



SUSTAINABILITY REPORT 2018

Happy Together

 CHARN
ISSARA

SECTION

03

PRESIDENT & CEO'S LETTER

04

ABOUT US

07

OUR APPROACH TO SUSTAINABILITY

08

GOVERNANCE

10

ANTI - CORRUPTION

11

HAPPY FOR ME

16

HAPPY FOR WE

24

HAPPY FOR WORLD

สารจากประธานกรรมการ



นางศรีรรา อิศสระ
ประธานกรรมการ

บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นสิ่งที่พนักงานทุกคนในบริษัทฯ ของเรา ตลอดจนทุกท่านที่ได้ทำงานเกี่ยวข้องกับเรา รวมถึงท่านลูกค้าทั้งหลาย น่าจะซาบซึ้งอยู่ในใจอย่างชัดเจนว่า เป็นเรื่องที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ตลอดปีพ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นด้านภายในบริษัทฯ เอง ME เรื่องเกี่ยวกับบุคคลภายนอก WE และเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม World เราได้ทำครบทุกด้าน ซึ่งต้องขอขอบคุณพนักงานของบริษัทฯ ทุกท่านที่ร่วมมือกันอย่างเต็มที่เสมอมา

เรามั่นใจว่าพนักงานส่วนใหญ่ของเราอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความสุขกับการทำหน้าที่ของตน ด้วยกิจกรรมต่างๆ และการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถ ที่สำคัญคือ เราสามารถเสนอสินค้าของเราแก่ลูกค้าด้วยความภาคภูมิใจ เพราะเรายึดหลักความยั่งยืนและความสมดุลในสิ่งที่เราคิดและทำ

รางวัลที่บริษัทฯ ได้รับในปีพ.ศ. 2561 เช่น โครงการบ้านพักอาศัยที่ดีที่สุดในเอเชีย โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์แบบผสมผสานที่ดีที่สุดในประเทศไทย และ บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น น่าจะช่วยยืนยันคุณภาพผลงานของเราได้

ที่สำคัญอีกประการคือ พนักงานของเราเต็มใจร่วมมือกับโอกาสต่างๆ มากมายที่ทางบริษัทฯ เปิดให้ได้ช่วยสังครอบด้าน ทั้งการพัฒนาชุมชน การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนการทำบำรู้งานจิตอาสาสิ่งแวดล้อม และศาสนา การพัฒนาอย่างยั่งยืนจะสำเร็จได้ต้องเริ่มจากการพัฒนาด้านนี้คือเป้าหมายของเรา

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ



นายสงกรานต์ อิศสระ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

เรียนผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนร่วมงาน และพันธมิตรของบริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) หลังจากเราได้ดำเนินงานตามกรอบการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจใหม่มาได้ประมาณ 3 ปี เราเริ่มมีความชัดเจนและตระหนักว่า ธุรกิจที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยืดหยุ่นทั้งด้านเศรษฐกิจ จริยธรรม และสังคม ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นในการที่จะดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จด้านเศรษฐกิจ ในระยะเวลาสิบสองเดือนที่ผ่านมา เราได้พัฒนาโครงการทั้งในส่วนของการพักอาศัย โรงแรม และการเข้าถึงแหล่งเงินทุน การใช้เครื่องมือทางการเงินที่หลากหลายเพื่อสร้างความสำเร็จขององค์กรและสร้างรายได้ในอนาคตอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบของเรา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในด้านความปลอดภัย ความมั่นคง ที่มากขึ้น ให้กับผู้ถือหุ้น

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืนนี้ สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ตอบสนองต่อความคาดหวังของนักลงทุนและตลาดกรอบกิจกรรมที่เราดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เรามุ่งหวังให้การปฏิบัติงานในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมที่ใส่ใจต่อชุมชน และด้านสิ่งแวดล้อม มีความสำเร็จที่ยั่งยืน

สำหรับปี 2561 ผลการดำเนินงานทั้งหมดของเรา ได้สรุปไว้ในรายงานเล่มนี้ โดยนำรูปแบบตามมาตรฐานการรายงานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลมาใช้ (GRI-G.4) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบ

ในเชิงเศรษฐกิจ ปี 2561 บริษัทยังคงมีการดำเนินโครงการระดับพรีเมียม ทั้งบ้านเดี่ยว, คอนโดมิเนียม และโรงแรม รวมถึงการจัดการกอง REIT ของศรีพินา ให้มีการเติบโตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ในเชิงการดำเนินการด้านความยั่งยืนในปีที่ผ่านมา ยังคงมุ่งมั่นตามวิสัยทัศน์ของบริษัทที่ว่า “ชาญอิสสระ ภูมิปัญญา สร้างสุขที่ยั่งยืน” โดยมุ่งเน้นตาม Sustainability Frame Work ทั้ง 3 ส่วน คือ

ME – การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงานของเรา

WE – การสร้างสุขที่ยั่งยืนให้กับลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน

World – การสร้างสุขที่ยั่งยืนให้กับโลก ด้วยการใส่ใจและรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

มีการกำหนดเป้าหมายหลักของกิจกรรมและเพิ่มขอบเขตของการส่งมอบความสุขที่ยั่งยืนไปยังทุกภาคส่วน สนับสนุนชุมชนท้องถิ่นบริเวณใกล้เคียงโครงการ การส่งเสริมกิจกรรมเยาวชน และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมโดยตรงมากยิ่งขึ้น ในรูปแบบของจิตอาสา เข้าร่วมโครงการในการทำกิจกรรม การร่วมระดมทุน และการบริจาค

สำหรับในปี 2562 เราจะยังมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพื่อความยั่งยืน และการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังคงมุ่งมั่นไปที่การบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับการดำเนินธุรกิจ เพราะเราตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการด้านความยั่งยืน และเชื่อว่าความยั่งยืนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนบริษัท ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ให้ก้าวไปข้างหน้า ดังนั้น เราจะดำเนินการด้วยความพยายามและมุ่งมั่นต่อไป เพื่อสร้างมูลค่าในระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย และทำงานเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นของสังคมและประเทศชาติต่อไป



บริษัท ชาชนวิสสระ ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์ของเรา

“ชาชนวิสสระ ภูมิใจพัฒนา สร้างสุขที่ยั่งยืน”

ปรัชญาองค์กรของเรา

“สัจจะเป็นหลัก สามัคคีเป็นเลิศ สุขภาพยิ่งใหญ่”

พันธกิจหลักของเรา

ลูกค้า

เราทำอะไร

- พัฒนาอย่างสร้างสรรค์ และเลือกสิ่งดีๆ ให้กับลูกค้า
- ลูกค้าจะได้เป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ที่มีความคุ้มค่า

เราทำอย่างไร

- ใส่ใจในการออกแบบและการก่อสร้าง ควบคุมทุกขั้นตอนโดยทีมงานมืออาชีพ
- ดูแลให้บริการหลังการขาย และสร้างเครือข่ายกลายานมิตรในกลุ่มลูกค้าและบริษัท

คุณค่าต่อลูกค้า

- มีความสุข พึงพอใจ และภูมิใจที่ได้เป็นเจ้าของ
- ลูกค้าจะรู้สึกอบอุ่นใจ ปลอดภัยที่อยู่ร่วมในโครงการของเรา

พนักงาน

เราทำอะไร

- สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเองด้านการงาน และชีวิตส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม
- สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

เราทำอย่างไร

- ส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกัน อบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดูแลใกล้ชิดเหมือนครอบครัว
- กำหนดเป้าหมาย และ Career Path ที่ชัดเจน ให้ผลตอบแทนและรางวัลที่เหมาะสม

คุณค่าต่อลูกค้า

- คุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง และปลอดภัย
- มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ ภาคภูมิใจในบริษัท

คู่ค้า

เราทำอะไร

- ให้อิสระในการคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาเพื่อเติบโตไปด้วยกัน

เราทำอย่างไร

- รับฟังความคิดเห็นโดยไม่ตำหนิ และให้โอกาสในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

คุณค่าต่อลูกค้า

- ภูมิใจในผลงานที่สำเร็จร่วมกัน และเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ชุมชน

เราทำอะไร

- พัฒนาโครงการเพื่อสังคมที่นำอยู่ และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

เราทำอย่างไร

- ออกแบบโดยนำนวัตกรรมใหม่เพื่อสร้างความเจริญให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

คุณค่าต่อลูกค้า

- สังคมมีความน่าอยู่ และส่งมอบความสุขคืนสู่สังคมอย่างยั่งยืน

ค่านิยมหลักของเรา

I

INNOVATION

พัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องเพื่อความสุขและความสามัคคีขององค์กร

S

SATISFACTION

สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภคนและผู้เกี่ยวข้องพร้อมส่งมอบความสุขให้ทุกภาคส่วน

S

SINCERITY

มีความจริงใจในการทำงาน และส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพให้แก่ผู้บริโภค

A

ACCOUNTABILITY

สร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจให้กับผู้บริโภค

R

RESPONSIBILITY

มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค คู่ค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และประเทศชาติ

A

APPRECIATION

สร้างคุณค่าและความภาคภูมิใจให้เกิดขึ้นกับตัวผลิตภัณฑ์ และมีทัศนคติที่ดี และความคิดเชิงสร้างสรรค์ต่อทุกฝ่ายในองค์กร

