

CREATING HAPPINESS



Sustainability Report 2017
CHARN ISSARA DEVELOPMENT PLC.

CI CHARN
ISSARA

INTRODUCTION

สารจากประธานกรรมการ - 3

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - 4

เกี่ยวกับชาวนิสสระ - 5

เป้าหมายด้านความยั่งยืนของชาวนิสสระ - 10

SUSTAINABLE HAPPINESS CREATED FOR WE

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคม - 16

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับลูกค้า - 19

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น - 21

SUSTAINABLE HAPPINESS CREATED FOR ME

การสร้างสรรค์ความสุขที่ยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมทางใจภายในองค์กร - 23

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสร้างให้ที่ทำงานเป็นที่แห่งความสุขของพนักงาน - 25

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน - 28

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ดีมีคุณภาพ และมีศักยภาพ - 29

SUSTAINABLE HAPPINESS CREATED FOR WORLD

การร่วมลดขยะจากการดำเนินงานของเรา - 31

การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ - 33

สารจากประธานกรรมการ

ในปีแห่งการสูญเสียของปวงชนชาวไทย บริษัท ชานูอิสสระ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่เข้าใจในความสูญเสียในครั้งนี้ และพร้อมน้อมนำคำสอนมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท ในปีทุกๆ ฝ่าย ทุกๆ ส่วน ต้องการกำลังใจ บริษัท ชานูอิสสระ ก็พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันสร้างกำลังใจให้กับสังคม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเราที่ว่า “ชานูอิสสระ ภูมิพัฒนา สร้างสุขที่ยั่งยืน” นั่นถือเป็นสิ่งที่บริษัท ชานูอิสสระ ‘เราทำ’ มาโดยตลอดเวลา

ในปี 2560 นี้ นอกเหนือจากเราจะดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังรอบคอบให้มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัว โดยเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ เรายังคงดูแลบริหารโครงการทุกโครงการอย่างต่อเนื่องร่วมกับท่านเจ้าของร่วม เพื่อสร้างความพอใจและความมั่นใจให้ลูกค้าของเรา เราเต็มใจในการก้าวไปกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีวิสัยทัศน์และมุมมองไปในทิศทางเดียวกับเรา เพื่อร่วมพลังในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เราย้ายธุรกิจไปสู่การโรงแรม และมีการเปิดบริการใหม่ถึง 2 แห่ง เพื่อให้รายได้เติบโตอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ในปีนี้เรายังเน้นการดำเนินงานในการสร้างกำลังใจ และผลักดัน การพัฒนาตามแนวพระราชดำริให้กับชุมชนและสังคม ทั้งการพัฒนาทีมงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ทุกคนเข้าใจชีวิตและสามารถดำเนินชีวิตทั้งส่วนตัว และการงานอย่างมีความสุขในทางที่ถูกต้อง เราแฮร์สิ่งดีๆ เพื่อเป็นการชื่นใจแก่สังคม ไม่ว่าจะเป็นการมอบธรรมะ การบริจาค และจิตอาสาที่มุ่งเน้นการพัฒนาเยาวชนอันเป็นกำลังของชาติ เช่น การเข้าไปพัฒนาห้องสมุดให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน เป็นต้น

โครงการที่พัฒนาขึ้นของเรา จะคำนึงถึงธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และโลกใบนี้เสมอ ในการสร้างวิลล่าที่พักอาศัย ตลอดจนสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ ในโครงการต่างๆ เรายินดีที่จะปรับเปลี่ยนแบบสถาปัตยกรรมของสิ่งก่อสร้างเพื่อรักษาต้นไม้ทุกต้นเท่าที่จะทำได้ เพื่อรักษาภูมิทัศน์ และลดผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้มากที่สุดอย่างเต็มความสามารถ นี่เป็นเพียงตัวอย่างบางประการที่แสดงถึง การให้ความสำคัญกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเรา

บริษัท ชานูอิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่ดำเนินงานมาอย่างยาวนานถึง 65 ปี ก็ด้วยหลักการที่มุ่งเน้นความยั่งยืนดังที่ได้กล่าวมาแล้ว และจะเป็นเช่นนี้ตลอดไป



นางศรีวรา อิสสระ

ประธานกรรมการ

บริษัท ชานูอิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

เรียนผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนร่วมงาน และพันธมิตรของบริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เรายินดีที่จะนำเสนอรายงานการพัฒนายั่งยืนประจำปี 2017 ของกลุ่มบริษัทฯ รายงานฉบับนี้เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับความพยายามและผลงานของเราในการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน และเชื่อมโยงความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าระยะยาวให้กับลูกค้า พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ชุมชนและสังคม โดยนำรูปแบบตามมาตรฐานการรายงานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลมาใช้ (GRI-G.4) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของเราเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบ และชี้ให้เห็นซึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของบริษัทที่ไม่เพียงมุ่งเน้นความสำเร็จทางธุรกิจ แต่ยังมุ่งเน้นดูแลชีวิตของบุคลากร และครอบครัวของบริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ ยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และชุมชนรอบโครงการของเรา รวมถึงการใส่ใจระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม ซึ่งท่านจะเห็นได้จากผลการดำเนินงานที่เรานำมารายงานในรายงานฉบับนี้

ในปี 2017 บริษัทฯ มีโครงการที่แล้วเสร็จเป็นคอนโดมิเนียมพักอาศัยระดับลักซ์วอรี่ 1 แห่ง และโรงแรมในเครือศรีพันธุ์วาอีก 2 แห่ง ที่พังงาและชะอำ นับเป็นการสะท้อนความมุ่งมั่นที่จะเป็นนักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่เน้นคุณภาพในการเติบโต และใช้เครื่องมือทางการเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท อาทิ การจัดตั้งกอง REIT ในปีที่ผ่านมา สิ่งเหล่านี้สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้เป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ ในปี 2017 ที่ผ่านมานับเป็นปีแห่งการฉลองครบรอบ 65 ปี ของบริษัทฯ เป็นการสะท้อนถึงความยั่งยืน และการมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพของบริษัทฯ เพื่อลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และประชาชนทั่วไป ในการก้าวเดินไปข้างหน้า เติบโต และอยู่เคียงข้างกับทุกภาคส่วนต่อเนื่องตลอดไป การดำเนินการด้านความยั่งยืนของเราในปีที่ผ่านมา เรามุ่งมั่นตามวิสัยทัศน์ของบริษัทที่ว่า “ชาญอิสสระภูมิใจพัฒนา

สร้างสุขที่ยั่งยืน” โดยมุ่งเน้นตาม Sustainability Frame Work ทั้ง 3 ส่วน คือ ME – การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงานของเรา

WE – การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับลูกค้าของเรา คู่ค้าของเราและผู้ถือหุ้น และนักลงทุนของเรา

World – การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับโลก ด้วยการใส่ใจและรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ดังจะเห็นได้ว่าเรามุ่งเน้นเรื่องความเป็นอยู่ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของพนักงานของเราเป็นพื้นฐาน ทั้งการพัฒนาคุณภาพ และการพัฒนาจิตใจ เรามีการจัดโปรแกรม EDP (Executive Development Program) ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น เรามีการดำเนินงานเพื่อสร้างกำลังใจช่วยเหลือชุมชนและสังคม อาทิเช่น การจัดทำโครงการจิตอาสาเพื่อช่วยเหลือเยาวชน ในการพัฒนาห้องสมุด การบริจาคต่างๆ รวมถึงการมอบธรรมะเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้คน เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของการพัฒนาโครงการของเรา โดยการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ รักษาต้นไม้ในโครงการ เลือกใช้พลังงานที่มีการปฏิบัติงานที่ใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ขณะเดียวกันเรายังคงดำเนินการให้การสนับสนุนโครงการกุศลกำลัง 3 อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการศึกษาในวิถียุทธพัฒนาดสติปัญญาของเยาวชนและคุณค่าชีวิตของเยาวชน เพราะเราตระหนักถึงความสำคัญของหลักการด้านความยั่งยืน และเชื่อว่าความยั่งยืนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนบริษัทของเรา ชุมชนของเรา สังคมและประเทศชาติ ให้ก้าวไปข้างหน้า ดังนั้น เราจะดำเนินการด้วยความพยายามและมุ่งมั่นต่อไป เพื่อสร้างมูลค่าในระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย และทำงานเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นของสังคมและประเทศชาติต่อไป



นายสงกรานต์ อิสสระ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชาญอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)



บริษัท ชาณอิสสระ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

VISION วิสัยทัศน์ของเรา

“ชาณอิสสระภูมิใจพัฒนา สร้างสุขที่ยั่งยืน”

PHILOSOPHY ปรัชญาองค์กรของเรา

“สัจจะเป็นหลัก สามัคคีเป็นเลิศ สุขภาพยิ่งใหญ่”

