพื่อความยั่งยืนในการดำเนินกิจการในอนาคต บริษัทกำลังศึกษาธุรกิจใหม่ๆเพื่อเป็นการขยายประเภทธุรกิจ (Diversify) และเพื่อรองรับยุค Digital ที่กำลังเปลี่ยนแปลงโลกเราอย่างรวดเร็วต่อไป

ภาพรวมธุรกิจของกลุ่มบริษัทชาวนิสสระ สำหรับปี 2564



จำนวนพนักงาน
ผู้ชาย 376 คน / ผู้หญิง 347 คน



ทุนจดทะเบียน 1,485,317,667 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว 1,066,509,514 บาท



รายได้การขายและบริการ
2,299,094,655 บาท



จำนวนโครงการ
20 โครงการ



ประเภทธุรกิจ

- พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อขาย
- ธุรกิจขาย ให้เช่าระยะยาวและให้เช่า อาคารสำนักงานและศูนย์การค้า
- ธุรกิจประกอบกิจการโรงแรม



จำนวนลูกค้า
เข้าชมโครงการ 5,630 คน



WASTE MANAGEMENT

การผลักดันและมุ่งมั่นในการแยกขยะ การจัดการขยะ และการนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ เริ่มเข้มข้น และมีแนวทางที่ชัดเจนมากขึ้น

รายละเอียดเพิ่มเติม หน้า 11



SOCIAL & COMMUNITY ENGAGEMENT

การให้ความช่วยเหลือในภาคสังคม และชุมชน อย่างต่อเนื่อง ในภาวะสถานการณ์ที่มีทั้งภาวะโรคระบาด Covid-19 และสภาวะเศรษฐกิจที่ย่ำแย่ เพื่อลดความเดือดร้อน และเอื้ออาทรในการดำเนินชีวิต โดยกระจายความช่วยเหลือไปในหลากหลายกลุ่มหลายชุมชน

รายละเอียดเพิ่มเติม หน้า 17



HEALTH AND SUSTAINABILITY LIVING

การเปลี่ยนแปลง และเพิ่มแนวทางในการดูแลสุขภาพ และความเป็นอยู่ของพนักงานอย่างยั่งยืน ในสภาวะของโรคระบาด Covid-19 ที่ยังแพร่ระบาดอย่างหนักในประเทศไทย ด้วยแนวทางที่ชัดเจนมากขึ้น

รายละเอียดเพิ่มเติม หน้า 26

VALUE CHAIN & MATERIALITY

ห่วงโซ่คุณค่าและการมุ่งเน้นประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

PRIME AND SMART LAND ACQUISITION



Landlord (เจ้าของที่ดิน)

บริษัทฯ จะสรรหาที่ดินที่ต้องตามกฎหมาย
ไม่สรรหาที่ดินที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและ
ต้องอยู่ในบริเวณที่ดี



Agent (นายหน้าจัดหาที่ดิน)

เลือกทำธุรกรรมกับตัวแทนที่มีความโปร่งใส
ดำเนินการอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับหลัก
ธรรมาภิบาลที่ดีในการดำเนินธุรกิจ



ผู้ออกแบบ

มุ่งเน้นการออกแบบที่เป็นมิตรต่อ
สิ่งแวดล้อม ตอบสนองต่อการใช้งานและ
ลดการสร้างภาวะที่ส่งผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อม



White Permission

มุ่งเน้นความโปร่งใส ความถูกต้องชัดเจน ใน
การขออนุญาตต่างๆ ให้สอดคล้องกับระเบียบ
วิธีปฏิบัติ ข้อกำหนดหลักเกณฑ์ บนพื้นฐาน
ของการตรวจสอบได้



หน่วยงานภาครัฐ

ทำให้ทุกอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล
สามารถตรวจสอบได้ Good Governance
and White Connection

SUSTAINABLE PROCESS CIRCULAR ECONOMY



พนักงานบริษัท

มุ่งเน้นการดูแลเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน ทั้งด้านสุขภาพจิตใจ และเสริมสร้างพัฒนา และมอบโอกาสอย่างเสมอภาค ให้กับบุคลากร



ผู้รับเหมา / SUPPLIER

คัดเลือกผู้รับจ้างที่มีคุณธรรม มีความสามารถ และมีการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางการยั่งยืนของบริษัท โดยคัดเลือกอย่างเสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นเรื่อง

- การสร้าง Strategic Partner
- นำ Technology Construction ที่ดีและเป็นมิตรกับชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- มีการดำเนินงานบนหลัก Green Building
- ดูแลและใส่ใจชุมชนโดยรอบ มุ่งเน้นการสร้าง Social Engagement



LIVING CONSULTANT AND AI MARKETING

- การพัฒนาและนำระบบ AI เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน และเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจกับลูกค้า และชุมชน
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย เข้ามาปรับใช้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน Internet Of think



PREMIERE CONCIERGE SERVICE

- การสร้างสรรค์บุคลากร และเครื่องมือ เพื่อให้เกิดการบริการในรูปแบบของ Smart Service
- สร้างสรรค์ พัฒนาเครื่องมือให้บริการที่เข้าถึงได้ Smart App
- พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการด้วยใจ และเสริมสร้างองค์ความรู้ในการให้บริการงานนิติบุคคลให้กลายเป็น Service mind Juristic Person

OUR FOCUS AREAS

พื้นที่มุ่งเน้นของกลุ่ม
ชาวนิสสระในการ
ดำเนินงานด้านความ
ยั่งยืนของเรา

CUSTOMER SATISFACTION

- สร้างช่องทางการรับรู้ให้ลูกค้า
สะดวก ตอบโจทย์ความทันสมัยของ
เทคโนโลยี เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

SOCIAL AND COMMUNITY ENGAGEMENT

- สร้างกิจกรรมสัมพันธ์ที่สอดคล้อง
กับชุมชนให้มากขึ้น
- สร้างการรับรู้ให้พนักงานทุกคน
ภายในองค์กร และขยายไปยังโครงการ
ต่างๆของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าที่ซื้อที่พัก
อาศัยในโครงการชาวนิสสระ มีความ
เข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพ และ
การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าที่สุด