รางวัลที่ผ่านมาในปี 2018 ของเรา

ในปี 2561 นี้ บริษัท ชานูอิสสระฯ ยังแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาโครงการคุณภาพยังคงดำเนินต่อไป โดยได้รับรางวัลอันทรงเกียรติถึง 3 รางวัล อีกครั้ง จากพร็อพเพอร์ตี้กูรู เอเชีย พร็อพเพอร์ตี้ อวอร์ด (ประเทศสิงคโปร์) โดยมีกรรมการจากหลายๆ สายงานทั่วโลก อาทิ ผู้ออกแบบ สถาปนิก อาจารย์ ที่ปรึกษาในสายงานอสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ เป็นผู้ตัดสินรางวัล ได้แก่

- โครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล “โครงการบ้านพักอาศัยที่ดีที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2561”
- โครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล “โครงการบ้านพักอาศัยที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2561”
- โครงการทิวทะเลเอสเตท เซอ้า-หัวหิน ได้รับรางวัล “โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์แบบผสมผสานที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2561”



นอกเหนือจากการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่มีคุณภาพในแง่ลูกค้าแล้ว บริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นประโยชน์ และเป็นมิตรอย่างยั่งยืนแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม เน้นการออกแบบและพัฒนาโครงการภายใต้แนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติและมุ่งเน้นต่อการประหยัดพลังงาน โดยโครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ประจำปี 2561 จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



- โครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล “โครงการบ้านพักอาศัยที่ดีที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2561”
- โครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล “โครงการบ้านพักอาศัยที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2561”
- โครงการบ้านอิสสระ บางนา ได้รับรางวัล “บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ประจำปี 2561” ประเภทบ้านเดี่ยวขนาดใหญ่ พื้นที่ใช้สอยมากกว่า 300 ตารางเมตร จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



- โครงการทิวทะเลเอสเตท เซอ้า-หัวหิน ได้รับรางวัล “โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์แบบผสมผสานที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2561”

เป้าหมายด้านความยั่งยืนของชาวนิสสระ

กรอบการดำเนินงานในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากวิสัยทัศน์ บริษัทจึงได้กำหนดกรอบในการพัฒนาเพื่อสร้างความยั่งยืนตามเป้าหมายหลักของธุรกิจ ภายใต้แนวคิด “ชาวนิสสระ ภูมิใจพัฒนา สร้างสุขที่ยั่งยืน” คือแนวคิดในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ท่วมด้วยความตั้งใจ เพื่อสร้างสุขที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ เกี่ยวกับภายในของบริษัทเอง หรือเรียกว่า ME, เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก หรือเรียกว่า WE และ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม หรือเรียกว่า World โดยที่มาของกรอบหรือแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น เราได้พัฒนามาจากการศึกษาหลักการ และมาตรฐานสากล (SD Principles) และประสานเข้ากับบริบทภายในของชาวนิสสระ จากพันธกิจ วิสัยทัศน์ ร่วมกับปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท โดยได้รวบรวมความคิดเห็นของคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่บริษัทได้จัดตั้งทีมงานรับผิดชอบขึ้นมา เพื่อกำหนดกรอบ และกลไกการทวนสอบ สรุปเป็นภาพรวมและนำเสนอผ่านคณะกรรมการด้านการพัฒนาความยั่งยืน ต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนอันนำไปสู่การเป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่พร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การยอมรับของชุมชนและสังคม



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของชาวนิสสระ

ความมุ่งมั่นของเราในการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นไปตามมาตรฐานคือ เราต้องคำนึงถึงความสมดุลทางสังคม เศรษฐกิจ และผลลัพธ์ด้านสิ่งแวดล้อม รายงานนี้เป็นขั้นตอนที่แสดงให้เห็นว่าเรามีการกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมความมุ่งมั่นของเรา โดยสะท้อนผลการดำเนินการพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้กำหนดการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่าน 3 มุมมองซึ่งเราตระหนักว่าการที่เราจะก้าวผ่าน จนทำให้องค์กรประกอบต่างๆ ทั้ง 3 ด้าน เราก้าวไปด้วยดีนั้น เราต้องทำให้องค์ประกอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเราเข้มแข็ง และเลือกทำในสิ่งที่ถนัดและพร้อมเสียก่อนแล้วจึงขยายไปยังส่วนอื่นๆ ต่อไป ดังนั้น ในปี 2017 – 2019 นี้ การกำหนดกลยุทธ์ของเราจึงมุ่งมั่นที่จะทำให้องค์ประกอบภายในแข็งแกร่ง และเลือกเป้าหมายที่เรามีความถนัด คือ

- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ใน การออกแบบ กระบวนการก่อสร้าง เพื่อลดต้นทุน ควบคุมคุณภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งพัฒนาด้านการตลาดให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- เราจะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นທີ່ประจักษ์ เพื่อสร้างประโยชน์และความสุขที่ยั่งยืนแก่ผู้เกี่ยวข้อง



HAPPY WORKPLACE & WELL BEING

การมุ่งสร้างความสุขให้กับพนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งความสุขทางกายและความสุขทางใจ



EDUCATION

การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทเพื่อความเป็นเลิศ



CORPORATE CONDUCT AND ETHICS

การสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับความเป็นบริษัทที่โปร่งใสและการเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต



THIRD-PARTY RELATIONSHIPS

การสร้างความสุข และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับลูกค้า ลูกค้า ชุมชน และสังคม



COMMUNITY ENGAGEMENT AND DEVELOPMENT

การส่งเสริมการศึกษาของเยาวชนและการส่งเสริมและพัฒนาชุมชนสังคม



EFFICIENT USE OF WATER RESOURCE

การจัดการเรื่องน้ำ และการประหยัดการใช้น้ำ



CLIMATE & SAFE ENERGY

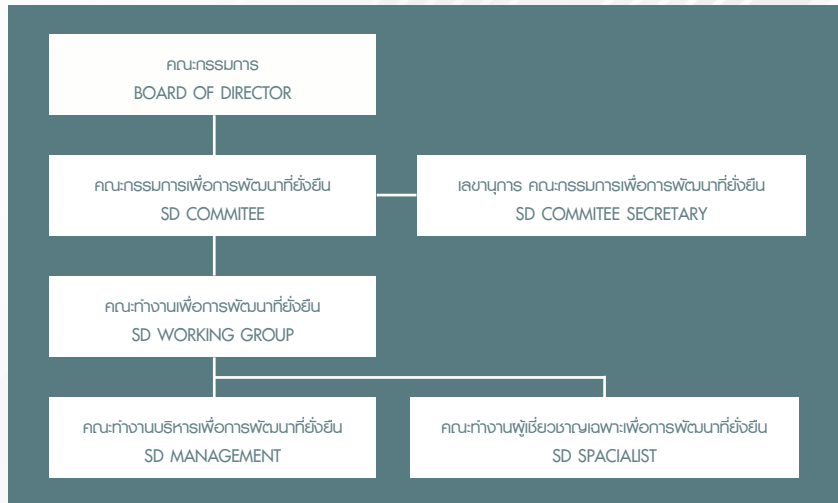
การดูแลใส่ใจเกี่ยวกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการร่วมมือเพื่อลดการเกิด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะของโลก



REDUCE GARBAGE DISPOSED FROM OUR OPERATION

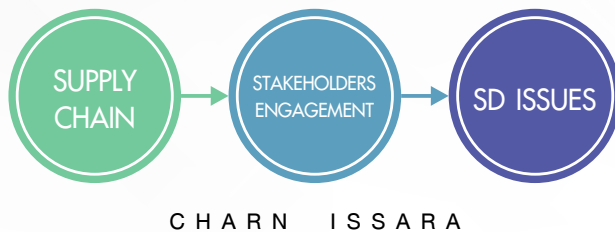
การจัดการขยะและการใช้พลาสติก จากการดำเนินงานของกิจการ เพื่อช่วยลดสภาวะ โลกร้อน

โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของชาวนิสสระ

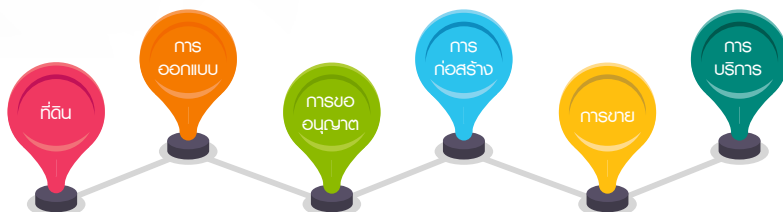


ห่วงโซ่อุปทานและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ดำเนินการ กำหนดและวิเคราะห์ห่วงโซ่อุปทาน หรือห่วงโซ่คุณค่าของ Charn Issara และสามารถระบุกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายของห่วงโซ่อุปทานพร้อมทั้งแนวทางการเชื่อมโยง



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถือว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมและตรงประเด็น บริษัทจึงได้ทำการรวบรวมและจำแนกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการประชุม และสรุปร่วมกันของคณะทำงานจากทุกฝ่ายตามห่วงโซ่อุปทานของบริษัท เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการ รวบรวมประเด็นและกำหนดกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่ต้องการและคาดหวังจากบริษัทฯ อย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต



ห่วงโซ่อุปทานของชาวนิสสระ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ชาวนิสสระ