MISSION

พันธกิจหลักของเรา

พนักงาน

ลูกค้า

- เราทำอะไร
 - พัฒนาอย่างสร้างสรรค์ และเลือกสิ่งดีๆ ให้กับลูกค้า
 - ลูกค้าจะได้เป็นเจ้าขององศาองศาที่มีความคุ้มค่า
- เราทำอย่างไร
 - ใส่ใจในการออกแบบและการก่อสร้าง ควบคุมทุกขั้นตอนโดยทีมงานมืออาชีพ
 - ดูแลให้บริการหลังการขาย และสร้างเครือข่ายพันธมิตรในกลุ่มลูกค้าและบริษัท
- คุณค่าต่อลูกค้า
 - มีความสุข พึงพอใจ และภูมิใจที่ได้เป็นเจ้าของ
 - ลูกค้าจะรู้สึกอบอุ่นใจ ปลอดภัยที่อยู่ร่วมในโครงการของเรา

- เราทำอะไร
 - สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเองด้านการงานและชีวิตส่วนตัวอย่างมีคุณธรรม
 - สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- เราทำอย่างไร
 - ส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกันอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดูแลใกล้ชิดเหมือนครอบครัว
 - กำหนดเป้าหมาย และ Career Path ที่ชัดเจน ให้ผลตอบแทนและรางวัลที่เหมาะสม
- คุณค่าต่อพนักงาน
 - คุณภาพชีวิตที่ดี มีมั่นคง และปลอดภัย
 - มีความรู้สึกเป็นเจ้าของภาคภูมิใจในบริษัท

คู่ค้า

- เราทำอะไร
 - ให้อิสระในการคิดสร้างสรรค์และพัฒนาเพื่อเติบโตไปด้วยกัน
- เราทำอย่างไร
 - รับฟังความคิดเห็นโดยไม่ตีกรอบ และให้โอกาสในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- คุณค่าต่อคู่ค้า
 - ภูมิใจในผลงานที่สำเร็จร่วมกัน และเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ชุมชน

- เราทำอะไร
 - พัฒนาโครงการเพื่อสังคมที่น่าอยู่ และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด
- เราทำอย่างไร
 - ออกแบบโดยนำนวัตกรรมใหม่เพื่อสร้างความเจริญให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม
- คุณค่าต่อชุมชน
 - สังคมมีความน่าอยู่ และส่งมอบความสุขคืนสู่สังคมอย่างยั่งยืน

CORE VALUES

ค่านิยมหลักของเรา



INNOVATION

พัฒนาและคิดค้น
นวัตกรรมอย่าง
สร้างสรรค์ บน
พื้นฐานของคุณธรรม
จริยธรรม
และความถูกต้อง
เพื่อความสุขและสามัคคี
ขององค์กร

SATISFACTION

สร้างความพึงพอใจ
ให้แก่ผู้บริโภค
และผู้เกี่ยวข้อง
พร้อมส่งมอบความสุข
ให้ทุกภาคส่วน

SINCERITY

มีความจริงใจในการ
ทำงาน และส่งมอบ
ผลิตภัณฑ์คุณภาพให้แก่
ผู้บริโภค

ACCOUNTABILITY

สร้างความน่าเชื่อถือ
และไว้วางใจให้กับ
ผู้บริโภค

RESPONSIBILITY

มีความรับผิดชอบต่อ
ผู้บริโภค คู่ค้า ผู้ถือหุ้น
สังคม และประเทศชาติ

APPRECIATION

สร้างคุณค่าและความ
ภาคภูมิใจให้เกิดขึ้นกับ
ตัวผลิตภัณฑ์ และมี
ทัศนคติที่ดี และความคิด
เชิงสร้างสรรค์ต่อ
ทุกฝ่ายในองค์กร

ธุรกิจหลัก และผลการดำเนินงาน ในปี 2017 ที่ผ่านมา

บริษัทมีรายได้หลักจากการขายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งประกอบไปด้วย บ้านและที่ดินจัดสรร ห้องชุดคอนโดมิเนียม สัดส่วนอยู่ประมาณร้อยละ 70-80 ของรายได้รวม รายได้จากการให้เช่าอาคารสำนักงาน และพื้นที่ศูนย์การค้าในพื้นที่โครงการพาณิชย์อิสระ และรายได้จากธุรกิจโรงแรม โดยข้อมูลสิ้นสุดปี 2017 ที่ผ่านมามีดังนี้

- รายได้รวมโดยประมาณของปี 2017
2.3 พันล้านบาท
- เปิดโรงแรมใหม่แบรนด์ “บาบาบีชคลับ” (BABA BEACH CLUB) ที่ภูเก็ต และระยอง หัวหิน
- รายได้พิเศษจากการขายโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต ส่วนที่ 2 (HABITA) และบ้านพักตากอากาศ (X29) เข้ากองทรัสต์เป็นเงิน 429 ล้านบาท
- ครึ่ง 7 รางวัล จากเวที
PropertyGuru Thailand Property Awards 2017
- ครึ่ง 2 รางวัล จากเวที
PropertyGuru ASIA Property Awards 2017

รางวัลที่ผ่านมาในปี 2017 ของเรา

เราได้รับรางวัล 7 รางวัล จากการประกาศผลงาน Property Guru Thailand Property Awards 2017 ครั้งที่ 12 ในหมวด การพัฒนาโครงการบ้านพักอาศัยในประเทศไทย, การพัฒนาโครงการบ้านพักอาศัยในเขตใหม่, งานออกแบบสถาปัตยกรรมของบ้านพักอาศัยในประเทศไทย, งานออกแบบสถาปัตยกรรมของคอนโดมิเนียม Low Rise ในกรุงเทพฯ, โครงการคอนโดมิเนียม Luxury Low Rise ในกรุงเทพฯ, โครงการคอนโดมิเนียมในหัวหิน และผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ร่วมสมัยขนาดเล็ก (ประเทศไทย) รวมทั้งยังคว้า 2 รางวัลจากเวที Asia Property Award 2017 ซึ่งจัดขึ้น ณ ประเทศสิงคโปร์ ได้แก่ รางวัลชนะเลิศสาขา “Best Housing Development (Asia)” และรางวัลพิเศษ Highly Commended สาขา Best Housing Architectural Design ตอกย้ำความเป็นผู้นำการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของไทย และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงการที่มีคุณภาพเพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีให้กับลูกค้า



ISSARA RESIDENCE R A M A 9

b | u
CHA AM - HUA HIN



BAAN
Sita Wan
PAKCHONG - KHAOYAI
with SCG HEIMTECHNOLOGY™

ISSARA
COLLECTION
SATHORN

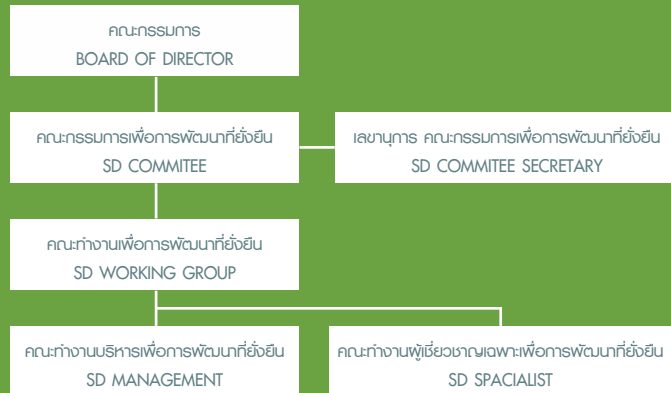
เป้าหมายด้านความยั่งยืนของชาวนิสสระ

กรอบการดำเนินงานในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ บริษัทจึงได้กำหนดกรอบในการพัฒนาเพื่อสร้างความยั่งยืน ตามเป้าหมายหลักของธุรกิจ ภายใต้แนวคิด “ชาวนิสสระ ภูมิใจพัฒนา สร้างสุขที่ยั่งยืน” คือ แนวคิดในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ คู่เกด้วยความตั้งใจ เพื่อสร้างสุขที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ เกี่ยวกับภายในของบริษัทเอง หรือเรียกว่า ME, เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก หรือเรียกว่า WE และเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม หรือเรียกว่า World โดยที่มาของกรอบหรือแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น เราได้พัฒนามาจากการศึกษาหลักการ และมาตรฐานสากล (SD Principles) และประสานเข้ากับบริบทภายในของชาวนิสสระ จากพันธกิจ วิสัยทัศน์ ร่วมกับปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานทั้งหมดของบริษัท โดยได้รวบรวมความคิดเห็นของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่บริษัทได้จัดตั้งทีมงานรับผิดชอบขึ้นมา เพื่อกำหนดกรอบและกลไกการทวนสอบ สรุปเป็นภาพรวม และนำเสนอผ่านคณะกรรมการด้านการพัฒนาความยั่งยืนต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อแสดงให้เห็นถึงกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนอันนำไปสู่การเป็นบริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่พร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การยอมรับของชุมชนและสังคม



โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของธนาคารอิสสระ



Corporate Governance

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการในด้านของการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ตั้งแต่การถ่ายทอดนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนจากผู้บริหารสูงสุด ไปสู่การปฏิบัติงานจริง และสะท้อนผลการดำเนินงานกลับมายังผู้บริหารสูงสุด โดยผ่านทีมงานสำคัญ 2 ส่วน คือ คณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีการประกาศแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การวิเคราะห์หลัก และส่งต่อ

นโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ทีมงาน 2. ติดตาม ให้ความเห็นในส่วนของกลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการวิเคราะห์ ทบทวน ประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

บทบาทของคณะทำงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. SD Management: นำนโยบาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ หลักการวิเคราะห์ ที่ได้รับจากคณะกรรมการ มาทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในแต่ละปี
2. SD Specialist: มีหน้าที่ดำเนินการบริหารจัดการประเด็นในระดับปฏิบัติการ ที่ได้รับแนวทางจาก SD Management
3. จัดทำรายงานประจำปีเสนอคณะกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท/ผู้บริหารสูงสุด

ในประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อรับทราบและให้ความเห็น
4. ถ่ายทอดส่งต่อข้อมูล นโยบายสู่พนักงานเพื่อการปฏิบัติงานจริง
5. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. เสนอแนวคิดในการพัฒนาการทำงาน เพื่อความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ

กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน

ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ทางบริษัท กำหนดให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนต้องนำเสนอ สรุปผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง ต่อคณะกรรมการฯ และมีการทดลองทำ KPIs เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของทีมให้ชัดเจนมากขึ้นในปี 2017 และปีต่อไป

กระบวนการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารสูงสุด
2. กำหนดให้มีการนำเสนอความคืบหน้า และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อรับทราบและให้ความเห็นได้ตลอดตามความเหมาะสม

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของ ธนาคารอิสสระ

ความมุ่งมั่นของเราในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้เป็นไปตามมาตรฐานคือเราต้องคำนึงถึงความสมดุลทางสังคม เศรษฐกิจ และผลลัพธ์ด้านสิ่งแวดล้อม รายงานนี้เป็นขั้นตอนที่แสดงให้เห็นว่าเรามีการกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมความมุ่งมั่นของเรา โดยสะท้อนผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้กำหนดการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่าน 3 มุมมอง ซึ่งเราตระหนักว่าการที่เราจะก้าวผ่านจนทำให้องค์ประกอบต่างๆ ทั้ง 3 ด้าน เราก้าวไปด้วยดีนั้น เราต้องทำให้องค์ประกอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเราเข้มแข็ง และเลือกทำในสิ่งที่เราถนัดและพร้อมเสียก่อน แล้วจึงขยับไปยังส่วนอื่นๆ ต่อไป ดังนั้น ในปี 2017 – 2019 นี้ การกำหนดกลยุทธ์ของเราจึงเป็นมุ่งมั่นที่จะทำให้องค์ประกอบภายในเราแข็งแกร่ง และเลือกเป้าหมายที่เรามีความถนัด คือ

- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการออกแบบ กระบวนการก่อสร้าง เพื่อลดต้นทุน ควบคุมคุณภาพ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งพัฒนาด้านการตลาดให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- เราจะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสร้างประโยชน์และความสุขที่ยั่งยืนแก่ผู้เกี่ยวข้อง



Anti – Corruption การเป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต

แนวคิด และนโยบาย

เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักและคำนึงถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม การทำธุรกรรมและการจัดการที่ดี การป้องกันและต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร บริษัทฯ จึงได้วางนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการดำเนินการของพหุมีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความตระหนัก เข้าใจ และรับผิดชอบต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาการทำงานของบริษัทฯ

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

ทางบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นแนวร่วมคำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติ CAC (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อดำเนินการเข้าร่วมตามกระบวนการรับรอง เพื่อให้ผ่านการรับรองให้ได้ภายใน 18 เดือน

โดยมีแนวทางในการจะร่วมดำเนินการตามกรอบและหลักสากล อันได้แก่หลักที่ 10 ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ตาม The Ten Principles Of The United Global Compact หลักการดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านสินบน (Business Principles for Countering Bribery) ซึ่งกำหนดโดย Transparency International รวมถึงหลักการต่างๆ ที่เผยแพร่โดยธนาคารโลก และ Center for International Private Enterprise (CIPE) และองค์กรนานาชาติอื่นๆ

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

เป้าหมายเพื่อให้ได้การรับรองกันภายใน 18 เดือน นับจากธันวาคม 2560 ทางบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนิน ดังนี้

1. จัดทำ “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรความยั่งยืน
2. จัดทำจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีและ

เหมาะสม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทในเครือ ยึดถือปฏิบัติตามหลักการทำกับดุษฎีกิจการที่ดี

3. พัฒนาและธรรมาภิบาล สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรับรู้ และสร้างความเข้าใจเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรต่อต้าน และป้องกันการทุจริต

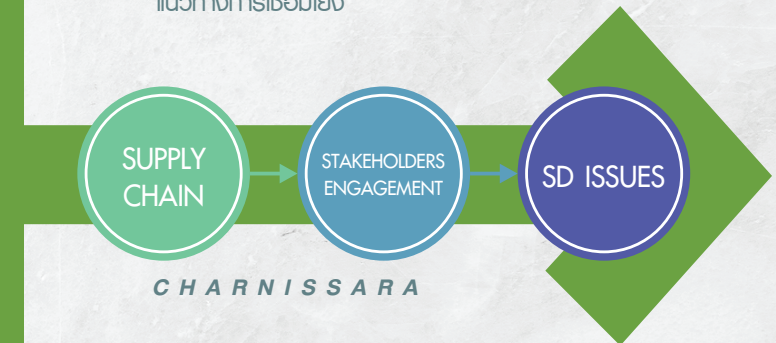
4. การสนับสนุนกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆ รวมถึงการเข้าเป็นภาคีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

5. จัดทำคู่มือปฏิบัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงาน กรรมการ และพหุมีส่วนได้ส่วนเสียได้ปฏิบัติตาม

6. จัดทำหรือสอบทานระบบควบคุมภายในของตนเองตามแนวทางที่กำหนดในแบบประเมินตนเอง (71 ข้อ) เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)

ห่วงโซ่อุปทานและบทบาทของพหุมีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ดำเนินการกำหนดและวิเคราะห์ห่วงโซ่อุปทานหรือห่วงโซ่คุณค่าของ CHARNISSARA และสามารถระบุกลุ่มของพหุมีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายของห่วงโซ่อุปทาน พร้อมทั้งแนวทางการเชื่อมโยง



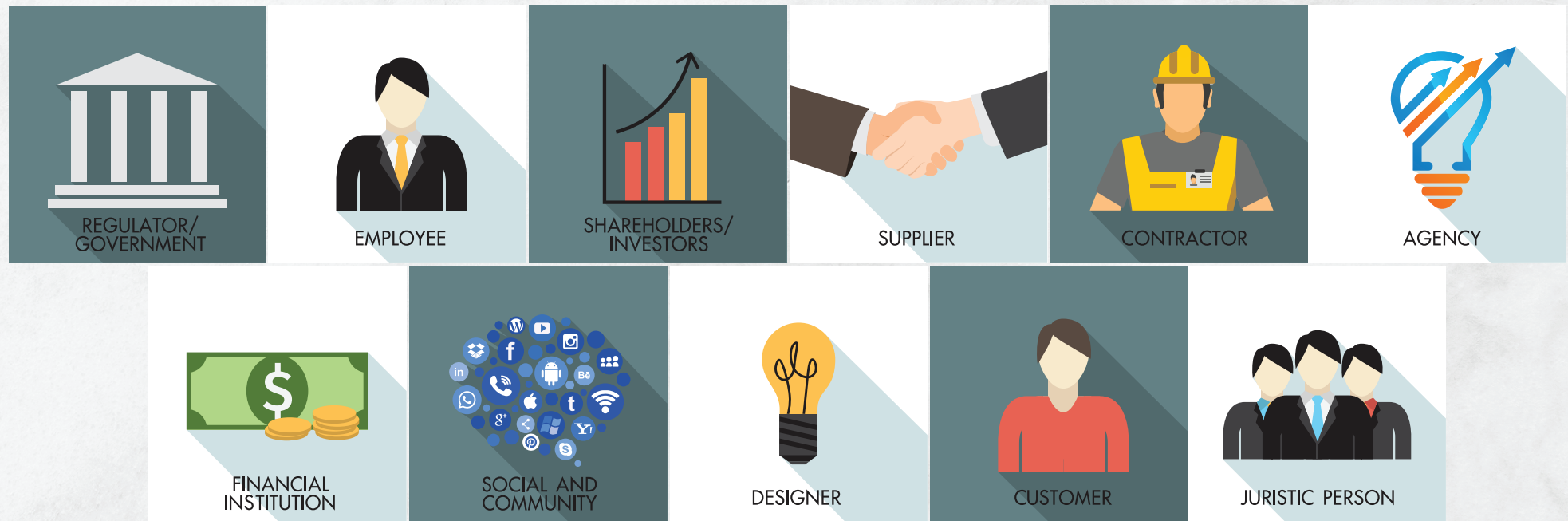
พหุมีส่วนได้ส่วนเสียคือได้ว่ามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถดูแลพหุมีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมและตรงประเด็นบริษัทจึงได้ทำการรวบรวมและจำแนกกลุ่มของพหุมีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกระบวนการประชุม และสรุปร่วมกันของคณะทำงาน จากทุกฝ่ายตามห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการรวบรวมประเด็นและกำหนดกระบวนการเชื่อมโยงพหุมีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่ต้องการและคาดหวังจากบริษัทฯ อย่างเต็มรูปแบบต่อไปในอนาคต



ห่วงโซ่อุปทานของชาวนิสสระ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของชาวนิสสระ

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ผ่านกระบวนการในการรวบรวมประเด็นภายในบริษัทฯ เป็นหลัก ผ่านการประชุมสรุปกับผู้บริหาร และพนักงานในทุกฝ่ายที่มีการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลลัพธ์ที่ได้จากการเชื่อมโยงข้างต้นนั้น สามารถระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสิ้น 11 กลุ่มดังต่อไปนี้



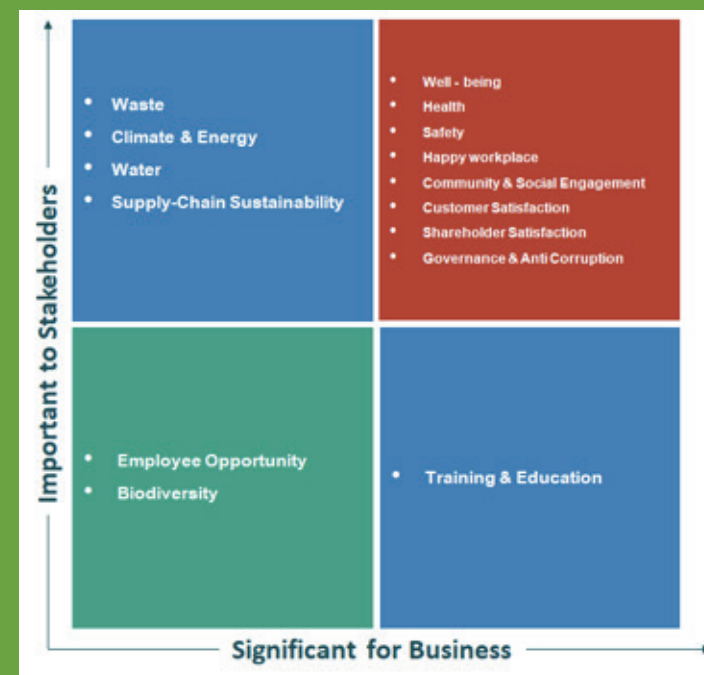
RISK MANAGEMENT

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวในการจัดการความเสี่ยง โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ขึ้นมาในปี 2558 ได้มีการประชุมเพื่อจัดตั้งประธาน คณะทำงานด้านความเสี่ยง เพื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร รวมถึงพัฒนกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง (Risk Framework) หรือแผนในการบูรณาการหลักความเสี่ยงที่มีนโยบายการบริหารจัดการที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนขององค์กร การกำหนดกระบวนการวิเคราะห์ ทวนสอบ ติดตามผลของการจัดการ และระบบการรายงาน โดยจะนำแนวทาง Enterprise Risk Management Integrated Framework (COSO ERM) เข้ามาใช้ในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งได้แบ่งประเภทของความเสี่ยงออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา จัดวางกำหนดการเพื่อส่งคณะกรรมการความเสี่ยง เข้าอบรมและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Risk Management ให้มากขึ้น เพื่อนำมากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ และประกาศใช้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังนำความเสี่ยงในด้านของสังคมและสิ่งแวดล้อม เข้ามาเป็นหนึ่งในการพิจารณา เพื่อวางแผนในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น



การคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การคัดเลือกประเด็นสำคัญในปี 2560 ทางบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะทำงานพิจารณาหาประเด็นที่สำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ผ่านการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหาร และตัวแทนจากฝ่ายต่างๆ เพื่อสรุปประเด็นสำคัญ และเสนอต่อคณะกรรมการด้านความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยคณะทำงานได้พิจารณาประเด็นสำคัญ จากวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ กรอบการบริหารงานด้านความยั่งยืน ปัจจัยเสี่ยงของบริษัทฯ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน แล้วนำไปใส่ในเมทริกซ์ เพื่อระบุประเด็นสำคัญ และนำไปสู่แนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง และผลกระทบในแต่ละประเด็นต่อไป ซึ่งในปี 2560 สามารถกำหนดประเด็นสาระสำคัญได้ ดังนี้





Sustainable Happiness Created for Community & Social

แนวคิด และนโยบาย

ชาวนิสสระเชื่อว่าการส่งเสริมให้มีความสุข อันเป็นความสุขที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคม นั้น เป็นความรับผิดชอบที่สำคัญ ที่จะเติบโตไปพร้อมกับธุรกิจของเรา เราจึงมีนโยบายในการพัฒนาทั้งด้านจิตใจ และการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในชุมชนและสังคม โดยส่งเสริมออกมาในรูปแบบของโครงการต่างๆ มุ่งเน้นกิจกรรมทางใจให้กับคนในชุมชนให้ได้รับการหล่อหลอม และเรียนรู้การดูแลจิตใจ พัฒนาเยาวชนอันเป็นกำลังสำคัญของสังคมในอนาคต และช่วยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นได้ เพื่อก้าวไปสู่ชีวิตที่พาสัก คือความสุขอย่างยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

การส่งเสริมกิจกรรมทางใจแก่คนในชุมชนและสังคม

- กิจกรรมเฝ้าชมพระพุทธรูปในองค์กร บุกคลำทั่วใบในอาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 และบุคคลภายนอกที่สนใจ เข้าร่วมปฏิบัติธรรม ทำวัตรสวดมนต์เย็น เจริญสมาธิภาวนา พร้อมรับฟังธรรมะ โดยมีการบรรยายธรรมจากพระสงฆ์และวิทยากรพุทธคุณวุฒิ เป็นประจำทุกวันอังคาร ตั้งแต่เวลา 16.30 – 18.00 น. ณ ชั้น 21 อาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 ณ.เพชรบุรีตัดใหม่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ชาวนิสสระมอบเงินสนับสนุนการศึกษาบุตรปณณมาให้แก่โรงเรียนปณณมาประทับ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ภายใต้การดำเนินงานของมูลนิธิปณณมาประทับ ซึ่งเป็นมูลนิธิที่ไม่แสวงหาผลกำไร มีเป้าหมายพัฒนาให้เป็นโรงเรียนต้นแบบโดยนำบุตรปณณมาเป็นหลักในการทำการการศึกษา บ่มเพาะชีวิตที่ถูกต้องดีงาม เพื่อสร้างเยาวชนตัวอย่างที่มีทั้งคุณธรรมและปัญญาแก่สังคม



- จัดพื้นที่และให้พนักงานมาช่วยขายสินค้าในช่วงที่เที่ยงที่ร้านกุศลกำลัง 3 โดยไม่คิดค่าเช่าในอาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2 เพื่อสนับสนุนให้มีการนำของที่ไม่ได้ใช้งาน แต่มีสภาพที่ดีมาจำหน่ายต่อผู้ที่มีความต้องการ และนำรายได้สนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิปณณมาประทับ ในปี 2560 ที่ผ่านมา มูลค่าประมาณ 0.5 ล้านบาท รวมแล้วตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปี 2560 สามารถสนับสนุนมูลนิธิฯ ได้ถึง 9 ล้านบาท รวมมูลค่าที่สนับสนุนทั้งสิ้น (รวมมูลค่าค่าเช่าที่ยกเว้นให้) กว่า 10 ล้านบาท (โดยประมาณ)



- บริจาคอวัยวะและโลหิต บริจาค ชาวนิสสระ ดิวลือเบเนก จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมกิจกรรมบริจาคอวัยวะและโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ในวันอังคารที่ 29 สิงหาคม 2560 ณ บริเวณห้องประชุม ชั้น 21 อาคารชาวนิสสระทาวเวอร์ 2



- บริษัท ชาญอิสสระ เสซิเดนซ์ จำกัด นำเงินสนับสนุนจำนวน 1 ล้านบาท มอบให้แก่ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนและพัฒนามาตรฐานทางการแพทย์ของไทย ทั้งในด้านการรักษา การวิจัย การสร้างแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
- นายสงกรานต์ ธีสร: พร้อมครอบครัว และนายธรรมบุญ โกวิทยา พร้อมครอบครัว ได้เข้าร่วมงานพิธีมอบข้าวสารให้แก่ผู้รายได้น้อยชาวหาดใหญ่ จำนวน 300 ชุด เนื่องในเทศกาลตรุษจีน ซึ่งจัดมาอย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 43



- ส่งเสริมกิจกรรมด้านพุทธศาสนาว่าวอารามของชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง โครงการ Thew Talay Estate อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยมีการจัดกิจกรรมที่ทำร่วมกับชุมชนในพิธีการทอดกฐินของวัดสุวรรณามาศ จังหวัดเพชรบุรี โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน ร่วมกันทำบุญทอดกฐินและจัดซุ้มน้ำรับรอง ผู้ที่มาร่วมทำบุญในวัด



- โครงการ Thew Talay Estate อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดกิจกรรมวันเด็ก ณ โรงเรียนบ้านอ่างหิน โดยมีการจัดเลี้ยงขนม อาหาร ไอศกรีมและเครื่องดื่มให้เด็กๆ พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์กีฬาให้ทางโรงเรียน เพื่อเพิ่มโอกาสในการฝึกฝนและพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษาและด้านกีฬาให้แก่นักเรียน เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป และร่วมมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่จังหวัดเพชรบุรีเนื่องในวันเด็ก