DATA PRIVACY

- ใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยใน
การเก็บข้อมูล ให้ความรู้ และความ
เข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วน
บุคคล

TRAINING EDUCATION

- เสริมสร้างการทำงานให้พนักงาน
ภายในองค์กรแบบ Multi – Skill ที่หลากหลาย
และคิดนอกกรอบ เพื่อสร้างเสริม
ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์

WASTE

- ทำความเข้าใจกับพนักงานภายใน
องค์กร เรื่องการแยกขยะเพื่อนำมา
Recycle ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลด
การสูญเสียของทรัพยากรธรรมชาติ

WATER

- รณรงค์เรื่องการใช้น้ำให้ใช้เกิด
ประโยชน์สูงสุด



WORLD IS MY LOVE

PROGRESS FY21





แนวคิดและนโยบาย

“ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คำสั้นๆ ที่มีความหมายยิ่งใหญ่ต่อโลกใบนี้ ทุกชีวิตต่างต้องพึ่งพา ใช้สอย รวมถึงได้รับผลกระทบหากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป และด้วยทรัพยากรในโลกมีจำกัด การหมุนเวียนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การลดการใช้ การดูแลรักษาเพื่อเพิ่มจำนวน และการดำรงไว้ซึ่งสภาพเดิมมากที่สุดจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อรักษาสมดุลที่ยั่งยืนให้กับทุกๆ ชีวิตในสังคม

บริษัทฯ ตระหนักว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และโรงแรม เป็นหนึ่งในธุรกิจที่มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติค่อนข้างสูง ดังนั้น การบริหารจัดการจึงเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ขั้นตอนของกระบวนการ ตั้งแต่การออกแบบโครงการ การก่อสร้าง การบริหารจัดการด้านต่างๆ การขายและบริการ ตลอดจนถึงการมอบอสังหาริมทรัพย์และบริการให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ทุกกระบวนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และดำรงรักษาซึ่งสภาพแวดล้อมที่ดี โดยหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้โลกใบนี้มีทรัพยากรธรรมชาติที่เพียงพอ และสิ่งแวดล้อมที่ดี ส่งมอบให้แก่ชนรุ่นต่อไป

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2564

Waste management /การคัดแยก และการจัดการขยะ

ปัญหาขยะเป็นปัญหาใหญ่ในสังคมยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะชุมชนเมืองที่มีการขยายตัวของประชากรในระดับสูง บริษัทได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และจัดให้มีการดำเนินการจัดการด้านขยะ ไม่ว่าจะเป็น การรณรงค์และปลูกฝังให้พนักงานของบริษัทคัดแยกประเภทขยะและเศษอาหารก่อนทิ้ง การลดปริมาณการใช้พลาสติก อาทิ รณรงค์การใช้ถุงผ้า การใช้กล่องอาหารในการซื้ออาหาร เพื่อให้เกิดการใช้ซ้ำ เป็นต้น

โครงการที่เกี่ยวข้องกับการคัดแยก และบริหารจัดการขยะของบริษัทฯ มีดังนี้

การคัดแยกขยะ

ในกลุ่มธุรกิจโรงแรม ยังคงรณรงค์และปลูกฝังให้พนักงานทุกคน แยกเศษอาหาร เศษกระดาษชำระ ก่อนที่จะมีการเก็บงานในห้องอาหารพนักงาน โดยเศษอาหารที่เหลือจากห้องอาหารพนักงานในแต่ละวันทางโรงแรมได้มีการส่งต่อให้กับคนในชุมชนเพื่อไปเลี้ยงสัตว์ และยังมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานตักมาแต่พอกิน ถ้าไม่อิ่มก็สามารถเติมได้ เพื่อลดปริมาณการทิ้งอาหารให้น้อยที่สุด เพื่อเป็นส่วนร่วมการลดโลกร้อนได้อีก



การทำปุ๋ยจากเศษอาหาร ขยะใบไม้กิ่งไม้

ในกลุ่มธุรกิจโรงแรม ยังคงมุ่งมั่น ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการนำเศษใบไม้กิ่งไม้ที่มีการกวาดทำความสะอาด การตัดแต่งภายในบริเวณพื้นที่ รวมถึงขยะเศษอาหารจากการใช้งาน มาเข้าสู่กระบวนการย่อยสลาย หมักด้วยน้ำหมักชีวภาพ เพื่อแปรรูปให้เป็นปุ๋ย และนำกลับมาใส่ต้นไม้ เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อปุ๋ย อีกทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการที่ต้องขนกิ่งไม้ ใบไม้ไปทิ้งภายนอก



การสร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะ โดยการทำกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด

ในทุกๆ สัปดาห์ ได้มีการจัดเก็บขยะบริเวณชายหาดที่อยู่บริเวณพื้นที่โรงแรม เป็นกิจกรรมระหว่างพนักงาน และลูกค้า เพื่อเป็นการปลูกฝังให้มีจิตสำนึกให้เรารักและดูแลธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นขยะที่ถูกพัดพาเข้ามาจากทะเล เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะที่เป็นมลพิษในท้องทะเล จากขยะพลาสติกที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ เช่น ขวดพลาสติก ขวดพลาสติก ห่อขนม ฯลฯ เป็นการลดภาวะโลกร้อน และอันตรายต่อสัตว์ทะเลที่กินเข้าไป เพราะคิดว่าเป็นอาหาร

ในส่วนขอทางโรงแรมบาบิซคลับหัวหิน ยังเป็นผู้ริเริ่มในการทำทำความสะอาดชายหาดชะอำ ซึ่งเป็นตัวอย่างให้โรงแรมโดยรอบร่วมกันดูแลความสะอาดจนถึงปัจจุบัน

Biodiversity & climate positive / การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพ

โรงแรมศรีพันวาภูเก็ตมีที่ตั้งอยู่ในภูมิประเทศที่เป็นเขตร้อนชื้น ในพื้นที่ตั้งของโรงแรมจึงมีความหลากหลายของสิ่งมีชีวิต โดยเฉพาะต้นไม้พันธุ์ไม้นานาพรรณ ทางโรงแรมให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น โรงแรมจึงมุ่งมั่นในการอนุรักษ์ผืนป่าต้นไม้ดั้งเดิมเอาไว้ไม่ให้ถูกทำลายและสูญหายไป และยังได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ปลูกต้นไม้ที่สามารถใช้เป็นแหล่งอาหารของสัตว์น้อยใหญ่ เช่น กระจอก กระแต และนกชนิดต่างๆ ปูเสฉวน ที่อาศัยอยู่บริเวณนี้เอาไว้ ในส่วนของต้นไม้ที่มีการอนุรักษ์ และสัตว์หายากอีกหนึ่งชนิดที่พนักงานและลูกค้าได้พบบ่อยมากขึ้นในปีนี้ก็คือนกเงือก ซึ่งชี้ให้เห็นถึงว่าสภาพป่าบริเวณโรงแรมยังคงสมบูรณ์



Water / การจัดการน้ำ

การจัดการบริหารการใช้น้ำ โดยการสร้างโครงการบ่อกักเก็บน้ำ (Reservoir) ภายในพื้นที่โรงแรม เป็นบ่อกักเก็บน้ำที่ผ่านการบำบัดเพื่อใช้ประโยชน์ในยามแล้ง เพื่อใช้รดต้นไม้ภายในโรงแรม โดยในบ่อจะมีติดตั้งกังหันเพื่อสร้างออกซิเจนในน้ำตลอดเวลา อีกทางหนึ่งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายค่าน้ำที่ต้องใช้รดต้นไม้ได้อีกทางหนึ่ง และเป็นการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า



การดำเนิน งานและแผน ในอนาคต

1. บริษัทฯ จะหมั่นศึกษาเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้า พร้อมทั้งส่งเสริมสถานะแวดล้อมที่ดีให้แก่ลูกค้าและชุมชนโดยรอบโครงการ
2. บริษัทฯ จะอนุรักษ์สภาพแวดล้อมที่ดีของพื้นที่โดยรอบโครงการเอาไว้ และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนโดยรอบโครงการ
3. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนโดยรอบโครงการ ให้ตระหนักถึงปัญหาและมีจิตสาธารณะที่จะร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้ดีขึ้น
4. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นได้ในทุกๆ กิจกรรมในชีวิตประจำวัน



PEOPLE IS MY LOVE

PROGRESS FY21

แนวคิดและนโยบาย

ในปี 2564 กลุ่มชาวนิสสระ ยังคงเฝ้าระวังเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 กันตลอดทั้งปี เพราะเราเชื่อว่าการทำให้เกิดความมั่นใจและความปลอดภัยเป็นการสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมแล้ว ยังเป็นการแสดงถึงการดูแลและการเอาใจใส่ในสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วงนี้

โดยกลุ่มชาวนิสสระ ได้มีการนำเสนอช่องทางใหม่ๆ ปรับรูปแบบการดำเนินงาน การขาย หรือการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ชุมชนและสังคมรอบข้างของเรา ได้รับความปลอดภัยและความสุขไปพร้อมๆ กัน



การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2564

Social & community engagement

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนกับชุมชนและสังคม การส่งเสริมกิจกรรมทางใจให้แก่คนในชุมชนและสังคม

• ชาญอิสสระร่วมกับสภาอากาศไทยรับบริจาคโลหิต อวัยวะ ดวงตา และร่างกาย

ชาญอิสสระร่วมกับสภาอากาศไทย เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปทั้งภายในอาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 และ บุคคลภายนอก ทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกันบริจาคโลหิต อวัยวะ ดวงตา และร่างกาย ณ ห้องประชุมชั้น 21 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 และจากสถานการณ์โควิด - 19 จึงได้มีการจัดกิจกรรมนี้เพียง 1 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์ จากปกติจะรับบริจาคจำนวน 4 ครั้ง / ปี ทั้งนี้ ระหว่างการบริจาคโลหิต รวมถึงบริจาคดวงตา อวัยวะ และร่างกาย ได้จัดให้มีการเว้นระยะห่าง ภายใต้อำนาจกำหนดด้านการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 ตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

• มอบข้าวสารวันตรุษจีน

เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และนายธรรมบุญ โกวิทยา บริษัท พิชานพานิช จำกัด ซึ่งการมอบข้าวสารเนื่องในเทศกาลตรุษจีนนี้ ริเริ่มขึ้นสมัยนายวิเชียร โกวิทยา อดีตนายกเทศมนตรีเมืองหาดใหญ่ในขณะนั้น ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทกับ นายชาญ อิสสระ คหบดีเมืองหาดใหญ่ ได้ทำธุรกิจอยู่ในเมืองหาดใหญ่จนรุ่งเรือง จึงอยากตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน และคนหาดใหญ่ พร้อมได้ร่วมมอบข้าวสารร่วมกันเป็นประจำทุกปี และได้สืบทอดเจตนารมณ์มาจนถึงลูกหลาน



• กลุ่มบริษัทชาวนิสรระ มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ ส่งมอบอาหารกล่องให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ส่งแรงใจสู้ภัยโควิด – 19

เพื่อส่งแรงใจและกำลังใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มชาวนิสรระ ได้ร่วมระดมกำลังคน และกำลังทรัพย์ บริจาคเงินช่วยเหลือสมทบทุนในการจัดทำอาหารปรุงสุก สด สะอาด บรรจุใส่กล่องนำส่งให้โรงพยาบาลสนามต่างๆ อาทิ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และโรงพยาบาลสนามบุษราคัม เมืองทองธานี โดยในส่วนของกลุ่มโรงแรม ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้มีการนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิ Face Shied จำนวน 500 ชิ้น หน้ากาก 95 จำนวน 800 ชิ้น ชุด PPE จำนวน 100 ชุด และถุงคลุมขา จำนวน 1,000 ชิ้น ไปมอบให้กับโรงพยาบาลชะอำ จ.เพชรบุรี เพื่อยกระดับความปลอดภัยให้กับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ดูแลประชาชน ให้ความช่วยเหลือโดยจัดให้มีการส่งมอบอาหาร น้ำดื่ม และอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อช่วยสนับสนุน เป็นขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ด่านหน้า ที่เสียสละประจำจุดให้บริการวัคซีน โรงพยาบาลสนาม ในการดูแลผู้ป่วยจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงให้การสนับสนุนโรงพยาบาลองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการติดตั้งกล่องวงจรปิด เพื่อให้สามารถรับรองรับผู้ป่วยได้ตามมาตรฐาน และสามารถดูแลผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชม.ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



• มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ สถาบันประสาทวิทยา

ผู้บริหารและตัวแทนพนักงานกลุ่มชาญอิสระ ร่วมมอบอุปกรณ์กรองอากาศ / PAPRs และเครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ พร้อมวัดความดันอ้อมตัวของอีกซิเจนในเลือด ให้กับสถาบันประสาทวิทยา เพื่อช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์โควิด - 19

• ร้านกุศลกำลัง 3

จัดพื้นที่และให้พนักงานชาญอิสระมาช่วยขายสินค้าในช่วงเที่ยงวันที่ร้านกุศลกำลัง 3 โดยไม่คิดค่าเช่าพื้นที่ในอาคารชาญอิสระทาวเวอร์ 2 เพื่อสนับสนุนให้มีการนำของที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว แต่มีสภาพดีมา มาบริจาคให้กับร้านกุศลกำลัง 3 เพื่อให้ทางร้านนำไปจำหน่ายให้กับผู้ที่สนใจ และรายได้ทั้งหมดนำไปสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิปัญญาประทีป ซึ่งในปี 2564 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 ทำให้ร้านกุศลกำลัง 3 จำเป็นต้องมีการปิดร้านตามประกาศของหน่วยงานราชการ จึงทำให้มียอดการจำหน่ายสินค้าและยอดเงินบริจาคเงินลดลง โดยในปี 2564 มียอดรายได้จากการจำหน่ายสินค้า จำนวน 158,467.50 บาท และยอดเงินบริจาคจำนวน 89,161 บาท



• โครงการ “ปฏิทินเก่า.....เราขอนะ”

ปฏิทินเก่าขยะที่เกิดขึ้นเสมอทุกปี แต่รู้ไหมว่าแท้จริงแล้วสามารถทำประโยชน์ได้...บริษัทเห็นถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า โดยขอรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าที่ใช้แล้วทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อส่งมอบให้กับ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ไปใช้ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนสำหรับคนตาบอดทั่วประเทศ



• กิจกรรมคลังแมส คล้องใจ ป้องกันภัยโควิด

กลุ่มชาวนิสสระจัดกิจกรรมดีดีเพื่อสังคม “คลังแมส คล้องใจ ป้องกันภัยโควิด” ร่วมแรงร่วมใจร้อยสายคล้องหน้ากากอนามัยส่งต่อบ้านพักคนชราหญิงพร้อมบริจาคเงินและเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อนำไปมอบให้กับมูลนิธิมิตรภาพสงเคราะห์บ้านพักคนชราหญิงช.ร่วมสุข ถ.ติวานนท์ จ.ปทุมธานี ซึ่งมีคนชราหญิงและเจ้าหน้าที่รวม 112 คน บรรยายกาศภายในกิจกรรมเต็มไปด้วยความอบอุ่นและความสนุกสนาน เมื่อคุณยายได้ออกมาร้องเพลงต้อนรับคณะพร้อมโยกย้าย ผ่อนคลายความเมื่อยล้า ภายหลังจากที่ต้องอยู่แต่ในห้องพักตั้งแต่เริ่มมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 จนมีประกาศปลดคลายล็อก



• ร่วมสืบสานประเพณีบุญงานมหากุศลทำบุญทอดกฐิน

กลุ่มชาวนิสสระ ร่วมงานบุญทอดกฐินสามัคคีวัดต่างๆ อาทิ กฐินสามัคคี เพื่อสมทบทุนสร้างอุโบสถ วัดศรีจำปา ต.บ้านตึก อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย วัดเขาแก้ววรวิหาร ตำบลต้นตาล อำเภอสทิงพระ จ.สงขลา จังหวัดสระบุรี ณ วัดราษฎร์เจริญธรรม (บ่อแหม) ชะอำ และ สารเจตตะธรรมสถาน วัดนาบุญ จ.ฉะเชิงเทรา (พระอาจารย์จันดี)



การดำเนิน งานและแผน ในอนาคต

1. ดำเนินการจัดกิจกรรมที่เน้นความปลอดภัย ที่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ให้เป็นไปตามกฎของกระทรวงสาธารณสุข
2. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม
3. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้รับรู้ในวงกว้าง และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น

STAFF IS MY LOVE

PROGRESS FY21



แนวคิดและนโยบาย

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ทั่วโลกมีมาต่อเนื่องยาวนานกว่า 2 ปี โดยในปี 2564 ถือเป็นปีที่มีความเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง ทั้งการกลายพันธุ์ของ โควิด-19 เพิ่มขึ้นหลายสายพันธุ์ การผลิตวัคซีนป้องกัน โควิด-19 นานาชนิด รวมไปถึงความสำเร็จของยารักษาโควิดที่เป็นความหวังของคนทั้งโลก

บริษัท ขาญอิสสระฯ ตระหนักดีถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งมอบความห่วงใยและเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้บริหาร ตลอดจนส่วนได้ส่วนเสียในทุกฝ่ายในกลุ่มของขาญอิสสระฯ รวมทั้งได้ร่วมมือกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความเชื่อมั่นด้านสาธารณสุขและการท่องเที่ยวของประเทศไทยด้วย



การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2564

Health & sustainability living

การดูแลสุขภาพและการมีคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนคุณภาพชีวิต และความปลอดภัย ในภาวะโควิด-19 (2564)