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ผ่านกระบวนการในการรวบรวมประเด็นภายในบริษัทฯ เป็นหลัก ผ่านการประชุมสรุปกับผู้บริหาร และพนักงานในทุกฝ่ายที่มีการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการเชื่อมโยงข้างต้นนั้น สามารถระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสิ้น 11 กลุ่มดังต่อไปนี้

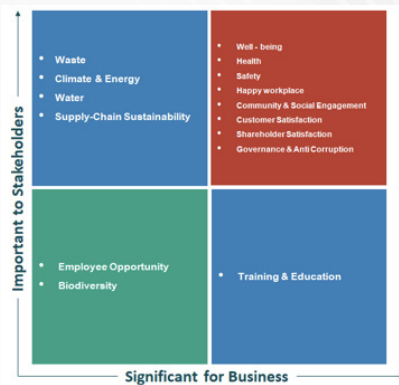


Risk Management

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงโดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ขึ้นมาในปี 2558 ได้มีการประชุมเพื่อจัดตั้งประธานคณะทำงานด้านความเสี่ยง เพื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร รวมถึงพัฒนากรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง (Risk Framework) หรือแผนในการบูรณาการหลักความเสี่ยงที่มีนโยบายการบริหารจัดการที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนขององค์กร การกำหนดกระบวนการวิเคราะห์ ทวนสอบ ติดตามผลของการจัดการ และระบบการรายงาน โดยจะนำแนวทาง Enterprise Risk Management Integrated Framework (COSO ERM) เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งได้แบ่งประเภทของความเสี่ยงออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา จัดวางกำหนดการเพื่อส่งคณะกรรมการความเสี่ยง เข้าอบรมและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Risk Management ให้มากขึ้น เพื่อนำมากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติและประกาศใช้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังนำความเสี่ยงในด้านของสังคมและสิ่งแวดล้อม เข้ามาเป็นหนึ่งในการพิจารณา เพื่อวางแผนในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น

การคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การคัดเลือกประเด็นสำคัญในปี 2561 ทางบริษัทฯ ยังคงใช้แนวทางที่คณะทำงานพิจารณาหาประเด็นที่สำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ผ่านการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหาร และตัวแทนจากฝ่ายต่างๆ เพื่อสรุปประเด็นสำคัญ เสนอต่อคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยคณะทำงานได้พิจารณาประเด็นสำคัญ จากวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ กรอบการบริหารงานด้านความยั่งยืน ปัจจัยเสี่ยงของ บริษัทฯ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน แล้วนำไปใส่ในเมทริกซ์ เพื่อระบุประเด็นสำคัญ และนำไปสู่แนวทางในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง และผลกระทบในแต่ละประเด็นต่อไป ซึ่งในปี 2561 สามารถกำหนดประเด็นสาระสำคัญได้ ดังนี้



บทบาทของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. SD Management : นำนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ หลักการวิเคราะห์ ที่ได้จากคณะกรรมการมาทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในแต่ละปี
2. SD Specialist : มีหน้าที่ดำเนินการบริหารจัดการประเด็นในระดับปฏิบัติการ ที่ได้รับแนวทางจาก SD Management
3. จัดทำรายงานประจำปีเสนอคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท/ผู้บริหารสูงสุด ในประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อรับทราบและให้ความเห็น
4. ถ่ายทอดส่งต่อข้อมูล นโยบายสู่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานจริง
5. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. เสนอแนวคิดในการพัฒนาการทำงานเพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ

กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน

ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน ทางบริษัทกำหนดให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนต้องนำเสนอ สรุปผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง ต่อคณะกรรมการฯ และมีการทดลองทำ KPIs เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของทีมให้ชัดเจนมากขึ้นในปี 2018 และปีต่อไป

Corporate Governance

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ตั้งแต่การถ่ายทอดนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนจากผู้บริหารสูงสุด ไปสู่การปฏิบัติงานจริง และสะท้อนผลการดำเนินงานกลับมายังผู้บริหารสูงสุด โดยผ่านทีมงานสำคัญ 2 ส่วน คือ คณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีการประกาศแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การวิเคราะห์หลัก และส่งต่อนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ทีมงาน
2. ติดตาม ให้ความเห็นในส่วนของกลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการวิเคราะห์ ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารสูงสุด
2. กำหนดให้มีการนำเสนอความคืบหน้า และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รับทราบ และให้ความเห็นได้ตลอดตามความเหมาะสม



ANTI – CORRUPTION

การเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต

แนวคิดและนโยบาย

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาที่ยั่งยืน อย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ตั้งแต่การถ่ายทอดนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนจากผู้บริหารสูงสุด ไปสู่การปฏิบัติงานจริง และสะท้อนผลการดำเนินงานกลับมายังผู้บริหารสูงสุด โดยผ่านทีมงานสำคัญ 2 ส่วน คือ คณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีการประกาศแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

ทางบริษัทได้เข้าร่วมเป็นแนวร่วม คำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติ CAC (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อให้ผ่านการรับรองให้ได้ภายใน 18 เดือน โดยมีแนวทางในการจะร่วมดำเนินการตามกรอบและหลักสากล อันได้แก่หลักที่ 10 ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ตาม The Ten Principles Of The United Global Compact หลักการดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านสินบน (Business Principles for Countering Bribery) ซึ่งกำหนดโดย Transparency International รวมถึงหลักการต่างๆ ที่เผยแพร่โดยธนาคารโลก และ Center for International Private Enterprise (CIPE) และองค์กรนานาชาติอื่นๆ

การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

เป้าหมายเพื่อให้ได้การรับรองทันใน 18 เดือน ทางบริษัทมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีและเหมาะสม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทั้งบริษัทในเครือ ยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พัฒนา และรณรงค์ สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรับรู้ และสร้างความเข้าใจ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรต่อต้าน และป้องกันการทุจริต
3. การสนับสนุนกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆ รวมถึงการเข้าเป็นภาคีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
4. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงาน กรรมการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ปฏิบัติตาม
5. จัดทำหรือสอบทานระบบควบคุมภายในของตนเองตามแนวทางที่กำหนดในแบบประเมินตนเอง (71 ข้อ) เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)

A full-page photograph of a person in a yoga pose on a beach at sunset. The person is in a lotus position with arms raised, silhouetted against the bright sun. The sun is low on the horizon, creating a warm orange glow across the sky and reflecting on the wet sand. The overall mood is peaceful and joyful.

HAPPY
for ME

HAPPY WORKPLACE

การเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต

แนวคิดและนโยบาย

ในปัจจุบันทุกองค์กรให้ความสำคัญเรื่องการทำงานอย่างไร ให้มีความสุขในองค์กรเพิ่มมากขึ้น เหล่าผู้นำในองค์กรต้องคิดว่าจะทำอย่างไรให้คนในองค์กรมีความสุข ขณะที่มาทำงานในทุกๆ วัน เพราะเชื่อว่าบุคลากรในองค์กรถือว่าเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ ซึ่งชาญอิสสระฯ ก็มุ่งมั่นและสร้างความสุขให้กับพนักงานเช่นเดียวกัน

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

HAPPY BODY (สุขภาพดี)

การมีสุขภาพที่ดี มุ่งเน้นปัจจัย 4 เป็นพื้นฐานสำคัญ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค เพราะการให้ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้พนักงานมีความสุขออกมาจากด้านใน ก็จะส่งผลให้การทำงานในแต่ละวันออกมาดี และมีความสุข ตัวอย่างเช่น

- อาหาร ชาญอิสสระ มีการจัดเลี้ยงอาหารให้พนักงานเดือนละ 1 ครั้ง และโรงแรมศรีพินาวา จัดให้มีห้องอาหารของพนักงาน และมีการจัด Special of the month เดือนละครั้ง จัดส่งเสริมอาหารสุขภาพ ใช้วัตถุดิบจากแปลงผักปลอดสารพิษที่เราปลูกมาทำอาหารเพื่อรับประทาน
- ที่อยู่อาศัย โรงแรมมีการจัดสรรห้องพักให้กับพนักงาน นักศึกษาฝึกงาน โดยมีเครื่องอุปโภคบริโภคความสะดวกครบครัน
- เครื่องนุ่งห่ม โรงแรมมีบริการซักรีดเครื่องนอน โดยพนักงานสามารถส่งซักได้เดือนละ 2 ครั้ง
- ยารักษาโรค ตรวจเช็คสุขภาพประจำปี และในส่วนของโรงแรมมีบริการห้องพยาบาลให้กับพนักงานบริหารโดยโรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต เปิดให้บริการ 09.00 – 18.00 น.