- ส่งเสริมกิจกรรมแก่สังคม โครงการ Thew Talay Estate อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ร่วมสนับสนุนซุ้มน้ำรับรอง ผู้ที่มาร่วมวิ่งในกิจกรรมโครงการ “ก้าวเพื่อชีวิต” ถึงศิริราช “ศิลาปัน-ธารา” ก้าวเพื่อชีวิต หัวหิน - ศิริราช 194 กม. 7 วัน ชวนคนไทยบริจาคสมทบทุนจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ อาคาร “นวนิณทรพต ๘๘ พรรษา” และโครงการ “ก้าวคนละก้าว” เพื่อโรงพยาบาล 11 แห่งในประเทศไทย



- การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของโครงการโรงแรมศรีพินา ในปี 2560 ตามแนวทางด้านความยั่งยืนของบริษัท
- กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาของเยาวชน อาทิเช่น ตัวแทนผู้บริหารและพนักงานโรงแรมศรีพินา มอบของขวัญสนับสนุนงานวันเด็ก ให้พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ทวีเรือภาคที่ 3 โรงเรียนบ้านแหลมพินา โรงเรียนอ่าวน้ำบ่อ และเทศบาลตำบลวิชัย



- ร่วมกิจกรรมออกบูธขนมให้กับนักเรียนและพ่อปกครอง ในกิจกรรม “ร้อยรักรวมใจ สานสายใยอ่าวน้ำบ่อ” ณ โรงเรียนอ่าวน้ำบ่อ 26 มีนาคม 2560



- ผู้บริหารและพนักงานโรงแรมศรีพินา ร่วมกับพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ สนับสนุนงาน “ปลูกปัญญา Night Ride” โดยได้มอบรางวัล และสนับสนุนอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม



- ผู้บริหารและพนักงานโรงแรมศรีพินา ร่วมจัดกิจกรรม และมอบของอุปโภคบริโภคให้กับโรงเรียนสำหรับเด็กพิเศษ ภูเก็ตปัญญานุกูล



- ตัวแทนผู้บริหารและพนักงานโรงแรมศรีพินา มอบเครื่องอบผ้าให้บ้านพักคนชราป่าคลอก จ.ภูเก็ต



- กิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน และพื้นที่ใกล้เคียง อาทิเช่น ตัวแทนผู้บริหารและพนักงานโรงแรมศรีพินา ร่วมสนับสนุนกิจกรรมของนัสนิดอิชชาตุลอิสลาม บ้านอ่าวน้ำบ่อในงานศาสนาประจำปี



- โรงแรมศรีพินา ร่วมกับ โรงแรมใบเตยแหลมพินา และสมาคมชาไทย ได้มีการจัดหน่วยรับบริจาคโลหิต กับโรงแรมใบเตยแหลมพินา ทุกๆ 3 เดือน โดยโรงแรมศรีพินาเป็นเจ้าภาพ จัดหน่วยรับบริจาคโลหิต

การดำเนินงานและแผนพัฒนาในอนาคต

1. ดำเนินแผนการพัฒนา และยกระดับกิจกรรมธรรมชาติยั่งยืนวันอังคาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในวงกว้าง และสามารถเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมอย่างต่อเนื่องต่อไป
2. ดำเนินแผนงานในการสนับสนุน และขยายการช่วยเหลือโรงเรียนวิถีพุทธ โดยพัฒนารูปแบบและกิจกรรมของร้านกุหลาบกำลัง 3 อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มช่องทางในการจัดหารายได้เพื่อกระจายการช่วยเหลือในวงกว้างตามเป้าหมายที่วางไว้
3. ดำเนินการโครงการ พัฒนาห้องสมุดสำหรับเด็กๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลน และศึกษาความต้องการที่แท้จริงของโรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงโครงการ เพื่อสร้างกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริม และพัฒนาเยาวชน เพื่อเป็นกำลังของชาติต่อไป
4. การคงไว้ซึ่งกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชน และช่วยเหลือสังคม

Sustainable Happiness Created for Customer

แนวคิด และนโยบาย

ชาวนิสสระตระหนักมาเสมอว่า ลูกค้าคือผู้สนับสนุนการเติบโต และความสำเร็จของเรามาโดยตลอด ดังนั้น ความสุขที่ยั่งยืนของลูกค้า จึงเป็นอีกหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา ที่ต้องดำเนินการ และตั้งใจโดยถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม อีกสิ่งหนึ่ง เราจึงมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าของเราในทุกๆ โครงการ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมทั้งด้านจิตใจ และการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ลูกค้าของเรา เพื่อตอบโจทยที่ว่า นอกจากลูกค้าจะได้ของที่ดีมีคุณภาพไปแล้ว ลูกค้ายังสามารถก้าวไปสู่ชีวิตที่มีความสุขอย่างยั่งยืนได้อย่างแท้จริงในโครงการของเรา

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับลูกค้า

- กิจกรรมเสริมสร้างกำลังใจและความสุข ด้วยธรรมะให้กับลูกบ้าน ด้วยการจัดกิจกรรมทำบุญ ตักบาตรแด่พระสงฆ์ เนื่องในวันขึ้นปีใหม่ พร้อมทั้งการบรรยายธรรมให้แก่อุทิศโครงการต่างๆ ของบริษัท ชาวนิสสระ

- จัดกิจกรรมเชิญชวนลูกบ้าน-ลูกค้า-พนักงาน ร่วมฟังธรรมบรรยายเป็นประจำทุกปี โดยท่านพระอาจารย์ชยสาโร ฌ. ภริณลานอนกประสงค์ ชั้น 6 โครงการดิ อิสสระ ลาดพร้าว ถนนลาดพร้าว กรุงเทพฯ



- การเชิญลูกค้าที่เป็นลูกค้าของเราอย่างเหนียวแน่น ร่วมเป็นแขกพิเศษในการจัดงาน ชาวนิสสระฉลองครบรอบ 65 ปี กับแคมเปญ “Big Thanks” 65 ปีมีครั้งเดียว ซึ่งจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม - 31 ตุลาคม 2560 โดย 65 ท่านแรกที่มียอดการซื้อสูงสุดจะได้รับแพคเกจที่พักสุดหรู โรงแรมศรีพินา ภูเก็ต 3 วัน 2 คืน มูลค่ารวม 3 ล้านบาท และโปรโมชั่นพิเศษของแต่ละโครงการในเครือของ บมจ. ชาวนิสสระ ดิวลีโอแมนท์ อื่นๆ อีกมากมาย โดยทางคุณสงกรานต์ อิสสระ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและการจัดการ บริษัท ชาวนิสสระ ดิวลีโอแมนท์ จำกัด (มหาชน) ได้ชวนลูกค้าทั้ง 65 ท่านที่มียอดซื้อสูงสุด ร่วมงานเลี้ยงขอบคุณสำหรับทุกความไว้วางใจที่เลือกโครงการคุณภาพจากชาวนิสสระ ในงาน The Elegance of 65 th Year Charn Issara พร้อมกับคุณปลาเข็ม-กรัณเพียร อิสสระช่วยเนรมิตแฟนซีโชว์ สุดพิเศษร่วมงานเลี้ยงขอบคุณในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมเดอะ เซนต์ รัชส์ กรุงเทพฯ



- การจัดทำบัตร CI Member Card ชาญอิสสระได้จับมือบริษัทบางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม (BSS) ในการออกบัตรร่วมของบัตรเงินสดเรบิท (Rabbit Card) ที่ใช้ในการจ่ายค่าสินค้าและเดินทาง โดยมอบให้แก่ลูกค้าทุกโครงการในเครือชาญอิสสระ ซึ่งสามารถใช้เป็นส่วนลดในการซื้อโครงการในเครือชาญอิสสระ ส่วนลดที่พักโรงแรมในเครือ รวมทั้งการซื้อสินค้า การกดเงินสดผ่านตู้ ATM ได้แบบบัตรเดบิตและเครดิตทั้งคู่ และสามารถเป็นตั๋วโดยสารรถไฟฟ้า BTS, รถเมย์ BRT และชำระเงินค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าที่รับบัตรเรบิท รวมถึงสะสมแต้มบัตรเรบิทได้ภายในบัตรเดียว



- การจัดกิจกรรมสันทนาการร่วมกับลูกค้าของโครงการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน อาทิ งาน Blu Carnival ซึ่งเป็นการจัดงานเพื่อสร้างความสุขให้กับลูกค้าของกลุ่ม Thew Talay Estate



- การจัดกิจกรรมสันทนาการร่วมกับลูกค้าของโครงการ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมด้านสุขภาพของลูกค้าที่ดี อาทิ เช่น กิจกรรมกอล์ฟและกิจกรรมปั่นจักรยาน



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่สรรสร้างประโยชน์ และส่งเสริมความสุขทางด้านจิตใจให้กับกลุ่มลูกค้า
2. ดำเนินแผนงานในการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี อาทิ การจัดกิจกรรมวิ่ง จักรยาน เป็นต้น