1. ความสำเร็จของ “ศรีพันวา” นำร่องโครงการ “วิลล่า ควอรันทีน” เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค จังหวัดภูเก็ต และโรงแรมศรีพันวา จัดทำโครงการนำร่อง Villa Quarantine ในพื้นที่โรงแรมศรีพันวา จ.ภูเก็ต โดยรับนักท่องเที่ยวชาวยุโรปที่เดินทางท่องเที่ยวต่างชาติด้วยเครื่องบินเช่าเหมาลำ และได้รับหนังสือรับรองการกักกันครบตามระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว พร้อมเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย

โดยการปฏิบัติตัวของนักท่องเที่ยวขณะกักตัวอยู่ใน Villa Quarantine ต้องเป็นไปตามมาตรการควบคุมโรคแบบเฉพาะอย่างเคร่งครัด ซึ่งต้องกักกันไม่น้อยกว่า 14 วัน ทั้งนี้ ใน 5 วันแรก ห้ามนักท่องเที่ยวออกนอกห้องพักโดยเด็ดขาด จนกว่าจะได้รับการตรวจ Swab ครั้งที่ 2 และเมื่อไม่พบเชื้อ จึงจะสามารถออกมาทำกิจกรรมแบบผ่อนคลายได้ ภายในพื้นที่ที่โรงแรมกำหนด โดยต้องไม่สัมผัสตัวกันทั้งกลุ่มประเทศเดียวกัน และระหว่างประเทศ โดยยังคงเน้นมาตรการ “สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ และเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล”

และสำหรับส่วนของพนักงานของโรงแรมศรีพันวาที่ให้บริการนักท่องเที่ยวโดยตรง จะต้องเป็นผู้ถูกกักกันร่วม มีจำนวนทั้งสิ้น 92 คน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ให้สัมภาษณ์กับสื่อมวลชนหลังการแถลงข่าว ว่า สำหรับการนำร่อง Villa Quarantine ที่โรงแรมศรีพันวา ผลสรุปออกมาเป็นที่ดีเยี่ยมไม่มีผู้ติดเชื้อโควิด จากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้า Quarantine ถือว่าเป็นความสำเร็จร่วมกันระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับผู้ประกอบการที่มีความพร้อม รวมทั้งเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในพื้นที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนเป็นแนวทางในการฟื้นฟูอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยที่ดีอย่างมาก



2. การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564 บริษัท ซาฮูอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) หรือ CI จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยมี คุณศรียรา อิสสระ ประธานกรรมการ เป็นประธานในการประชุม พร้อมด้วย คุณสงกรานต์ อิสสระ, คุณพิสุทธิ เดชะโกศยะ, คุณประเวศวุฒิ ไรวา, คุณวิฑิต รัชชดาตะนันท์, คุณธีรภรณ์ ศรีเจริญวงศ์ คุณลินดา ประเสริฐสม คุณพินิจ พัวพันธ์ และคุณวรลธิธิ อิสสระ กรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม

โดยการประชุมในครั้งนี้ได้จัดในรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ รวมถึงพนักงาน บริษัทฯ พร้อมดำเนินการประชุมตามมาตรการป้องกัน COVID-19 ตามกฎหมายข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยผู้ถือหุ้นสามารถร่วมประชุมผ่านการถ่ายทอดสดเพียงรูปแบบเดียว รวมทั้ง ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น ผู้สังเกตการณ์จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถรับชมการถ่ายทอดสด ผ่านทาง Live Streaming (Cisco Webex) อีกทั้งภายในห้องประชุมมีการตั้งจุดตรวจคัดกรอง ตรวจวัดอุณหภูมิ ตั้งจุดล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การกำหนดระยะห่าง ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

ซึ่งการจัดประชุมในครั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นเป็นลำดับแรกและมีการปรับตัวอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับสถานการณ์ New Normal อีกทั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์และอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ถือหุ้น ณ ห้องประชุมชั้น 21 อาคารซาฮูอิสสระทาวเวอร์ 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ นอกจากนี้การประชุมภายในองค์กร ยังได้มีการปรับเปลี่ยนการประชุมเพื่อเว้นระยะห่าง ลดการเดินทาง ด้วยการประชุมผ่าน VDO Conference, การจัดที่นั่งเว้นระยะห่าง 1-2 เมตร, การตรวจวัดอุณหภูมิ และจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์เพื่อทำความสะอาดด้วย



3. การดูแลสุขภาพด้วยการจัดให้มีการรับวัคซีน โดยทางบริษัทยังคงมุ่งมั่นที่ดูแลสุขภาพของพนักงาน โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนได้รับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ และวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ครบตามจำนวน สนับสนุน ประสานงานกับเจ้าหน้าที่รัฐ ในการสรรหาวัคซีนให้กับพนักงานทุกคน