HAPPY RELAX (ผ่อนคลาย)

ชาญอิสสระ และโรงแรมมีการจัดสรรมุมพักผ่อนให้กับพนักงาน อาทิเช่น บริเวณโถงห้องประชุมที่สำนักงานใหญ่ของชาญอิสสระ และบริเวณห้องอาหารพนักงาน ห้องพักผ่อนกลางวันของโรงแรม โดยมีโซฟา เครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ให้กับพนักงาน เวลาที่พนักงานสามารถมาพักผ่อนได้ นอกจากนี้ ทุกๆ ปี ทางชาญอิสสระมีการจัดกิจกรรม Thank you Party ให้แก่พนักงานเป็นการขอบคุณ และเปิดโอกาสให้พนักงานกล้าแสดงออก เพิ่มสีสัน มีการร่วมลุ้นรับรางวัลใหญ่มากมาย



HAPPY FAMILY (ครอบครัวดี)

วัฒนธรรมของชาญอิสสระ เราอยู่กันเป็นครอบครัว ดูแลให้ความอบอุ่นเหมือนพี่น้อง เช่น ในการทำงานเราก็จะดูแลกันแบบพี่สอนน้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงานใหม่หรือนักศึกษาฝึกงาน เป็นต้น นอกจากนี้ เราไม่ได้รู้จักเพียงพนักงานแค่แผนกเราเอง แต่ยังมีกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานรู้จักทุกคนภายในองค์กร เช่น โรงแรมมีการจัดกิจกรรม Team Building โดยจัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง นอกจากดูแลพนักงานแล้ว เรายังใส่ใจที่จะดูแลบุตรหรือครอบครัวของพนักงานด้วย เช่น โครงการโรงแรมมีการแจกทุนการศึกษาให้กับบุตรของพนักงานปีละ 2 ครั้ง จัดขึ้นในเดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายนของทุกๆ ปี เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้กับบุตรของพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงแรม นั่นคือกิจกรรม Family Day โดยจัดกิจกรรมขึ้นในช่วงเดือนกรกฎาคมของทุกๆ ปี เพื่อให้ครอบครัวชาวศรีพินาวาพบปะร่วมทำกิจกรรมกัน เป็นต้น



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. จัดปรับปรุงแผนการดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขของพนักงาน
2. คงกิจกรรมดีๆ ที่ทำให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณค่า

EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WELL BEING

แนวคิดและนโยบาย

บริษัทมุ่งเน้นให้พนักงานมีความสุขในการทำงานทั้งสุขภาพกายและสุขภาพใจ บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีการปฏิบัติ โดยการพึ่งเทศนา ฟังธรรม และการนั่งสมาธิ เพื่อให้เกิดความสุขจากข้างใน เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาบริษัท

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

ด้านความสุขทางกาย

1. โครงการโรงแรมของชาญอิสสระ มีการจัดห้องพักพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีที่พักอาศัยที่เหมาะสม และมีความสุขในการอยู่อาศัย



2. งานเลี้ยงวันเกิดพนักงานประจำเดือน (Birthday Party) สำหรับกิจกรรมงานเลี้ยงวันเกิดพนักงาน ทางชาญอิสสระและโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต จะมีจัดทำขึ้นในทุกๆ เดือน โดยทางฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะเลือกวัน Occupancy ที่ไม่สูงมาก และต้องไม่ตรงกับกิจกรรมอื่นๆ เนื่องด้วยต้องการให้พนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมนี้ ทุกคนมีอาหารและเครื่องดื่ม จัดเลี้ยงให้แก่พนักงาน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ และพบปะ กระชับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแผนกอื่นๆ ที่ร่วมเกิดในเดือนเดียวกัน



ด้านความสุขทางใจ

1. การจัดกิจกรรมธรรมบรรยาย เพื่อส่งเสริมความสุขทางใจ ให้กับพนักงานซึ่งจัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 14



2. การจัดกิจกรรมทำบุญ เป็นการส่งต่อความรัก ส่งเสริมความสุขของการเป็นผู้ให้



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. เสริมรูปแบบของการบรรยายธรรมะ นอกจากคัดเลือกพระภิกษุที่มีความรู้ความสามารถ โดยมีโครงการเรียนเชิญวิทยากรที่บรรยายหรือให้แง่คิดในการให้กำลังใจเข้ามาเป็นกำลังเสริม ทำให้กิจกรรมมีความสำเร็จในวงกว้างมากขึ้น
2. คงไว้ซึ่งการจัดให้มีการบรรยายธรรม สวดมนต์ นั่งสมาธิ ทุกวันอังคารที่ 2 ของเดือนในเวลา 16.00 – 17.30 น.

SUSTAIN BY HEALTH

แนวคิดและนโยบาย

ด้วยเจตนารมณ์ของบริษัทที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของแขกและพนักงาน ตามพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่ได้ทรงตรัสไว้ว่า “ร่างกายของเรานั้น ธรรมชาติสร้างมาสำหรับให้ออกแรงใช้งาน มิใช่ให้อยูเฉยๆ ถ้าใช้แรงให้พอเหมาะ พอดีโดยสม่ำเสมอ ร่างกายก็เจริญแข็งแรง คล่องแคล่ว ดังนั้น ผู้ที่ปรกติทำงานโดยไม่ได้ออกกำลังกาย หรือใช้กำลัง แขนงๆ เพียงเล็กน้อย จึงจำเป็นต้องหาเวลาออกกำลังกาย ให้พอเพียงกับความต้องการตามธรรมชาติเสมอ ทุกวัน...” โดยทางบริษัทเชื่อมั่นว่า การมีสุขภาพที่ดีมีผลต่อศักยภาพในการทำงาน จึงมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพให้พนักงานตลอดระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงการพัฒนา รูปแบบของกิจกรรมเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ ซึ่งบริษัทจะยังดำเนินการต่อไปเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสุขภาพให้แก่บุคลากรทุกคนในองค์กร

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

1. ในส่วนของพนักงาน ทางบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านสุขภาพ โดยได้จัดให้มีกิจกรรมออกกำลังกายสำหรับพนักงาน เช่น Yoga, Body Fit, Abs Work Out และยังมีกิจกรรมส่งเสริมการดูแลสุขภาพ “Fit Fun Firm Challenge” สำหรับพนักงานที่มีค่าดัชนีมวลกายเกินมาตรฐาน โดยได้จัดกิจกรรมออกกำลังกายให้พนักงานเข้าร่วมเป็นเวลา 2 เดือน และวัดผลอีกครั้ง ซึ่งทำให้พนักงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพมากขึ้น

2. การจัดตรวจสุขภาพ รวมทั้งเชิญวิทยากรมาอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. จัดปรับปรุงแผนการดำเนินการเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับพนักงานของบริษัท
2. การสนับสนุนการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดสุขภาพะ ชีวอนามัยในการทำงานที่ดี

TRAINING & EDUCATION HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

แนวคิดและนโยบาย

บริษัทมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่ดี ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทางบริษัทได้มีการจัดการฝึกอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร และยังมีส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ เช่น ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ในการทำงานและพัฒนาองค์กรให้มีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อไป

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

1. จัดทำแผนการฝึกอบรมและแผนพัฒนาพนักงานในแต่ละปี ทางฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล Yearly Training Plan ในส่วนของโรงแรมศรีพันวาจำกัดให้พนักงานเก็บชั่วโมงการอบรม คนละ 35 ชั่วโมงต่อคน ต่อปี เพื่อเป็นการให้พนักงานได้เข้าอบรมเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน บริษัทส่งเสริมทั้งการอบรมภายในและส่งให้พนักงานออกไปอบรมภายนอก เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

2. การส่งเสริมทักษะความรู้ด้านภาษา เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท และรองรับธุรกิจโรงแรมด้านการบริการ ดังนั้น จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้ศึกษาเพิ่มเติมทักษะด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เป็นต้น โดยการเชิญวิทยากรภายนอกจากสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นเจ้าของภาษาเข้ามาให้ความรู้แก่พนักงาน



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. จัดทำแผนฝึกอบรม และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ทั้งหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะด้าน และเพิ่มจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเพื่อเป็นการเพิ่มความหลากหลายในการอบรมให้กับพนักงาน
2. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ขององค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดสร้าง Academy เพื่อเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้
3. ส่งเสริมและสนับสนุนโอกาสการก้าวหน้าในสายงานของพนักงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านภาษาที่สองและสาม เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน



HAPPY
for **WE**

SUSTAINABLE HAPPINESS FOR COMMUNITY & SOCIAL

แนวคิดและนโยบาย

ชาวนิสสระเชื่อว่า การทำให้เกิดความสุขที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมนั้น เป็นความรับผิดชอบที่สำคัญ ที่จะเติบโตไปพร้อมกับธุรกิจของเรา เราจึงมีนโยบายในการพัฒนาทั้งด้านจิตใจ และการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในชุมชนและสังคม โดยส่งเสริมออกมาในรูปแบบของกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการรับรู้และกลมกลืนจิตใจ และพัฒนาเยาวชนอันเป็นกำลังสำคัญของสังคมในอนาคต ช่วยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความสุขอย่างยั่งยืนต่อไป

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

การส่งเสริมและช่วยเหลือพัฒนาชุมชน

1. **กิจกรรม “โครงการห้องสมุดของหนู”** การอ่าน คือ สิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ผู้อ่านหนังสือไม่ออกจะเป็นผู้เสียเปรียบ กลายเป็นคนล้าหลัง ไม่ทันโลก ไม่ทันเหตุการณ์ การอ่านไม่ออกทำให้บุคคลรู้สึกท้อแท้ไม่สามารถร่วมพูดคุยกับผู้อื่นได้อย่างเท่าเทียมกัน การอ่านทำให้เกิดการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมทางอารมณ์ จิตใจ และค่านิยมต่างๆ ที่ช่วยในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตให้พัฒนาไปสู่สิ่งที่ดีที่สุด การอ่านจึงมีความสำคัญต่อชีวิตอย่างยิ่ง ผู้อ่านมากย่อมรู้มากและถ้านำเอาความรู้นั้นมาใช้ประโยชน์ต่อสังคม สังคมนั้นก็ย่อมมีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น จึงควรปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนรักการอ่านตั้งแต่เยาว์วัย เพื่อให้เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางการอ่าน เป็นศูนย์ส่งเสริมการอ่าน เป็นแหล่งค้นคว้าอย่างเสรี เพื่อส่งเสริมการศึกษาของเด็กและเยาวชน ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ เสริมทักษะการอ่าน ตลอดจนเป็นจุดเริ่มต้นเพื่อก้าวไปสู่โลกกว้าง ดังนั้น ห้องสมุดกับการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กันอย่างแยกไม่ได้ ห้องสมุดโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ เป็นหัวใจของการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาเยาวชนในทุกด้าน วางรากฐานที่มั่นคงให้ผู้เรียนให้เป็นผู้รักการอ่าน และสนใจใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต

ทางชาวนิสสระเล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาและการร่วมสร้างปัญญา บริษัท ชาวนิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) จึงได้จัดกิจกรรม “โครงการห้องสมุดของหนู” เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ดีให้แก่ครู นักเรียน และชุมชนอย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 ได้มีการส่งมอบห้องสมุดจำนวน 1 โครงการ



มอบห้องสมุด “โครงการห้องสมุดของหนู”
เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ และส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้
อย่างยั่งยืน

วันที่ 1 มิถุนายน 2561 คุณศิริรา อีสสระ ประธานกรรมการ บริษัท ชาวนิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ร่วมส่งมอบห้องสมุด ตามนโยบาย “โครงการห้องสมุดของหนู” มอบแด่โรงเรียนวัดบันไดม้า อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ ตลอดจนสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีให้แก่ครู นักเรียน และชุมชนอย่างยั่งยืน

โดยการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนวัดบันไดม้า ได้ดำเนินการในช่วงวันที่ 3-5 พฤษภาคม 2561 นำโดยคุณดิฐวัฒน์ อีสสระ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการและคุณกรัชเพชร อีสสระ ที่ปรึกษาด้านการตลาด บริษัท ชาวนิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) พร้อมพนักงานและทีมงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กร



2. **มอบศาลาที่พักสงฆ์ สามัคคีธรรม** จ.นครราชสีมา ผู้บริหารและพนักงาน บมจ.ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ ร่วมบริจาคเงินเพื่อนำไปสร้างหลังคาศาลาให้กับที่พักสงฆ์ สามัคคีธรรม ต.บึงสำโรง อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา เพื่อทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาในการปฏิบัติกิจของสงฆ์ต่อไป



3. **ร่วมกิจกรรมโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูเต่าทะเล** ใกล้สูญพันธุ์ ในวันที่ 12 สิงหาคม 2561 ร่วมกิจกรรมโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูเต่าทะเลใกล้สูญพันธุ์ในทะเลอันดามันตามแนวพระราชดำริในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 ณ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำจังหวัดภูเก็ต



4. **ร่วมบริจาคเงินสมทบทุนสภากาชาดไทย** ร่วมบริจาคเงินสมทบทุนสภากาชาดไทยในวันที่ 27 มิถุนายน 2561 เพื่อสภากาชาดไทยจะนำไปพัฒนาและแบ่งปันช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ต่อไป



5. **ร่วมกิจกรรมปลูกต้นลำภู** ในวันที่ 5 ธันวาคม 2561 สืบเนื่องจากวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9) ทางโรงแรมศรีพินาวา ภูเก็ต ร่วมกับชุมชนหมู่ 8 บ้านแหลมพินาวาและเทศบาลตำบลวิชิต ในการปลูกต้นลำภู จำนวน 100 ต้น บริเวณทางขึ้นน้ำตกโดนอ่าววน เพื่อเป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชนและถวายเป็นพระราชกุศลให้กับในหลวง รัชกาลที่ 9



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมด้านการอ่าน และสร้างบรรยากาศที่ดีในการพัฒนาความรู้ ความสามารถให้แก่เด็กและเยาวชนอย่างยั่งยืน
2. ติดตามและประเมินผลกิจกรรมที่สำเร็จ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงในการดำเนินกิจกรรมอื่นต่อไป
3. เพิ่มเติมนกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนาชุมชนและสังคม ให้สามารถยกระดับชีวิตให้ดีขึ้น

6. **กิจกรรมธรรมะวันอังคาร** ชาวนิสสระ จัดกิจกรรม “ธรรมะวันอังคาร” โดยเชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไป ร่วมสวดมนต์ ทำวัตรเย็น เจริญสมาธิภาวนา สนทนาธรรม โดยได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและนิมนต์พระสงฆ์ มาร่วมบรรยาย ซึ่งจัดขึ้นทุกวันอังคาร ตั้งแต่เวลา 16.30 – 18.00 น. ณ ชั้น 21 อาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



7. **ร้านกุศลกำลังสาม** จัดพื้นที่และให้พนักงานชาวนิสสระ มาช่วยขายสินค้าในช่วงเที่ยงวันที่ร้านกุศลกำลังสาม โดยไม่คิดค่าเช่าพื้นที่ในอาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 เพื่อสนับสนุนให้มีการนำของที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว แต่มีสภาพดี มาบริจาคให้กับร้านกุศลกำลังสาม เพื่อให้ทางร้านนำไปจำหน่ายให้กับผู้ที่สนใจ และรายได้ทั้งหมดนำไปสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิปัญญาประทีป ซึ่งในปี 2561 มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและยอดบริจาคเงิน 933,613.75 บาท



8. **เป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคี วัดป่าอัมพวัน** จ.ชลบุรี ร่วมเป็นเจ้าภาพในการทอดกฐินสามัคคี ณ วัดป่าอัมพวัน จ.ชลบุรี นำโดยผู้บริหาร พนักงาน และกัลยาณมิตร ร่วมทำบุญ พร้อมนำอาหารร่วมในโรงทาน



9. **กิจกรรมบริจาคโลหิต อวัยวะ ดวงตา และร่างกาย** ชาวนิสสระและโรงแรมศรีพัชรินทร์ร่วมกับสภากาชาดไทย เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปทั้งภายในอาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 และบุคคลภายนอก ทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกันบริจาคโลหิต อวัยวะ ดวงตา และร่างกายอย่างต่อเนื่อง



10. **กิจกรรมปฏิทินเก่าเราขอมะ** จัดกล่องรับบริจาคปฏิทินเก่าที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปบริจาคให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดพระมหาไถ่พัทยา จ.ชลบุรี เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการศึกษา พร้อมจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับนักเรียน



11. **ร่วมสร้างสรรค์ชีวิตให้กับเด็กด้อยโอกาส** ให้กับมูลนิธิบ้านลุงพิทักษ์ จังหวัดภูเก็ต ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 เพื่อแบ่งปันความสุขให้กับน้องๆ ที่ด้อยโอกาสและเป็นขวัญกำลังใจให้กับน้องๆ ในอนาคตต่อไป



12. **ร่วมกิจกรรมวันผู้สูงอายุ** ในวันที่ 11 เมษายน 2561 ณ เทศบาลตำบลวิชิต ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2561 ทางโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต ได้ร่วมนำซุ้มอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่ ซุ้มหอยทอด น้ำสมุนไพรร และไอศกรีมทรงเครื่อง เพื่อเป็นการแบ่งปันความสุขให้กับผู้สูงอายุในชุมชน



13. **มอบเงินสนับสนุนกิจกรรมอบรมส่งเสริมจริยธรรมอิสลาม** ในวันที่ 24 มีนาคม 2561 ทางโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต มีโครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมอิสลาม ณ ชุมชนมุสลิมแหลมพंना จังหวัด ภูเก็ต ทางโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต ร่วมมอบเงินสนับสนุนให้กับกิจกรรมดังกล่าว



14. **ร่วมบริจาคและทำกิจกรรมมูลนิธิบ้านเพื่อชีวิต** โดยทางมูลนิธิบ้านเพื่อชีวิต จังหวัดพังงา เป็นมูลนิธิฯ ดูแลเด็กๆ ที่ประสบภัยและได้รับผลกระทบจากภัยสึนามิ พ่อแม่หย่าร้าง เด็กกำพร้า เด็กที่มีปัญหาในสังคมซึ่งมูลนิธิฯ ดูแลทุกอย่างเกี่ยวกับเด็ก เช่น ให้อาหารที่ปลอดภัย อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และให้การศึกษากับเด็กทุกคน โดยส่งเรียนตามระดับชั้นที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ โดยทางโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต ได้นำสิ่งของไปบริจาคพร้อมร่วมทำกิจกรรม เล่นเกมส์และเล่นิทานให้กับน้องๆ เพื่อมอบความสุขและรอยยิ้มให้น้องๆ ผู้ด้อยโอกาส



15. **ร่วมบริจาคอาหารกล่องให้ทีมช่วยเหลือผู้ประสบภัย** จากเหตุการณ์เรือพินักซ์ล่ม ณ เกาะเฮ จังหวัดภูเก็ต ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ซึ่งมีผู้ประสบภัยจำนวน 105 ราย ทางโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต ได้มีส่วนร่วมสมทบอาหารกล่องและน้ำดื่มให้กับเจ้าหน้าที่ทีมช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ



16. เปิดบ้านเป็นแหล่งเรียนรู้

- โครงการบ้านอิสสระ บางนา เปิดให้คณะอาจารย์ และนักศึกษา หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช เข้าเยี่ยมชมโครงการ เพื่อเป็นการเรียนรู้ประสบการณ์จริงด้านงานก่อสร้าง ด้านการออกแบบ และงานโครงสร้าง