Sustainable Happiness Created for Shareholder

แนวคิด นโยบาย

ชาวนิสสระเติบโตและก้าวมาได้ไกล เพราะเกิดจากความไว้วางใจของผู้ลงทุน ที่ร่วมมาเป็นผู้ถือหุ้นของกิจการของเรา ไม่ว่าจะเป็นกองทุนอสังหาริมทรัพย์เดิมหรือกองทุนล่าสุด ในปัจจุบัน นักลงทุนทุกท่านก็ยังให้ความสนใจและสนับสนุนเราโดยตลอด ดังนั้นการดำเนินงานของเรา ก็เพื่อผลักดันให้เราเป็นหุ้นที่ยั่งยืน เพื่อความเชื่อมั่น และความสุขที่ยั่งยืนของนักลงทุนทุกท่าน

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

การสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

- มีการดำเนินการแปลงสภาพกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ที่ไม่สามารถเติบโตได้แล้ว มาเป็นกองทุน REIT โดยเราเป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่มีการแปลงสภาพจากกองทุนอสังหาริมทรัพย์ มาเป็นกองทุน REIT เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ทั้งนี้ด้วยเรามุ่งหวังที่จะสร้างการเติบโตของกองทุน ภารกิจของเรา เพื่อให้ผลตอบแทนกับผู้ถือหุ้นของเราอย่างดีที่สุด
- จัดกิจกรรมสำหรับผู้ถือหุ้นของบริษัท เยี่ยมชมโครงการบ้านสีดวัน โดยคุณธีราภรณ์ ศรีเจริญวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยนายดิฐวัฒน์ อัสสระ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับคณะผู้ถือหุ้น ในโอกาสเยี่ยมชมโครงการบ้านสีดวัน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา หนึ่งในโครงการคุณภาพของชาวนิสสระ หลังจากคว้ารางวัลชนะเลิศในหมวดบ้านพักอาศัยจากงาน Asia Property Awards 2017 พร้อมรับฟังข้อมูลด้านนวัตกรรมก่อสร้างด้วยการออกแบบที่คำนึงถึง Eco-Living รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีการก่อสร้างบ้าน Modular จาก SCG HEIM มาใช้ ณ โครงการบ้านสีดวัน จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560



- จัดกิจกรรมสำหรับผู้ถือหุ้นของบริษัท เยี่ยมชมโครงการทิวทะเล เอสเตท ของบริษัท ชาวนิสสระ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โดยมีนายดิฐวัฒน์ อัสสระ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับคณะผู้ถือหุ้น ในโอกาสเยี่ยมชมโครงการทิวทะเล เอสเตท อาณาจักรอสังหาฯ มีชัยสคอนโด-โรงแรม-รีสอร์ท แนวชายหาดชะอำ-หัวหิน ถนนเพชรเกษม อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พร้อมร่วมรับประทานอาหารและกิจกรรมแบบพิเศษ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ที่ฟาร์ม



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมความสุขให้กับกลุ่มนักลงทุน ของบริษัท ทั้งการเปิดโอกาสให้ได้รับรู้กับบริษัทในมุมมองต่างๆ ที่ใกล้ชิดและชัดเจนมากขึ้น
2. ดำเนินแผนงานในการทำกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน อาทิ การจัดกิจกรรมท่องเที่ยว กิจกรรมสนทนาการระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน เป็นต้น



Sustainable Happiness Created for ME

แนวคิด และนโยบาย

เขานวีสสร:เชื่อว่าธรรมะ และการส่งเสริมคุณธรรมทางใจนั้น จะก่อให้เกิดความสุข อันเป็นความสุขที่ยั่งยืนให้กับคนของเรา และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จึงมีนโยบายในการส่งเสริมธรรมะ และการพัฒนาจิตใจเพื่อสร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นในจิตใจ และต่อยอดไปถึงการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในองค์กร ผู้บริโภค ชุมชน และสังคม โดยส่งเสริมออกมาในรูปแบบของโครงการต่างๆ มุ่งเน้นกิจกรรมทางใจ เนื่องจากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจที่อยู่ในภาวะที่ยังไม่ดีขึ้น และสังคมที่มีเรื่องกระทบต่อจิตใจ และความรู้สึกมากขึ้น อีกทั้งยังมีการแข่งขันสูง บังคับจูงใจว่าสิ่งส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของคนในสังคมเป็นอย่างมาก ดังนั้น องค์กรจึงมีแนวคิดที่ว่า หากพนักงานภายในองค์กร ผู้บริโภค และคนในชุมชนได้รับการหล่อหลอม และเรียนรู้การดูแลจิตใจ จากการรับศีลธรรมจากพระสงฆ์ และแนวทางดีจากวิทยากรที่เราจัดสรรแล้ว จะทำให้สามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และช่วยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นได้ เพื่อก้าวไปสู่ชีวิตที่พาสัก คือความสุขอย่างยั่งยืนได้อย่างแท้จริง พร้อมกันนี้ทางบริษัทก็พยายามส่งเสริม และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งด้านความรู้ ด้านสุขภาพ และความเป็นอยู่ ของพนักงานให้ดีขึ้นควบคู่ไปด้วย เพราะเราเชื่อว่า เมื่อพนักงานมีความสุขจะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

WELL-BEING

การสร้างสรรคความสุขที่ยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมทางใจภายในองค์กร

- กิจกรรมปฏิบัติธรรมและฟังบรรยายธรรมะ สำหรับพนักงานและบริษัทในเครือ ทุกวันอังคารที่มีการพลักดันให้แต่ละฝ่ายหมุนเวียนเข้าเป็นประธานจุดธูปเทียน เพื่อกระจายให้แต่ละฝ่ายงานได้มีโอกาสเข้ามาสัมผัส และรับความสุขจากธรรมะ ซึ่งเขานวีสสร:เชื่อว่าเสมอมาเสมอมา คือความสุขที่แท้จริง ความสงบที่แท้จริงที่เราอยากมอบให้กับพนักงานของเราเป็นสมบัติติดตัวไว้ และทำต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 14



- กิจกรรมพาพนักงานไปร่วมปฏิบัติธรรม และทอดผ้าป่าให้กับสำนักสงฆ์



- จัดให้มีการทำบุญตักบาตรในเทศกาลสำคัญๆ เพื่อให้พนักงานรู้จักการให้ และรับความสุขแบบง่ายๆ ด้วยการเป็นพู่ใจ



- กิจกรรมธรรมบรรยาย เรื่องความสุขในการทำงาน โดยได้มีนักพระอาจารย์ไพศาล เป็นพระผู้บรรยายธรรม และตอบคำถามกับพนักงาน เกี่ยวกับการใช้ชีวิตให้มีความสุข



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. ดำเนินแผนการพัฒนา และยกระดับกิจกรรมธรรมบรรยายทุกเย็นวันอังคาร เพื่อให้พนักงานมีความสุข และเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมอย่างต่อเนื่องต่อไป
2. ดำเนินกิจกรรม วันบันดาลใจ เพื่อสร้างพลัง และเป็นแรงบันดาลใจให้กับพนักงาน
3. สร้างกิจกรรมธรรมบรรยายพิเศษจากพระสงฆ์ที่ดี มาเปิดโอกาส และเผยแผ่ให้กับพนักงาน
4. ลงมือซึ่งกิจกรรมที่สร้าง Financial Well Being ให้กับพนักงาน พร้อมหาโอกาสหรือตัวสื่อที่ดีมากขึ้น

HAPPY WORKPLACE

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสร้างให้ที่ทำงานเป็นที่แห่งความสุขของพนักงาน

1. โรงแรมศรีพินา ภูเก็ต จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัย 4 ที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ให้พนักงาน เพื่อให้เกิดความสุขออกมาจากภายใน และส่งผลให้การทำงานในแต่ละวันออกมาดีและมีความสุข ตัวอย่างเช่น

- อาหาร บริษัทมีการจัดอาหารในวันทำงานทั้ง 3 มื้อ
 - o ทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่ออาหาร
 - o เปิดโอกาสให้ทุกแผนกคิดเมนูอาหาร
 - o Special of the month (อาหารพิเศษในแต่ละเดือน)
 - o ใส่ใจคุณภาพของอาหาร
 - o ในแต่ละเดือนบริษัทจัดขนม Staff Refreshment เพื่อสร้างความสดชื่นและเพิ่มความใกล้ชิดแก่บุคลากรในบริษัท



- เครื่องนุ่งห่ม บริษัทได้จัดหาชุดเครื่องแบบเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน
 - o ลักษณะเครื่องแบบ เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ และมีความคล่องตัวต่อการทำงาน
 - o บริการซักรีด บริการซ่อมบำรุงเสื้อผ้า
 - o ขยายพื้นที่จัดเก็บ เพิ่มความปลอดภัย

- ที่อยู่อาศัย บริษัทจัดเตรียมที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากร
 - o ของใช้จำเป็นและสิ่งอำนวยความสะดวก
 - o ใส่ใจดูแลความสะอาด
 - o มีการจัดพื้นที่อย่างเพียงพอ เพิ่มจำนวนเตียง



- ยารักษาโรค บริษัทเห็นถึงความสำคัญให้บุคลากรได้รับการรักษา
 - o มีคลินิก พยาบาล พร้อมทั้งยารักษาโรคพื้นฐานไว้เพื่อบริการ
 - o มีการประสานงานกับหน่วยราชการโดยการนำวัคซีนฟรีมาฉีดให้พนักงาน