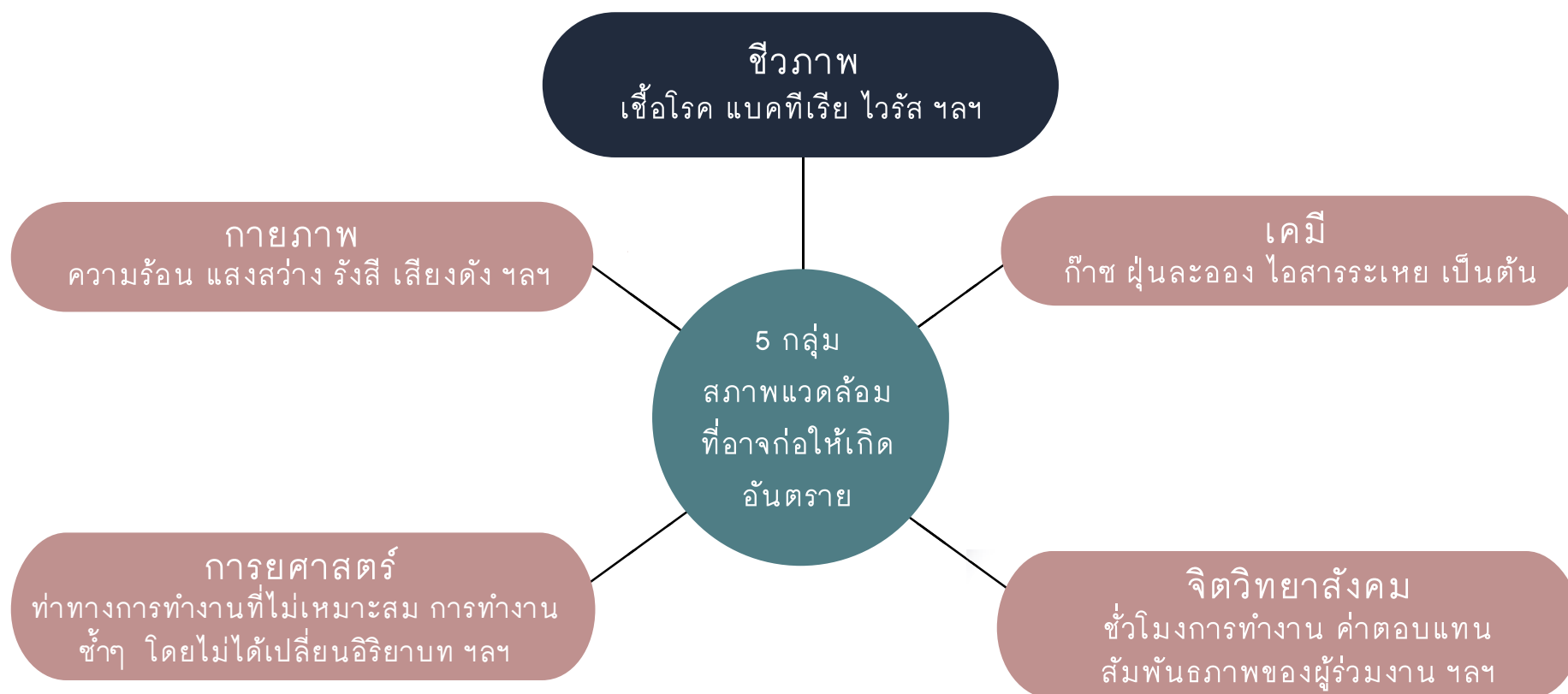


4. การตรวจโควิดเชิงรุกให้กับพนักงาน เป็นประจำสม่ำเสมอ บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรในทุกส่วนงานและมีเจตจำนงแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยในปี 2021 ผู้บริหาร ได้มีความเห็นชอบให้มีการหาเจ้าหน้าที่ชำนาญการ โรงพยาบาลคามิลเลียน เพื่อเข้าตรวจหาโควิด-19 ให้แก่พนักงานและผู้บริหาร โดยเข้ามาทำการตรวจหาเชื้อเชิงรุก เพื่อเป็นการคัดกรองให้กับพนักงานทั่วไป เดือนละครั้ง ส่วนพนักงานโรงแรม พนักงานฝ่ายขายและฝ่ายก่อสร้าง ได้มีการตรวจหาเชื้อเชิงรุก เดือนละ 2 ครั้ง หรือตามโอกาสที่จำเป็น เพื่อเป็นสร้างความมั่นใจให้กับตัวพนักงาน ครอบครัว พนักงาน บริษัท หรือลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ว่าทุกคนปลอดภัยจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ระดับหนึ่ง และยังมีการทำประกันภัยโควิดให้กับพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

5. Occupational Health อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน

แนวคิดและนโยบาย

การให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สร้างความตระหนักรู้ ต่อทั้งบุคลากรภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินงานต่างๆ โดยมุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัย และการป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน การมอบนโยบายด้านความปลอดภัยให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติ และการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ การฝึกซ้อมและวางแผนเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่จะก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ



มาตรการด้าน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

	ข้อพิจารณา	มาตรการ / การดำเนินการ
กายภาพ	การกำกับดูแลการทำงานในไซต์งาน ก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานด้าน ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	- ติดตั้งจุดตรวจวัดและควบคุมความดังเสียงและปริมาณฝุ่นให้ไม่เกินมาตรฐาน - ตรวจตราและบังคับใช้อุปกรณ์นิรภัยในการทำงาน เช่น หมวกนิรภัย หน้ากากอนามัย รองเท้าหุ้มส้น เข็มขัดนิรภัย เป็นต้น - มีการตรวจความพร้อมในการปฏิบัติงานของแรงงานก่อนเริ่มงานประจำวัน
ชีวภาพ	การกำกับดูแลการทำงานในไซต์งาน ก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานด้าน ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	- ติดตั้งจุดตรวจวัดและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้มีค่าไม่เกินมาตรฐาน - ติดตั้งจุดคัดกรองคนทำงานในหน่วยงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19
เคมี	การกำกับดูแลการทำงานในไซต์งาน ก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานด้าน ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	- ตรวจตราและบังคับใช้อุปกรณ์นิรภัยในการทำงานโดยเคร่งครัด
การยศาสตร์	การจัดการสถานที่ทำงานให้เหมาะสม กับการทำงานภายในสำนักงาน	- การเว้นระยะห่างของโต๊ะทำงานที่เหมาะสม - ขนาดของโต๊ะเก้าอี้ที่เหมาะสม - อุปกรณ์ช่วยการทำงานที่เหมาะสม - หมั่นให้พนักงานปรับอิริยาบถท่าทางในการทำงานทุกๆ 2 ชั่วโมง
จิตวิทยาสังคม	การกำกับดูแลการทำงานล่วงเวลาใน ไซต์งานก่อสร้าง	- ตรวจตราดูแลชั่วโมงการทำงานของแรงงานไม่ให้ทำงานล่วงเวลาเกิน 20:00 น.

6. การปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมวันเกิดพนักงาน ในปี 2021 ทางฝ่ายบริหาร ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดวันเกิดพนักงานรูปแบบใหม่แบบ Online และนำเงินจากการจัดงานวันเกิดไปบริจาค และซื้ออาหารเลี้ยงสถานที่ต่างๆ แทน โดยให้พนักงานที่เกิดในเดือนนั้นไปเป็นตัวแทนในการมอบ ซึ่งเป็นการคงไว้ซึ่งการสร้างความสุขให้พนักงาน และยังซุติใจให้รู้จักการแบ่งปัน



การดำเนินงานและแผนในอนาคต

1. กำหนดขอบเขต นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
2. คอยติดตาม วิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และตัดสินใจในสถานการณ์วิกฤตหรือมีความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ
3. ดำเนินการจัดกิจกรรมที่เน้นความปลอดภัย ที่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ให้เป็นไปตามกฎของกระทรวงสาธารณสุข
4. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน และสังคม

ANTI-CORRUPTION & SUSTAINABILITY GOVERNANCE

การดำเนินงานต่อต้านการทุจริต และการกำกับดูแลที่ดี

Anti – Corruption : การเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต

แนวคิดและนโยบาย

เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักและคำนึงถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกัน และต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร บริษัทฯ จึงได้วางนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการดำเนินการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความตระหนัก เข้าใจ และรับผิดชอบต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาการทำงานของบริษัทฯ



การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2564

ทางบริษัทได้เข้าร่วมเป็นแนวร่วม คำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติ CAC (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อให้ผ่านการรับรองให้ได้ภายใน 18 เดือน โดยมีแนวทางในการจะร่วมดำเนินการตามกรอบและหลักสากล อันได้แก่หลักที่ 10 ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ตาม The Ten Principles Of The United Global Compact หลักการดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านสินบน (Business Principles for Countering Bribery) ซึ่งกำหนดโดย Transparency International รวมถึงหลักการต่างๆ ที่เผยแพร่โดยธนาคารโลก และ Center for International Private Enterprise (CIPE) และองค์กรนานาชาติอื่นๆ



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

เป้าหมายเพื่อให้ได้การรับรองภายใน 18 เดือน บริษัทมีแนวทางในการดำเนิน ดังนี้

1. จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรความยั่งยืน
2. จัดทำจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีและเหมาะสม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทรวมทั้งบริษัทในเครือ ยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. พัฒนา และรณรงค์ สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรับรู้ และสร้างความเข้าใจ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรต่อต้าน และป้องกันการทุจริต
4. การสนับสนุนกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆ รวมถึงการเข้าเป็นภาคีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
5. จัดทำคู่มือปฏิบัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงาน กรรมการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ปฏิบัติตาม
6. จัดทำหรือสอบทานระบบควบคุมภายในของตนเองตามแนวทางที่กำหนดในแบบประเมินตนเอง (71 ข้อ) เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)





Corporate Governance

แนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ตั้งแต่การถ่ายทอดนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนจากผู้บริหารสูงสุด ไปสู่การปฏิบัติงานจริง และสะท้อนผลการดำเนินงานกลับมายังผู้บริหารสูงสุด โดยผ่านทีมงานสำคัญ 2 ส่วน คือ คณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีการประกาศแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างชัดเจน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การวิเคราะห์หลัก และส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ทีมงาน
2. ติดตาม ให้ความเห็นในส่วนของ กลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการวิเคราะห์ ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

บทบาทของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. SD Management: นำนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ หลักการวิเคราะห์ ที่ได้รับจากคณะกรรมการ มาทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในแต่ละปี
2. SD Specialist: มีหน้าที่ดำเนินการบริหารจัดการประเด็นในระดับปฏิบัติการที่ได้รับแนวทางจาก SD Management
3. จัดทำรายงานประจำปีเสนอคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท/ผู้บริหารสูงสุดในประเด็นด้านเศรษฐกิจ, สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อรับทราบ และให้ความเห็น
4. ถ่ายทอดส่งต่อข้อมูล นโยบายสู่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานจริง
5. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. เสนอแนวคิดในการพัฒนาการทำงานเพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ

กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน

ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน ทางบริษัท กำหนดให้ คณะทำงานด้านความยั่งยืนต้องนำเสนอ สรุปผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง ต่อคณะกรรมการฯ และมีการทดลองทำ KPIs เพื่อใช้ในการประเมินผลการทำงานของทีมให้ชัดเจนมากขึ้นในแต่ละปี

กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการ บริษัทและคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารสูงสุด
2. กำหนดให้มีการนำเสนอความคืบหน้า และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อรับทราบ และให้ความเห็นได้ตลอดตามความเหมาะสม



การกำกับดูแลที่ดีของกิจการ

แนวคิดและนโยบาย

บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้หลักการที่ยึดมั่นขององค์กร ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะยึดถือในหลักการดังต่อไปนี้

1.1 ลูกค้า

บริษัทมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์ และความพึงพอใจสูงสุด โดยเอาใจใส่ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า นำเสนอสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม และดูแลรักษาข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ

1.2 ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ที่ดีอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

1.3 พนักงาน

บริษัทถือว่าพนักงานของบริษัททุกคนมีค่า บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคงได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ

1.4 พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า

บริษัทปฏิบัติต่อพันธมิตร และคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม และรักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตร และคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต และไม่เป็นธรรม

1.5 เจ้าหนี้ และคู่ค้า

บริษัทยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ และคู่ค้าทุกประเภทโดยอยู่ภายใต้ เงื่อนไข รวมทั้ง หลักเกณฑ์ และที่กฎหมายกำหนด

1.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมระมัดระวังในการ พิจารณาดำเนินการใด ๆ ในเรื่องที่จะกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน และส่งเสริมพนักงานให้มี จิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อสังคม และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

1.7 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และของบริษัท โดยบริษัทจะควบคุมดูแล และให้ ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดราคา และเงื่อนไข เหมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก

1.8 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

บริษัทมุ่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วน ทัวถึง และทันเวลา รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.9 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้ทำการปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทขึ้นใหม่ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Score card ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดระดับ “การกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน” สำหรับประเทศในกลุ่ม ASEAN ทำให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมตลาดทุน และเป็นการยกระดับมาตรฐานและการปฏิบัติ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่สูงขึ้น รวมทั้งบริษัทจะให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลบริษัท

จริยธรรมของกรรมการ

เนื่องจากคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำ ที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยผู้กำหนดแนวนโยบายและชี้นำพฤติกรรมของบุคคลากรในบริษัทไปในทิศทางที่ถูกต้อง ดังนั้น คณะกรรมการจึงยึดหลักการ และวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ในการปฏิบัติหน้าที่