- โครงการโรงแรมศรีพันวา เปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษาที่สนใจในสายงานด้านโรงแรม ได้เข้าศึกษาดูงาน ภายในโรงแรมเพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางกับน้องๆ นักศึกษา ในการฝึกงาน และทำงานในอนาคตต่อไป



17. สนับสนุนกิจกรรมงานวิ่งซัพเหือโลก เนื่องด้วยโรงเรียนปัญญาประทีป ได้จัดงานวิ่งซัพเหือโลกเพื่อรณรงค์ให้คนตระหนักถึงเรื่องสิ่งแวดล้อม ทางบริษัท ชาญอิสสระ ได้สนับสนุน และให้พื้นที่ของโครงการบ้าน สีตวัน เป็นเส้นทางในการวิ่ง ถือเป็นการร่วมมือกับชุมชน ใกล้เคียงโครงการ และหน่วยงานราชการใกล้เคียง เพื่อให้เกิดสิ่งดีดีในชุมชน



การดำเนินงานและพัฒนานในอนาคต

1. ดำเนินแผนการพัฒนาปรับเปลี่ยนกิจกรรมธรรมะวันอังคาร ให้เกิดความน่าสนใจและเพิ่มจำนวนผู้เข้าฟังให้มากขึ้น
2. ดำเนินแผนงานในการสนับสนุน และขยายการช่วยเหลือโรงเรียนวิถิพุทธ โดยพัฒนารูปแบบและกิจกรรมของร้านกุศลกำลัง 3 อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มช่องทางในการจัดหารายได้เพื่อกระจายการช่วยเหลือในวงกว้างตามเป้าหมายที่วางไว้
3. ส่งเสริมและทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนผู้สนใจร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต อวัยวะ ดวงตา และร่างกาย ให้มากยิ่งขึ้น
4. การคงไว้ซึ่งกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและช่วยเหลือสังคม

SUSTAINABLE HAPPINESS FOR CUSTOMER

แนวคิดและนโยบาย

ชาวนิสสระตระหนักเสมอว่า ลูกค้าคือผู้สนับสนุนการเติบโต และความสำเร็จของบริษัท ดังนั้น ความสุขที่ยั่งยืนของลูกค้า จึงเป็นอีกหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา ที่ต้องดำเนินการและตั้งใจเป็นความรับผิดชอบต่อที่สำคัญ อีกสิ่งหนึ่ง เราจึงมีนโยบายการพัฒนาคุณภาพของสินค้าของเราในทุกๆ โครงการ พร้อมจัดกิจกรรมทั้งด้านจิตใจและการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ลูกค้า เพื่อตอบโจทย์ที่ว่า นอกจากลูกค้าจะได้ของที่ดีที่สุดแล้ว ลูกค้ายังสามารถก้าวไปสู่ชีวิตที่มีความสุขอย่างยั่งยืนได้อย่างแท้จริงภายในโครงการของชาวนิสสระทุกโครงการ

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

ด้านการสร้างสุขภาพที่ยั่งยืนให้กับลูกค้า

ทางโรงแรมศรีพินนา ภูเก็ต มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพทั้งสำหรับแขกผู้มาพักอาศัยตลอดระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงการพัฒนารูปแบบของกิจกรรมเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับลูกค้ามาโดยตลอด โดยในปีนี้ได้รับรางวัลกิตติรี ประเภท Health and Wellness Tourism (การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ) สาขาสปา สะท้อนว่าบริษัทยังดำเนินการต่อไปเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสุขภาพให้แก่ลูกค้าที่เข้าพัก

1. **การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการมีสุขภาพที่ดี** ทางโรงแรมศรีพินนาได้จัดกิจกรรมที่สนับสนุนการมีสุขภาพที่ดีให้แก่ลูกค้า ทั้งการเพิ่มคลาสออกกำลังกายเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่แขกระหว่างเข้าพัก เช่น คลาส Stretching และ คลาส Body Fit รวมถึงอุปกรณ์ภายในห้องออกกำลังกาย นอกจากนี้ภายในโรงแรมยังมีสปาซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านสุขภาพและความผ่อนคลายเป็นหลัก การบริการในสปามีทั้งการนวดเพื่อผ่อนคลายกล้ามเนื้อ และการนวดที่ช่วยกระตุ้นการไหลเวียนของเลือด



โดยวัตถุดิบที่นำมาใช้ก็เป็นวัตถุดิบที่ได้จากธรรมชาติ เช่น มะม่วงสด มะขามเปียก แตงกวา ส้ม สระแหน่ ขมิ้น เมื่อกาแฟ เกลือ มารังสรรค์เป็นทริทเม้นต่างๆ เช่น การขัดผิว การมาร์กผิว และทริทเม้นสำหรับผิวหน้า

ในสปา ยังมีสระว่ายน้ำท่ามกลางธรรมชาติผสมผสานเสียงน้ำตก เพื่อเป็นพื้นที่พักผ่อนสำหรับแขกที่มาใช้บริการ และห้องอบไอน้ำ ไม้คอยบริการ เพื่อสร้างความผ่อนคลายและเสริมสร้างสุขภาพด้วยเช่นกัน



ในช่วง Peak Season ที่มีแขกเข้าพักเป็นจำนวนมาก ทางบริษัทได้เพิ่มเติมกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสุขภาพของแขกผู้เข้าพักด้วย

ด้านการสร้างสุขทางใจให้กับลูกค้า

1. **จัดทำบุญตักบาตรเนื่องในเทศกาลปีใหม่** ให้กับลูกบ้านในโครงการต่างๆ ของชาวนิสสระ เพื่อความเป็นสิริมงคลรับพรดีๆ ในวันปีใหม่



2. **ธรรมะบรรยายโดยพระอาจารย์ชยสาโร** โครงการดี อีสสระ ลาดพร้าว จัดให้มีการฟังบรรยายธรรมะ โดยพระอาจารย์ชยสาโร เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีทั้งลูกบ้าน บุคคลทั่วไป และกัลยาณมิตร กลุ่มต่างๆ ร่วมฟังอย่างเนืองแน่น ซึ่งปี 2561 มีผู้ร่วมฟังทั้งสิ้น 675 คน



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงใช้กิจกรรมที่สร้างสรรค์ประโยชน์ และส่งเสริมความสุขทางด้านจิตใจให้กับกลุ่มลูกค้า
2. ดำเนินแผนงานในการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ

SUSTAINABLE HAPPINESS FOR SUPPLY CHAIN

แนวคิดและนโยบาย

ชาวยูนิสสระตระหนักเสมอว่า เราจะเติบโต และประสบความสำเร็จได้นั้น เราต้องมีลูกค้า และพันธมิตรที่ดี และประสบความสำเร็จไปด้วยกัน ดังนั้น ความสุขที่ยั่งยืนของลูกค้า จึงเป็นอีกหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา ที่ต้องดำเนินการและตั้งใจถือเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญ อีกสิ่งหนึ่ง เราจึงมีนโยบายการร่วมส่งเสริมและพัฒนาไปพร้อมๆ กับลูกค้าของเรา พร้อมจัดกิจกรรมที่ดีแก่ลูกค้าเพื่อเป็นการสร้างความสุขให้กับพันธมิตรของเรา

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

จัดงานขอบคุณสื่อมวลชน (Thank Press) สื่อมวลชนถือเป็นอีกกลุ่มหนึ่งที่ทำให้ภาพลักษณ์ของบริษัทและโครงการต่างๆ เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น ในทุกๆ ปีจึงได้จัดงานขอบคุณสื่อมวลชนขึ้น เพื่อเป็นการขอบคุณที่มีการนำเสนอข่าวสารต่างๆ ของชาวยูนิสสระ มาอย่างต่อเนื่อง



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ และส่งเสริมความสุขทางให้กับกลุ่มลูกค้าและพันธมิตรของเรา
2. ดำเนินแผนงานในการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

SUSTAINABLE HAPPINESS CREATED FOR SHAREHOLDER

แนวคิดและนโยบาย

ชาวยูนิสสระเติบโตและก้าวมาได้ไกล เพราะเกิดจากความไว้วางใจของผู้ลงทุน ที่ร่วมมาเป็นผู้ถือหุ้นของชาวยูนิสสระ ไม่ว่าจะเป็นกองทุนอสังหาริมทรัพย์เดิมหรือกองทุนในปัจุบัน นักลงทุนทุกท่านก็ยังให้ความสนใจและสนับสนุนมาโดยตลอด ดังนั้น การดำเนินงานของเราที่เพื่อผลักดันให้เราเป็นหุ้นที่มีความยั่งยืน เพื่อความเชื่อมั่น และความสุขที่ยั่งยืนของนักลงทุนต่อไป

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้พวผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

One Day Trip ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุน REIT จัดกิจกรรม One Day Trip สำหรับผู้ถือหุ้น กองทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์โรงแรมศรีพันวา (SRI PANWA) เข้าเยี่ยมชมโรงแรม บาบ่า บีช คลับ ชะอำ - หัวหิน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้เห็นทรัพย์สินที่คาดว่าจะซื้อเพิ่มเข้ากองฯ โดยมีผู้บริหารเป็นผู้ให้ข้อมูลและพาเยี่ยมชมทรัพย์สินอย่างใกล้ชิด