- สวัสดิการอื่นๆ
 - o สวัสดิการประกันสังคม
 - o ประกันกลุ่ม
 - o กินตกรรม
 - o กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
 - o จัดวันเกิดพนักงาน
 - o งานอาหารร่วมกัน, งานอาหารร่วมกับผู้บริหาร
 - o สระว่ายน้ำ + Fitness + Library

2. Happy Heart (หัวใจงาม) เรามีการปลูกฝังพนักงานให้รักใคร่สามัคคีกัน มุ่งเน้นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทีม ไม่เฉพาะทีมงานในส่วนของเราเองแต่เรายังมีการช่วยเหลือเพื่อนต่างทีมด้วย



3. Happy Relax (ผ่อนคลาย) โรงแรมมีการจัดสรรบุฟเฟต์พ่อนให้กับพนักงาน บริเวณห้องอาหารพนักงาน ห้องพักรกลางวัน โดยมีโซฟา เครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเวลาพัก พนักงานสามารถมาพักผ่อนได้ นอกจากนี้ ทุกๆ ปี โรงแรมมีจัดกิจกรรม Thank You Party ให้แก่พนักงานเป็นการขอบคุณ และพนักงานได้มีโอกาสแสดงออก เพ้นสีส้น มีการร่วมลุ้นรับรางวัลมากมาย และในแต่ละเดือน เรามีวันที่แจกของเล็กๆ น้อยๆ ให้กับพนักงาน Staff Refreshment เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน ระหว่างการทำงาน รวมถึงกิจกรรม Staff Birthday Party ที่จัดขึ้นในทุกๆ เดือนด้วยเช่นกัน



4. Happy Family (ครอบครัวดี) วัฒนธรรมของศรีพินว เราอยู่กันเป็นครอบครัว ดูแลให้ความอบอุ่นเหมือนพี่น้อง เช่น ในการทำงานเราจะดูแลกันแบบพี่สอนน้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงานใหม่หรือนักศึกษาฝึกงาน เป็นต้น นอกจากนี้ เราไม่ได้อู้จักเพียงพนักงานแค่แผนกเราเอง แต่ยังมีกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานรู้จักทุกคนภายในองค์กร เช่น กิจกรรม Team Spirit Day (กิจกรรมกีฬา) เป็นต้น นอกจากดูแลพนักงานแล้ว เรายังใส่ใจที่จะดูแลบุตรหรือครอบครัวของพนักงานด้วย เช่น เรามีการแจกทุนการศึกษาให้กับบุตรของพนักงานปีละ 2 ครั้ง เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้กับน้องๆ และยังมี Family Day ให้กับครอบครัวชาวศรีพินวมาพบปะร่วมทำกิจกรรมกัน เป็นต้น



นอกเหนือจากนั้น บริษัทยังดูแลครอบครัวของบุคลากรตามโอกาสและงานพิเศษ ทุกอย่างจึงเป็นจุดเริ่มต้นของความสุข การทำงานก็จะทำงานอย่างมีความสุขเช่นกัน และเครื่องวัดคือค่าชมของลูกค้าที่เข้าพักมากกว่า 90% ที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าประทับใจ นั่นคือบุคลากรของบริษัทส่งความสุขผ่านบริการที่ออกมาจากใจ ส่งความสุขออกมาในงานที่ทำ

ความสุขนั้นมีได้จำกัดอยู่เพียงแค่งาน การทำงาน ทั้งยังรวมถึงการใช้ชีวิต เมื่อพร้อมทั้ง 4 ปัจจัยแล้ว ความสุขในชีวิตนั้นก็อยู่ไม่ไกลจากตัวเรา เพราะเราไม่ได้มุ่งเน้นในส่วนของบริษัท แต่หากเป็นคุณภาพและความพอดี

- การจัดกิจกรรมกีฬาสี เพื่อให้มีความสุขและความสนุกสนานกับพนักงาน และเสริมสร้างความสามัคคีภายในองค์กรของเรา



การดำเนินงาน และพัฒนาในอนาคต

1. บริษัทฯ ให้ความสำคัญและปลูกฝังการทำงานในบริษัทของเรา ให้มีวัฒนธรรมของ

- การทำงานเป็นครอบครัว
- การสอนงานแบบพี่สอนน้อง
- การช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยไม่แบ่งแยก

2. คงไว้ซึ่งการจัดกิจกรรมเพื่อความรักและความสามัคคีของคนในองค์กร

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน

- Physical Well-Being คือเกี่ยวกับเรื่องของสุขภาพกาย สุขภาพจิตใจ โดยตรงกับคำขวัญของเราที่ว่า “สัจจะเป็นหลัก สามัคคีเป็นเลิศ สุขภาพยิ่งใหญ่” เมื่อพนักงานทุกคนมีร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ซึ่งปัจจัยนี้เป็นปัจจัยที่สำคัญ ถ้าพนักงานไม่มีร่างกายที่แข็งแรง ก็ไม่สามารถทำงานได้ จึงสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อการออกกำลังกายของพนักงาน เช่น การสนับสนุนทีมฟุตบอลเพื่อแข่งขันในนามของบริษัท การจัดกิจกรรมแอโรบิค บอดี้บาลานซ์ให้กับพนักงานได้ใช้เวลาหลังเลิกงานออกกำลังกาย อนุญาตให้พนักงานสามารถใช้บริการห้องฟิตเนส สระว่ายน้ำได้ เป็นต้น



- การจัดตรวจสอบสุขภาพประจำปี รวมทั้งเชิญวิทยากรมาอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่เรากำหนดอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่ดูแล และเสริมสร้างสุขภาพที่ดีของพนักงาน
2. การจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์เรื่องสุขภาพของพนักงาน เช่น โครงการวิ่งของบริษัท โครงการปั่นจักรยาน เป็นต้น

การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพ และมีศักยภาพ

- สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ เพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากร เพราะเราเชื่อว่า ความสำเร็จขององค์กร เกิดจากการทำสิ่งสำคัญคือคนมนุษย์ของเราเอง ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญ ในปีที่ผ่านมา นอกจากการจัดอบรมวิชาการความรู้ต่างๆ แล้ว เรายังได้มีการคัดเลือกพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเพื่อเป็น EDP (Executive Development Program) โดยจัดทำแผนพัฒนาสำหรับพนักงานกลุ่ม EDP (Executive Development Program) เพื่อเป็นการติตัวทางวิชาการ เช่น การวิเคราะห์งบการเงินสำหรับผู้บริหาร, กฎหมายภาษีธุรกิจสงฆ์, Digital Marketing 4.0 เป็นต้น



- โรงแรมศรีพินา ภูเก็ต มีการจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน เช่น OJT On the job Training, Outside Training หรือ แม้กระทั่งเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในด้านนั้นๆ เข้าอบรมให้แก่พนักงาน เช่น Leadership Skill, Train the Trainer, Wow Service เป็นต้น



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ซึ่งกิจกรรมที่ดูแลและส่งเสริมด้านการฝึกอบรมของพนักงานทั้งในและนอกองค์กร
2. พัฒนาเพื่อสร้างโปรแกรมในการพัฒนาบุคลากร (Career Path) ที่มีความชัดเจน และมีคุณภาพตรงตามเป้าหมายของธุรกิจมากขึ้น



Sustainable Happiness Created for World

แนวคิด และนโยบาย

ชาวนิสสร่มุ่งมั่น และตระหนักถึงการบริหารจัดการของเราว่ามีผลกระทบต่อโลกของเรา ไม่มากนักน้อย ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเรามีความใส่ใจและมุ่งมั่นในการดูแลสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุดเท่าที่เราทำได้ โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบโครงการของเรา ที่นำเรื่องสิ่งแวดล้อมเข้ามาอยู่บนระบบการคิด และการออกแบบโครงการของเราตั้งแต่ต้น ไปจนถึงขั้นตอนการดำเนินงานก่อสร้างที่ตั้งใจให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ลดผลกระทบต่อโลกมากที่สุด ถือเป็นหน้าที่ของเราในการดูแลโลกใบนี้อีกทางหนึ่ง เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อมในทุกๆ โครงการของเราให้ได้ดีที่สุด

การดำเนินงาน และผลที่ได้รับในปี 2560

WASTE

การร่วมลดขยะจากการดำเนินงานของเรา

- กำหนดแนวทางการคัดแยก รวบรวม และจัดเก็บขยะ เพื่อให้พนักงานนำไปใช้ในการบริหารจัดการอาคารสำนักงาน โดยแบ่งขยะเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

๑. ขยะย่อยสลาย (สีเขียว) สำหรับขยะที่นำเสียและย่อยสลายเร็ว สามารถนำมากำปุ๋ยหมักได้ เช่น เศษอาหารและเศษพืชผลไม้

๒. ขยะรีไซเคิล(ถังสีน้ำเงิน) สำหรับพลาสติกในครัวเรือน เช่น ขวดน้ำดื่ม ขวดน้ำปลา ขวดนม ยาสระผม, โลหะ/อิเล็กทรอนิกส์ เช่น กระป๋องน้ำอัดลม กระป๋องบรรจุภัณฑ์ต่างๆ ตะปู น็อต ทองแดง และแก้ว เช่น ขวดเครื่องดื่ม ขวดโซดา ขวดน้ำอัดลม ฯลฯ

๓. ขยะทั่วไป(สีเหลือง) สำหรับขยะที่ย่อยสลายยากหรือย่อยสลายไม่ได้ เช่น กุญแจพลาสติกและกล่องโฟม