1. หน้าที่จัดการกิจการ

- กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปโดยไม่เสี่ยงต่อความมั่นคงของบริษัทจนเกินควร
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและยุติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและกระทำการใดๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และจะไม่เลือกปฏิบัติ หรือละเว้นปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยยึดหลักความเสมอภาค
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพ ด้วยความรู้ความชำนาญ ความมุ่งมั่นและด้วยความระมัดระวัง รวมถึงการใช้ความรู้ และทักษะในการจัดการอย่างเต็มความสามารถ
- ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผย หรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอก หรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลที่สาม และจะไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก ตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตน และจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น
- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ และแนวนโยบายของบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลมิให้มีการปิดบังข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และจัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- ดำเนินการตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- กำหนดนโยบายด้านบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy), การควบคุมภายใน รวมทั้ง กลไกการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสเรื่องต่างๆ ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร

2 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้และคู่ค้า และพนักงาน

- กรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เช่น ในเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ วิธีปฏิบัติทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายใน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้ข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียม ทันเวลา มีมาตรฐานและโปร่งใส
- ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดเวลา เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า เกี่ยวกับการให้บริการ นำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และดูแลรักษามาตรฐานนั้น

- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต และไม่เป็นธรรม

- ดูแลให้ความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงานและหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน และทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ

3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
- ระมัดระวัง และเอาใจใส่ในการดำเนินการใด ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสาธารณชน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึก และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าว เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท



จริยธรรมของพนักงาน

แบ่งออกเป็น 4 หมวด ดังต่อไปนี้

1. ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักคุณธรรม (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารทุกระดับ เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารทุกระดับมีโอกาสให้คุณให้โทษกับลูกค้า มีโอกาสสร้างความเสียหายแก่ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสังคมโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแลให้ความไว้วางใจและเชื่อถือ พนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารทุกคน จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต จิตใจมั่นคงและมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรม ไม่เห็นแก่สินจ้าง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ยึดถือประโยชน์ของลูกค้า ตลอดจนประโยชน์ของส่วนรวม

2. การรักษาความลับภายในบริษัท (Confidentiality)

ในกิจการของบริษัท การเก็บความลับ คือการรักษาข้อมูลของบริษัท ตลอดจนข้อมูลของลูกค้า ซึ่งได้แก่

- ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัท
- ข้อมูลทางการเงิน บัญชี ของบริษัท
- ข้อมูล ชื่อและที่อยู่ของลูกค้า
- ข้อมูลพนักงานของบริษัททั้งอดีตและปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อธุรกิจกับบุคคลอื่น

3. จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professionalism)

คณะกรรมการของบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการสร้างสามัญสำนึกของผู้บริหาร และพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับของบริษัทให้ประพฤติอยู่ในกรอบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม โดยให้คำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรมและความยุติธรรม อันจะส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อธุรกิจบริษัทโดยรวม

4. การปฏิบัติต่อสังคม (Service to Community)

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในการดูแล และรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยจัดให้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับมวลชนสัมพันธ์ขึ้น เพื่อดูแลในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับทางหน่วยงานราชการ และส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชุมชน





การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2564

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางด้านจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้

- นโยบายการป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- นโยบายการรักษาและการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ
- นโยบายการให้ หรือการรับของขวัญ หรือการบันเทิง
- นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และการใช้ข้อมูลภายใน
- นโยบายระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และรายงานทางการเงิน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
- นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า
- นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้า และคู่สัญญา
- นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน
- นโยบายการปฏิบัติตนของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น
- นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้มีการประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต โดยมีนโยบายการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวทางในการปฏิบัติ ข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม ช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ การสืบสวน และบทลงโทษ การเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

บริษัทฯ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน และยังได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นหนึ่งในแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)

ในปี 2564 บริษัทฯ อยู่ในระหว่างเตรียมดำเนินการยื่นขอรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการในเรื่องการจัดให้บริษัทได้รับการรับรองจาก CAC

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการรับ และจัดการกับข้อเรียกร้องของผู้มีส่วนได้เสีย โดยการเปิดเผยกระบวนการ และช่องทางการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสจากการกระทำผิดกฎหมาย หรือกระทำผิดจากการทุจริต ผิดจรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ของบุคคลในองค์กร หรือ การถูกละเมิดสิทธิ ทั้งจากพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน ผ่านหน้า website ของบริษัท หรือทางอีเมลโดยตรงได้ที่ email: cg@charnissara.com หรือทางไปรษณีย์ได้ที่

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

2922/200 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.

ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสจากการกระทำผิดกฎหมาย หรือกระทำผิดจากการทุจริต ผิดจรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ของบุคคลในองค์กรแต่อย่างใด



การดำเนินงานและแผนในอนาคต

บริษัทฯ จะนำแนวทางการดำเนินธุรกิจและการดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และตามแนวทางในนโยบายจรรยาบรรณและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มาใช้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทการดำเนินไปตามแนวทางและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

SDG INDEX / ดรรชนีเป้าหมายด้านความยั่งยืน

The Report รายงาน

ขอบเขต

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ รายงานและเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนของ กลุ่มบริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ประกอบไปด้วยเนื้อหา ในการดำเนินงานในปี 2563 แสดงถึงแนวทางนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัท เป้าหมายการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน รวมถึงแนวโน้มในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในอนาคต โดยในรายงานฉบับนี้ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้เสียว่า ข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ สอดคล้องและถูกต้องสมบูรณ์



Global Reporting Initiative (GRI)

รายงานฉบับนี้เราอ้างอิง รูปแบบของการรายงาน ตามมาตรฐานการรายงาน Global Reporting Initiative (GRI Standard) โดยเลือกรูปแบบของการรายงาน เป็นแบบ Core Option คือ การเลือกรายงานเฉพาะประเด็นสำคัญสำหรับองค์กรเท่านั้น





**SUSTAINABLE
IS
MY
LOVE**

CI CHARN
ISSARA