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมความสุขให้กับกลุ่มนักลงทุนของบริษัท ทั้งการเปิดโอกาสให้รู้จักกับบริษัทในมุมมองต่างๆ ที่ใกล้ชิดและชัดเจนมากขึ้น
2. ดำเนินแผนงานในการทำกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน อาทิ การจัดกิจกรรมท่องเที่ยว สันทนาการระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน เป็นต้น

HAPPY
for *WORLD*



SUSTAINABLE HAPPINESS FOR WORLD

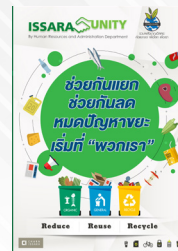
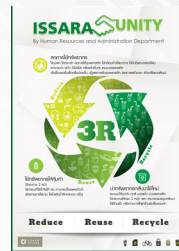
แนวคิดและนโยบาย

ชาวนิสสระมุ่งมั่นและตระหนักถึงการบริหารจัดการของเราว่ามีผลกระทบต่อโลกของเราไม่มากนักน้อย ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเรามีความใส่ใจและมุ่งมั่นในการจะดูแลสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุดเท่าที่เราทำได้ โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบโครงการของเรา ที่นำเรื่องสิ่งแวดล้อมเข้ามาอยู่ในระบบการคิด และการออกแบบโครงการของเราตั้งแต่ต้น ไปจนถึงขั้นตอนการดำเนินงานก่อสร้างที่ตั้งใจให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด ถือเป็นหน้าที่ของเราในการดูแลโลกใบนี้อีกทางหนึ่ง เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อมในทุกๆ โครงการของเราให้ได้ดีที่สุด

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

WASTE การลดขยะจากการดำเนินงานของเรา

- กำหนดแนวทางการคัดแยก รวบรวม และจัดเก็บขยะ เพื่อให้พนักงานนำไปใช้ในการบริหารจัดการอาคารสำนักงาน โดยแบ่งขยะเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่
 - ถังขยะย่อยสลาย (สีเขียว) คือ ขยะที่เน่าเสีย และย่อยสลายเร็ว สามารถนำมาทำปุ๋ยหมักได้ เช่น เศษอาหาร เศษผักผลไม้
 - ถังขยะรีไซเคิล (ถังสีน้ำเงิน) คือ พลาสติกในครัวเรือน เช่น ขวดน้ำดื่ม ขวดน้ำปลา ครีมนวด ยาสระผม พลาสติกห่อ/โละ เช่น กระป๋องน้ำอัดลม กระป๋องบรรจุภัณฑ์ต่างๆ ตะปู น็อต ทองแดง และพวกแก้ว เช่น ขวดเครื่องดื่ม ขวดโซดา ขวดน้ำอัดลม ฯลฯ
 - ถังขยะทั่วไป (สีเหลือง) คือ ใช้สำหรับรองรับขยะที่ย่อยสลายยากหรือย่อยสลายไม่ได้ เช่น ขยะพลาสติก กล่องโฟม
- จัดวางถังขยะทั้ง 3 ประเภทตามจุดต่างๆ โดยรอบอาคารสำนักงาน พร้อมติดสัญลักษณ์เพื่อสร้างความเข้าใจในการแยกขยะประเภทต่างๆ



- กิจกรรมการทำปุ๋ยอินทรีย์ขึ้นมาใช้เองในโรงแรม เนื่องจากโรงแรมศรีพันวาอุดมไปด้วยพรรณไม้นานาชนิด และบางชนิดต้องมีการตัดแต่งเพื่อความสวยงาม ตัดแต่งเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ต้นไม้ใบไม้ที่ได้จากการตัดแต่งหรือเก็บกวาดเอาใบไม้ที่ร่วงหล่นบนถนนหนทางในโรงแรมของเรา ซึ่งเราได้นำกลับมาทำปุ๋ยอินทรีย์ ปุ๋ยหมัก รวมไปถึงปุ๋ยพืชสด และนำปุ๋ยที่ได้จากการหมัก นำกลับมาใช้ในการบำรุงรักษาต้นไม้ตามบริเวณต่างๆ ในพื้นที่ของโรงแรมศรีพันวา เพื่อให้ต้นไม้และพืชพรรณาพรรณจะมีผลผลิตขึ้นจากปุ๋ยที่ได้จากธรรมชาติ



- กิจกรรมการเพาะเลี้ยงและการขยายเชื้อจุลินทรีย์ Effective Micro organisms (EM) เนื่องจากจุลินทรีย์ หรือชื่อย่อว่า EM มีความสามารถในการย่อยสลายซากพืชและซากสัตว์ เราจึงได้ทำการเพาะเลี้ยงและขยายเชื้อจุลินทรีย์ขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ โรงแรมศรีพันวา เช่น การนำไปใช้หมักปุ๋ยอินทรีย์ นำไปใช้ใส่ในถังบำบัด บ่อบำบัดตามจุดต่างๆ ในโรงแรมศรีพันวา เพื่อช่วยไหลลดการเกิดกลิ่นเหม็น และยังนำมารดราดลงดิน รดต้นไม้ เพื่อปรับสภาพของดินให้เหมาะสมกับต้นไม้ด้วย



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

- คงไว้ในกระบวนการบริหารจัดการขยะ และรณรงค์เรื่องการคัดแยกขยะ ทั้งในส่วนของสำนักงานและทุกๆ โครงการของบริษัทให้ชัดเจนมากขึ้น มุ่งหวังให้พนักงานลูกค้า ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ เข้าใจ และตระหนักถึงประโยชน์ของการแยกขยะมากขึ้น พร้อมทั้งร่วมมือทั้งขยะในรูปแบบของการคัดแยกขยะ
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะที่ถูกต้องกำหนดวิธีการรณรงค์ และส่งเสริม 3Rs (Reuse Reduce Recycle) ให้นำไปปฏิบัติได้
- จัดอบรมแม่บ้าน ในการจัดการขยะภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การบ่งชี้ประเภทขยะ ชนิดของภาชนะที่ใช้รองรับขยะ วิธีการคัดแยกและรวบรวมขยะ สถานที่เก็บรวบรวมขยะที่คัดแยกแล้ว เป็นต้น
- คงไว้ซึ่งกิจกรรมการทำปุ๋ยอินทรีย์ และการทำน้ำหมักจุลินทรีย์จากเศษขยะอาหาร ใบและกิ่งไม้ที่ตัดแต่ง

CLIMATE & SAFE ENERGY

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการร่วมลดการใช้พลังงาน

การดำเนินงานและผลที่ได้รับในปี 2561

1. **บ้านประหยัดพลังงาน** เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการช่วยอนุรักษ์สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นการใช้ประโยชน์จากพลังงานที่มีอยู่อย่างจำกัด และเป็นพลังงานที่ไม่สามารถทดแทนกันได้อย่างคุ้มค่า โดยที่ยังตอบสนองความต้องการ และค่านิยมของยุคปัจจุบันได้อย่างสมบูรณ์ โดยมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์แนวความคิดในการประยุกต์ใช้สภาพแวดล้อมของภูมิอากาศแบบร้อนชื้นมาช่วยผสมผสานกับเทคโนโลยียุคใหม่ และองค์ประกอบอื่นที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสร้างเป็นสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับเขตร้อนชื้นของประเทศไทยเรา ด้วยกรรมวิธีที่ทำให้สามารถประหยัดพลังงานได้มากกว่าบ้านทั่วไปหลายเท่า โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและราคาไม่แพงไปกว่าบ้านที่มีคุณภาพใกล้เคียงกัน



คุณกรัษเพชร อิสสระ ที่ปรึกษาด้านการตลาด บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ปี 2561 จากการส่งโครงการบ้านอิสสระ บางนา เข้าร่วมประกวด ประเภทบ้านเดี่ยวขนาดใหญ่ พื้นที่ใช้สอยมากกว่า 300 ตารางเมตร โดยในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ได้จัดให้มีการมอบโล่รางวัลเกียรติยศให้กับผู้ได้รับรางวัล จากการประกวดบ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ปี 2561 โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ดร.ศิริ จิระพงษ์พันธ์ เป็นประธาน ณ ห้อง MAYFAIR BALLROOM A ชั้น 11 THE BERKELEY HOTEL PRATUNAM กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงานในบ้านอยู่อาศัยที่ถือเป็นสิ่งพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน และดำเนินการส่งเสริมให้บ้านอยู่อาศัยสามารถประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำแนวคิดดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการสร้างบ้านประหยัดพลังงานสู่ผู้บริโภค

2. **โครงการ Green Project** โดยมีทำเนียบคณะกรรมการการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยผลดำเนินการของ Green Project ได้มีส่วนร่วมในการส่งประกวด Green Hotel 2561 โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต ได้รับคัดเลือกและตรวจประเมินผล ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม ประเภทระดับเงิน ซึ่งเดิม 2 ปีก่อน ทางโรงแรมได้คัดเลือกให้เป็นระดับยอดเยี่ยมประเภทเหรียญทองแดง

Sri panwa GO GREEN

มีการจัดการเรื่องสิ่งแวดล้อม

- 1.1 การจัดการ ขยะ
- 1.2 การจัดการ น้ำ (น้ำดี น้ำเสีย)
- 1.3 การจัดการ พลังงานไฟฟ้า
- 1.4 การจัดการ พื้นที่สีเขียว
- 1.5 การจัดการ อากาศมลภาวะ และ ชีวนามัย
- 1.6 การจัดการ น้ำมันและก๊าซ
- 1.7 CSR