จัดวางถังขยะทั้ง 3 ประเภทตามจุดต่างๆ โดยรอบอาคารสำนักงาน พร้อมติดสัญลักษณ์เพื่อสร้างความเข้าใจในการแยกขยะประเภทต่างๆ

- กิจกรรมการทำปุ๋ยอินทรีย์ขึ้นมาใช้เองในโรงแรม เนื่องจากโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต อดัมด้วยพรรณไม้บานานีด และบางชนิดต้องมีการตัดแต่งเพื่อความสวยงาม ตัดแต่งเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ต้นไม้ ใบไม้ที่ได้จากการตัดแต่งหรือเก็บกวาดเอาใบไม้ที่ร่วงหล่นบนถนนหนทางในโรงแรมของเรา แทนที่จะทิ้งเป็นขยะ เราได้นำกลับมาย่อย หมักทำปุ๋ยอินทรีย์ ปุ๋ยหมัก รวบรวมไปปุ๋ยพืชสด และนำปุ๋ยที่ได้จากการหมัก นำกลับมาใช้ในการบำรุงรักษาต้นไม้ตามบริเวณต่างๆ ในพื้นที่ของโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต



- กิจกรรมการเพาะเลี้ยงและการขยายเชื้อจุลินทรีย์ Effective Micro organisms (EM) เนื่องจากจุลินทรีย์ หรือชื่อย่อว่า EM มีความสามารถในการย่อยสลายซากพืชและซากสัตว์ เราจึงได้ทำการเพาะเลี้ยงและขยายเชื้อจุลินทรีย์ขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ ของโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต เช่น การนำมาใช้หมักปุ๋ยอินทรีย์ นำไปใช้ใส่ถังบำบัด บ่อบำบัดตามจุดต่างๆ ในโรงแรมศรีพันวา ภูเก็ต เพื่อช่วยลดการเกิดกลิ่นเหม็น เพื่อจัดการขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสามารถรดรดลงดิน รดต้นไม้ เพื่อปรับสภาพของดินให้เหมาะสมกับต้นไม้ด้วย



- ร่วมกิจกรรมทำความสะอาดชายหาดอ่าววนและชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้เกิดการตื่นตัว และตระหนักถึงการจัดการขยะที่ถูกต้อง และสร้างความสะอาดจนเป็นลักษณะนิสัย ให้กับทั้งผู้บริหาร พนักงาน และคนในชุมชน



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. คงไว้ในการนำเรื่องการบริหารจัดการขยะ: และรณรงค์เรื่องการคัดแยกขยะ: ทั้งในส่วนของสำนักงานและทุกๆ โครงการของบริษัทให้ชัดเจนมากขึ้น มุ่งหวังให้พนักงาน ลูกค้า ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ เข้าใจ และตระหนักถึงประโยชน์ของการแยกขยะให้มากขึ้น พร้อมทั้งร่วมมือกันขยะในรูปแบบของการคัดแยกขยะ:
2. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง กำหนดวิธีการรณรงค์: และส่งเสริม 3Rs (Reuse Reduce Recycle) ให้นำไปปฏิบัติได้
3. จัดอบรมแม่บ้านในการจัดการขยะภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การบ่งชี้ประเภทขยะ: ชนิดของภาชนะที่รับรองรับขยะ: วิธีการคัดแยกและรวบรวมขยะ: สถานที่เก็บรวบรวมขยะที่คัดแยกแล้ว เป็นต้น
4. ร่วมรณรงค์และเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการดูแลชุมชน: ในพื้นที่ใกล้เคียงโครงการ อาทิเช่น กิจกรรมทำความสะอาดชายหาดหรือชุมชน เป็นต้น

WATER

การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ดำเนินการบริหารจัดการน้ำทั้งในโครงการ โดยในปี 2560 ได้มีการส่งต่อนโยบายของโครงการบ้านอิสสระ บางนา และโครงการอิสสระ เรสซิเดนซ์ พระราม 9 ให้แก่ผู้รับเหมา เพื่อดำเนินงานก่อสร้างตามการบริหารน้ำทั้งของโครงการ คือ

a. ดำเนินงานก่อสร้างระบบน้ำภายในบ้านพักอาศัย เพื่อให้มีการใช้ซ้ำ และมีการบำบัดน้ำเสีย ก่อนปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ

b. ดำเนินการก่อสร้างให้มีการกักเก็บน้ำฝน และน้ำทิ้งบางส่วนเพื่อใช้ในการรดน้ำต้นไม้ ภายในบ้าน

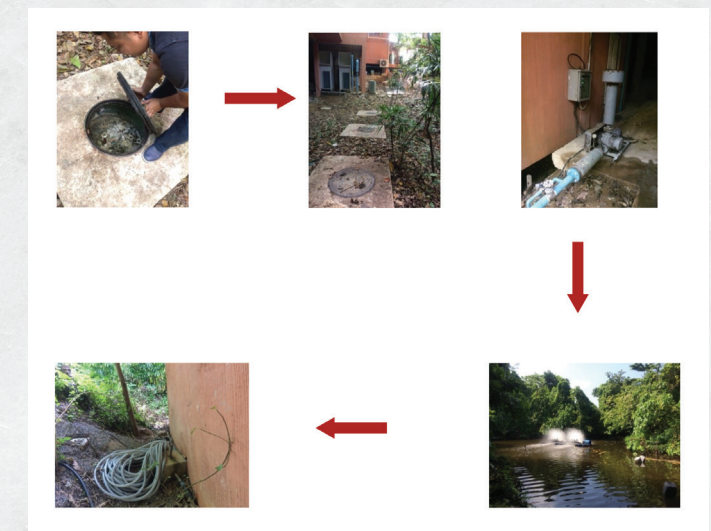
c. แยกระบบบำบัดน้ำทิ้งและน้ำเสีย

2. ใช้วัสดุอุปกรณ์การบำบัดน้ำ เช่น ถังบำบัดน้ำเสียจากฟัฟผลิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีหนังสือรับรอง และรายการคำนวณคุณภาพน้ำหลังการบำบัด

3. กิจกรรมการบำบัดน้ำเสีย โรงแรมศรีพินา ภูเก็ต ได้มีการสร้างบ่อเก็บกัก บ่อบำบัดน้ำจากธรรมชาติซึ่งเป็นบ่อขนาดใหญ่ในพื้นที่ของโรงแรม เพื่อรองรับน้ำเสียจากการชักล้างสิ่งต่างๆ ในโรงแรม รวมถึงใช้ในการรองรับน้ำฝนที่ตกลงมา และน้ำตามร่องพื้นดิน น้ำทั้งหมดจะไหลลงมารวมกันในบ่อพักขนาดใหญ่ที่เราได้สร้างไว้เพื่อทำการบำบัด น้ำที่ผ่านการบำบัด และกระบวนการการตกตะกอน ทางโรงแรมสามารถนำน้ำนั้นกลับไปยังประโยชน์ได้ โดยการนำมารดต้นไม้ตามบริเวณต่างๆ ในโรงแรมศรีพินา ภูเก็ต ทั้งนี้เพื่อต้องการลดการใช้น้ำดิบหรือน้ำประปาและช่วยป้องกันน้ำเสีย ไหลลงสู่แหล่งธรรมชาติ



ในส่วนของระบบบำบัดน้ำเสีย น้ำทิ้งจากห้องพัก และห้องอาหารภายในโรงแรม ทางโรงแรมจะกำหนดให้ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสียก่อนการนำกลับมาใช้ใหม่อีกครั้ง ซึ่งน้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดต้องได้มาตรฐาน สามารถระบายลงแหล่งน้ำสาธารณะได้โดยไม่ก่อให้เกิดมลพิษแต่อย่างใด น้ำที่ผ่านการใช้แล้วจะถูกส่งเข้าระบบบำบัดแบบเอสบีอาร์ (Sequencing Batch Reactor) กล่าวคือเป็นระบบบำบัดที่มีการเติมอากาศและการตกตะกอน โดยในส่วนของห้องอาหารมีการจัดการเศษอาหารมีบ่อดักไขมันที่ผ่านกระบวนการดักไขมันก่อนเข้าสู่กระบวนการตกตะกอนและเติมอากาศ จะดำเนินการเป็นไปตามลำดับดังนี้ โดยถังแรกเป็นถังดักไขมัน ถังที่สองและสามเป็นถังตกตะกอน จากนั้นจึงมีการตกตะกอนและเติมอากาศในถังที่สี่ ถังที่ห้าและถังที่หก จากนั้นจะถูกส่งไปยังบ่อดักน้ำดีอากาศด้วยกังหัน ก่อนนำน้ำทั้งหมดกลับไปยังประโยชน์ด้วยการรดน้ำต้นไม้ภายในโรงแรมอีกครั้ง



การดำเนินงาน และแผนพัฒนาในอนาคต

1. พักต้นเรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และรณรงค์เรื่องการประหยัดน้ำ ในโครงการต่างๆ ของบริษัทให้ชัดเจนและเข้มข้นมากยิ่งขึ้น
2. คงไว้ซึ่งแนวทางในการจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และหาแนวทางใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นเข้ามาปรับใช้ในแต่ละโครงการของบริษัท