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. คำนึงถึงการอนุรักษ์พลังงาน โดยเริ่มจากการออกแบบบ้านและอาคารเป็นอันดับแรก การจัดวางตำแหน่งและทิศทางให้เหมาะสมกับภูมิอากาศและสภาพแวดล้อม มีการใช้ประโยชน์จากลมและแสงธรรมชาติ การเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ช่วยประหยัดพลังงาน มีอายุการใช้งานที่ยาวนานและซ่อมบำรุงน้อย
2. ศึกษาหาแนวทาง และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นเข้ามาปรับใช้ในแต่ละโครงการของบริษัท

BIODIVERSITY

Biodiversity หมายถึง ความหลากหลายทางชีวภาพ โครงการโรงแรมศรีพันวาภูเก็ตมีที่ตั้งอยู่ในภูมิประเทศที่เป็นเขตร้อนชื้น ในพื้นที่ตั้งของโรงแรมจึงมีความหลากหลายของสิ่งมีชีวิต

1. กิจกรรมการอนุรักษ์ต้นไม้ในโครงการ

โดยเฉพาะต้นไม้พันธุ์ไม้โบราณทางโรงแรมให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น ทางโรงแรมจึงมุ่งมั่นในการอนุรักษ์ผืนป่าต้นไม้มรดกเอาไว้ไม่ให้ถูกทำลายและสูญหายไป และยังได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ปลูกต้นไม้ที่สามารถใช้เป็นแหล่งอาหารของสัตว์น้อยใหญ่ เช่น กระรอก กระแต และนกชนิดต่างๆ ที่อาศัยอยู่บริเวณนี้เอาไว้ ในส่วนของต้นไม้ที่มีการอนุรักษ์ และบำรุงรักษาเพื่อให้เป็นแหล่งอาหารของสัตว์ต่างๆ ได้แก่ ต้นไทรพันธุ์ต่างๆ ปาล์ม มะเดื่อ มะม่วง ปอหูกวาง (ต้นบังหลอ) ต้นกล้วย ฯลฯ ต้นไม้ที่กล่าวมาทั้งหมดล้วนแล้วแต่เป็นแหล่งอาหารที่สำคัญของสัตว์และสิ่งมีชีวิตทั้งหลายในบริเวณโรงแรม



โรงแรมศรีพันวาให้ความสำคัญหลายของสายพันธุ์ต้นไม้ชนิดต่างๆ เช่น ไม้ดั้งเดิมในพื้นที่ซึ่งเป็นไม้เนื้อแข็งและพลัดใบอย่างพวกตะแบก สะตอ แคป่า นนทรี ฯลฯ และถัดลงมาก็เป็นไม้ป่าไม้เนื้ออ่อนโตไว เช่น ลำไย ลำปำ หูกวาง จิกทะเล ฯลฯ และพันธุ์ไม้ขนาดเล็ก ไปจนถึงไม้ยืนต้น เช่น เฟิร์น มอส เห็ด เชื้อราชนิดต่าง ซึ่งที่กล่าวมาทั้งหมดทางโรงแรมศรีพันวาได้ให้ความสำคัญ และได้อนุรักษ์บำรุงรักษาให้คงอยู่ตลอดไป



2. กิจกรรมการปลูกพืชผักสวนครัว และพืชผักสมุนไพร

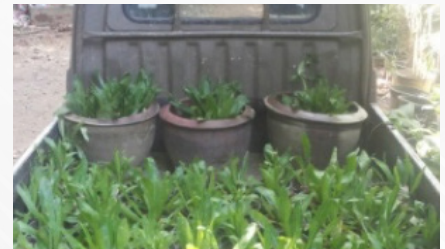
ทางโรงแรมศรีพันวาได้มีการปลูกพืชผักสวนครัว พืชผักสมุนไพรไว้ หลายชนิด ผลผลิตที่ได้จะนำกลับเข้าใช้ในครัวพนักงาน รวมถึงห้องอาหารต่างๆ ในโรงแรม เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผักต่างๆ เข้ามา ทางโรงแรมยังมีการปลูกไม้ดอกไม้ประดับ แล้วตัดเอาดอกและใบมาใช้ตกแต่งในส่วนต่างๆ ของห้องพักของลูกค้ายกตัวอย่างเช่น ปลูกตะไคร้เพื่อนำกลับมาประกอบอาหาร ทำน้ำเผลคัมดริง



ปลูกใบชะพลู เพื่อนำมาประกอบอาหารที่ขึ้นชื่ออย่างแกงปูใบชะพลู

BIODIVERSITY

ปลูกผักบุ้งท่าเลตามริมชายหาด ใบและดอกของผักบุ้งทะเลนอกจากจะดูสวยงามแล้ว ใบของผักบุ้งทะเล เมื่อนำมาตำแล้วเอามาพอกบริเวณผิวหนังที่ถูกแมลงกัดต่อย ยังช่วยบรรเทาพิษของแมลงกัดต่อยได้ด้วย



ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อตัดเอาใบและดอกมาใช้ในการตกแต่งตามบริเวณห้องอาหารและห้องพักของลูกค้า



3. กิจกรรมการอนุรักษ์การสร้างความสมดุลให้กับระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม

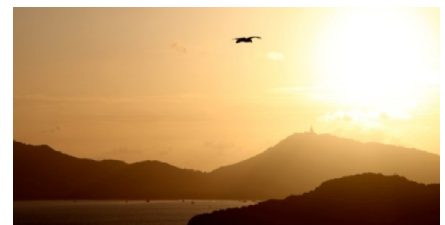
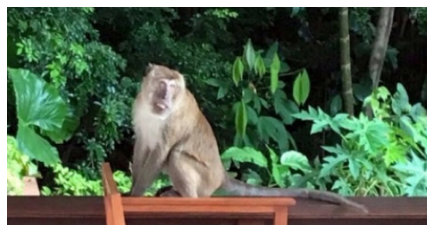
ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ และเพาะชำพันธุ์ไม้ต่างๆ แจกให้กับลูกค้าที่มีความต้องการจะนำกลับไปปลูกที่บ้านของตน เพื่อสร้างความสวยงามและความร่มรื่นในอนาคตได้อีกต่อไป



งดการใช้สารเคมีต่างๆ กับหนอนและแมลง ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศน์



มีการส่งเสริมมาตรการห้ามจับ ห้ามทำร้ายสัตว์ในพื้นที่ของโรงแรม และยังส่งเสริมให้มีการปลูกต้นไม้ที่สามารถเป็นแหล่งอาหารของสัตว์ต่างๆ



WATER

กิจกรรมการบำบัดน้ำเสีย

โครงการโรงแรมศรีพันวาได้มีการสร้างบ่อเก็บกัก บ่อบำบัดน้ำจากธรรมชาติซึ่งเป็นบ่อขนาดใหญ่ในพื้นที่ของโรงแรม เพื่อรองรับน้ำเสียจากการชักล้างสิ่งต่างๆ ในโรงแรม รวมถึงใช้ในการรองรับน้ำฝนที่ตกลงมาตามฤดูกาล และน้ำตามร่องผิวดิน น้ำทั้งหมดจะไหลลงมารวมกันในบ่อพักขนาดใหญ่ที่เราได้สร้างไว้เพื่อทำการบำบัด น้ำที่ผ่านการบำบัดและกระบวนการการตกตะกอน ทางโรงแรมสามารถนำน้ำนั้นกลับไปใช้ประโยชน์ได้ โดยการนำมารดน้ำต้นไม้ตามบริเวณต่างๆ ในโรงแรมศรีพันวา ทั้งนี้เพื่อต้องการลดการใช้น้ำดิบหรือน้ำประปา และช่วยป้องกันน้ำเสียไหลลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติหรือไหลลงสู่ทะเลได้อีกด้วย



การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. บริษัทยังมีนโยบายเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบปลอดสารพิษมากขึ้น เป็นทางเลือกใหม่เพื่อสุขภาพที่ดีกว่า
2. คงไว้ซึ่งทีม Green Project คอยให้ความรู้ และสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
3. วางแผนศึกษาดูงานแหล่งใหม่ๆ หรือมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกผักปลอดสารพิษและวิธีการต่างๆ ให้แก่พนักงานในองค์กร และจะเผยแพร่ข่าวสารความรู้ที่ได้ไปยังชาวบ้านและชุมชนท้องถิ่น
4. เพิ่ม-ขยายพื้นที่สีเขียว จากเดิมที่มีอยู่แล้วให้เพิ่มมากขึ้นอีก เพื่อปลูกและขยายพันธุ์พืชผักปลอดสารพิษในองค์กร สำหรับการนำใช้งานส่วนหนึ่ง ที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายการสั่งซื้อวัตถุดิบจากร้านค้าด้านนอก รวมถึงดอกไม้ เพื่อนำไปประดับตกแต่งภายในห้องพักและพื้นที่ต่างๆ ภายในโรงแรม
5. อนุรักษ์ไว้ซึ่งความหลากหลายในชีวภาพของโครงการ
6. คงไว้ซึ่งโครงการพัฒนาและบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงแหล่งธรรมชาติ



CHARN ISSARA DEVELOPMENT PLC.
2922/200 10TH FL., CHARN ISSARA TOWER II
NEW PETCHBURI RD., BANGKAPI,
HUAY KWANG, BANGKOK 10310, THAILAND

TEL: 02-308-2222
FAX: 02-308-2990